Termini e Condizioni Generali DriveNow Italy S.r.l.

1. Oggetto
I presenti termini e condizioni generali ("Termini e Condizioni Generali") regolano tutte le operazioni di noleggio eseguite in Italia per i Veicoli forniti da DriveNow Italy S.r.l. a favore di Clienti come di seguito definiti. Il Richiedente dichiara di accettare i Termini e le Condizioni Generali, il regolamento tariffario di volta in volta in vigore (in seguito, "Listino prezzi"), la carta dei servizi e regolamento di servizio di car sharing DriveNow (in seguito, il "Regolamento"), l'Informativa Privacy nonché gli ulteriori documenti relativi al servizio di noleggio disponibili sul Sito Web DriveNow al momento del completamento della procedura di registrazione.

Definizioni

Richiedente	Persona che richiede la registrazione ai fine di divenire un Cliente DriveNow
Cliente	Il Richiedente autorizzato - a seguito della registrazione e in possesso dei requisiti di cui alla clausola 3 - ad effettuare prenotazioni ed usare un Veicolo secondo i Termini e le Condizioni Generali
BMW iDrive	Unità di controllo posta sulla console centrale di ogni Veicolo che serve per accedere e utilizzare lo Schermo DriveNow
DriveNow	DriveNow Italy S.r.l. (sede legale in Milano, Carlo Ottavio Cornaggio 16, C.F. 09504560963)
DriveNow ID	ID che viene usato insieme ad un'applicazione per dispositivi mobili per avere accesso ai Veicoli
Schermo DriveNow	Schermo installato sui Veicoli che consente ai Clienti di accedere ed inserire le informazioni necessarie relative all'utilizzo del Veicolo.
Call Center	Centro di assistenza aperto 24 ore su 24 che può essere contattato on-line o telefonicamente (compresa la funzione telefonica installata su ogni Veicolo)
Sito Web DriveNow	www.drive-now.com
PIN	Numero identificativo personale scelto dal Cliente.
Periodo di Noleggio	Periodo che ha inizio con la conferma della prenotazione secondo i Termini e le Condizioni Generali descritte alla Clausola 6.5 e che finisce con l'effettiva restituzione del Veicolo come da Clausola 13 (soggetta alla Clausola 12.2)
Veicolo Prenotato	Veicolo prenotato da un Cliente come da Clausola 6.2
Veicolo	Veicolo fornito da DriveNow ed utilizzato dai Clienti secondo le presenti Termini e Condizioni Generali

2. 2. Noleggio
2.1 Il Richiedente dichiara di accettare i Termini e Condizioni Generali l'Informativa Privacy, il Listino prezzi ed il Regolamento - che costituiscono parte integrante dei presenti Termini e Condizioni Generali - nonché ogni altro ulteriore documento che regoli il noleggio nel momento in cui viene completata la procedura di registrazione contenuta sul Sito Web DriveNow.
2.2 Il Cliente potrà noleggiare Veicoli da DriveNow ai sensi dei Termini e Condizioni Generali, come di volta in volta applicabili. Salvo diversa comunicazione da parte di DriveNow (disponibile sul Sito Web DriveNow), alla sottoscrizione di contratto singolo di noleggio, saranno applicate le tariffe di cui al Listino prezzi disponibile sul Sito Web DriveNow.
2.3 Né DriveNow né il Cliente saranno tenuti a sottoscrivere un numero minimo di contratti singoli di noleggio.
2.4 Il Richiedente, una volta autorizzato da DriveNow e divenuto un Cliente, dovrà versare la relativa tassa di registrazione una-tantum, che verrà addebitata come indicato sul Sito Web DriveNow.
2.5 L'accettazione dei Termini e Condizioni Generali da parte del Richiedente non comporta nessun obbligo per DriveNow di autorizzare il Richiedente come Cliente ovvero alla consegna del DriveNow ID; restando inteso che tale procedura è soggetta a conferma da parte di DriveNow della registrazione effettuata dal Richiedente, con facoltà di verifica della Patente e del suo documento d'identità del Richiedente presso le autorità amministrative competenti (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Motorizzazione Civile).
2.6 Per diventare Cliente, il Richiedente può registrarsi solo se:
a) è in possesso di una patente di guida valida per la conduzione di un autoveicolo ("Patente"; fermo restando che per Patente si intendono tutte le patenti di guida, comprese le patenti internazionali, purché consentano al Cliente la guida di autoveicoli in Italia ed a condizione che il Cliente abbia la propria residenza o il proprio domicilio nello stesso Stato nel quale è stata rilasciata la patente); e

DriveNow Italy S.r.l. General Terms & Conditions

1. Subject
The present general terms and conditions („General Terms & Conditions") govern all rental transactions in Italy for the Vehicles provided by DriveNow Italy S.r.l. to Customers as defined below. The Applicant accepts the General Terms & Conditions, the schedule of fees in its up-to-date version (hereinafter, "Price List") and its related regulations, the Privacy Policy as well as all other documents relating to rental services available in the DriveNow website at the time of completing the registration procedure.

Definitions

Applicant	A natural Person requesting registration to become a DriveNow Customer
Customer	An Applicant who is authorised - after registering and meeting the requirements laid down in provision 3 - to make bookings and to use a Vehicle according to the General Terms & Conditions
BMW iDrive	Control unit fitted on the centre console of every Vehicle used to access and use the DriveNow Screen
DriveNow	DriveNow Italy S.r.l. (registered office in Milan, Carlo Ottavio Cornaggio 16, tax ID number 09504560963)
DriveNow ID	ID used together with a mobile device application to access the Vehicles
DriveNow Screen	Screen installed in the Vehicles allowing Customers to access and enter the required information relating to Vehicle use
Call Centre	24-hour service centre which can be contacted on-line or by phone (including the phone function installed in each Vehicle)
DriveNow website	www.drive-now.com
PIN	Personal identification number chosen by the Customer
Rental Duration	Period starting from the confirmation of the booking under DriveNow General Terms & Conditions described in Provision 6.5 and ending with the actual return of the Vehicle as per provision 13 (subject to provision 12.2)
Reserved Vehicle	Vehicle reserved by a customer as per Provision 6.2
Vehicle	Vehicle provided by DriveNow and used by the Customers according to DriveNow General Terms & Conditions

2. Rental
2.1 The Applicant hereby declares to accept DriveNow General Terms and Conditions, Privacy Policy, Price List and its related regulations - constituting integral parts of the present General Terms and Conditions - as well as any other document regulating the rental at the moment of completing the registration procedure found on the DriveNow website.
2.2 The Customer may rent Vehicles from DriveNow in accordance with the General Terms & Conditions, as they may be applicable from time to time (as published on the DriveNow website). Unless otherwise agreed by DriveNow, when signing an individual rental agreement, the rates specified in the Price list available on the DriveNow website shall apply.
2.3 Neither DriveNow nor the Customer are required to sign a minimum number of individual rental agreements.
2.4 The Applicant, once authorised by DriveNow to be a Customer, shall pay a one-time fee, to be paid as indicated on the DriveNow website
2.5 Acceptance of the General Terms & Conditions by the Applicant does not constitute an obligation on the part of DriveNow to authorise the Applicant as a Customer, namely to issue the DriveNow ID; it is understood that such procedure is subject to confirmation on the part of DriveNow of the Applicant's completed registration, with an option to verify the Applicant's Driving license and identification document with the relevant administrative authorities (including but not limited to the Traffic Control Authority).
2.6 To become a Customer, the Applicant may register only if:
a) he is in possession of a driving license valid for driving a motorized vehicle ("Driving license"; indicating that Driving license is defined as any driving license, including international driving licenses, as long as it allows the Customer to drive in Italy, and provided that the Customer has residence or domicile in the same State in which the driving license was issued); and

b) la Patente sia stata rilasciata almeno 12 mesi prima della data di registrazione al sito Web DriveNow.
2.7 Il Cliente dovrà informare immediatamente DriveNow per iscritto qualora non sia più in possesso dei requisiti di cui alla Clausola 2.6.

3. Soggetti Autorizzati
3.1 Solo il Cliente ha la facoltà di effettuare una prenotazione e di utilizzare i Veicoli; ai sensi dei Termini e delle Condizioni Generali il termine "Cliente" indica una persona fisica che:
a) Ha accettato i presenti Termini e Condizioni Generali ai sensi della Clausola 2 di cui sopra;
b) Ha raggiunto la maggiore età ai sensi della Legge Italiana,
c) È titolare di regolare di Patente e che ha con sé la Patente durante la fase di registrazione al Sito Web DriveNow e durante il noleggio; e
d) È in possesso dello strumento elettronico per l'accesso al Veicolo sotto forma di DriveNow Customer ID, o di altro dispositivo o mezzo messo a sua disposizione da DriveNow al fine di effettuare tale accesso e consegnato da DriveNow ("DriveNow ID") e del PIN da utilizzare insieme ad una applicazione dedicata fornita da DriveNow ed installata su dispositivo mobile ("APP"), in possesso del Cliente.
Al fine di utilizzare la App per effettuare l'accesso, il Cliente deve possedere un telefono cellulare che rispetti i requisiti tecnici della App.
3.2 Durante ciascun download e aggiornamento della App, la conformità tecnica viene automaticamente verificata. DriveNow non garantisce alcuna compatibilità tecnica e non assume alcuna responsabilità in relazione alla conformità con i requisiti tecnici. Il Cliente è responsabile di far sì che una connessione mobile sia disponibile dovendo sostenere qualsivoglia costo derivante dall'utilizzo di un operatore mobile.
3.3 È vietato cercare di acquisire dati dalla APP e/o dal DriveNow ID, nonché copiare o manipolare tali dati con metodi informatici. La violazione di queste norme comporta l'immediata esclusione dal circuito DriveNow e il diritto di DriveNow a richiedere la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale esistente tra Cliente e DriveNow ai sensi dell'Art. 1456 del codice civile; inoltre, i costi e i danni eventualmente derivanti da tale violazione saranno interamente a carico del Cliente.

4. Procedura di accesso al Veicolo
4.1 Per accedere al Veicolo, il Cliente dovrà usare il DriveNow ID come da istruzioni fornite da DriveNow, tramite il Sito Web. In tal modo il Cliente avrà la facoltà di usare il Veicolo nel rispetto dei Termini e Condizioni Generali fermo restando che il Veicolo potrà essere guidato esclusivamente dal Cliente stesso.
4.2 Il Veicolo potrà essere utilizzato esclusivamente dal Cliente che ha effettuato la prenotazione. In caso di violazione a tale previsione verranno applicate le sanzioni previste nel Listino prezzi.
4.3 Il Cliente dovrà immediatamente informare DriveNow in merito ad eventuale revoca, ritiro, limitazione, sospensione della propria Patente o per qualsiasi tipo di interdizione oppure altre circostanze che impediscano o limitino l'uso del Veicolo ai sensi della legge. Il verificarsi di uno di questi eventi comporterà la sospensione del diritto all'uso dei Veicoli DriveNow da parte del Cliente. In caso di violazione di tale previsione dei Termini e delle Condizioni Generali, il Cliente sarà tenuto a versare per ogni Periodo di Noleggio – a titolo di penale – l'importo previsto nel Listino prezzi, e questo senza pregiudicare il diritto di DriveNow ad ottenere il risarcimento dei maggiori danni. Qualsiasi spesa sostenuta da DriveNow dovrà essere rimborsata a fronte di una richiesta scritta in tal senso.

5. Chiavi elettroniche della vettura
5.1 Il Cliente, oltre al DriveNow ID, dovrà inserire un codice personale identificativo "PIN" che insieme al DriveNow ID fungerà da chiave elettronica per l'accensione del Veicolo. Ogni strumento di accesso fornito al Cliente rimarrà di proprietà di DriveNow. Il DriveNow ID ed il codice PIN sono strettamente personali ed il Cliente non potrà cederli a nessun altro. L'eventuale perdita, danno o distruzione del DriveNow ID dovrà essere immediatamente comunicata a DriveNow. In caso di perdita o uso non consentito del DriveNow ID o del codice PIN, il diritto del Cliente all'uso di qualsiasi Veicolo verrà sospeso immediatamente sino alla riemissione del nuovo DriveNow ID o del codice PIN (a seconda dei casi). La nuova emissione di DriveNow ID o del codice PIN (a seconda dei casi) comporterà per il Cliente l'addebito del costo corrispondente a quello indicato nel Listino prezzi. Il Cliente si impegna a conservare il DriveNow ID in modo sicuro e protetto. Il Cliente garantisce che il codice PIN verrà memorizzato e la relativa notifica distrutta dopo il ricevimento e si impegna a non tenere il codice PIN, o l'eventuale trascrizione dello stesso, in prossimità del DriveNow ID. Sia il PIN sia il DriveNow ID non potranno essere annotati sulla Patente del Cliente.
Il Cliente dovrà altresì assicurare che il PIN rimanga segreto e riservato e si impegna a non renderlo visibile e/o disponibile ai terzi ovvero a non renderlo visibile o accessibile in Veicoli non custoditi. Il Cliente si rivolgerà immediatamente a DriveNow in caso di perdita del DriveNow ID o del codice PIN o di altre circostanze che possano compromettere la riservatezza del PIN. In caso di violazione di questa clausola dei Termini e delle Condizioni Generali, il Cliente sarà ritenuto responsabile e dovrà indennizzare DriveNow per qualsiasi perdita, comprese quelle indirette, multe e/o sanzioni che DriveNow dovesse subire o versare derivanti da furto, perdita, uso o danno del Veicolo in relazione a tale violazione.
5.2 Il Cliente può richiedere un blocco del PIN contattando il Call Center DriveNow via e-mail o telefono come indicato nell'art. 23.

b) the Driving license was issued at least 12 months prior the date of registration on the DriveNow website.
2.7 The Customer shall immediately notify DriveNow in writing if he is no longer in possession of the requirements specified in Provision 2.6.

3. Authorised Subjects
3.1 Only the Customer shall be entitled to reserve and use the Vehicles; within the meaning of the General Terms & Conditions as the term „Customer" indicates a natural person who:
a) Has accepted the present General Terms & Conditions in accordance with above-mentioned Provision 2;
b) Has reached the age of majority within the meaning of the Italian law;
c) Legally holds a Driving license and carries the Driving license while registering on the DriveNow website and during rental; and
d) Is in possession of an access medium to access the Vehicle in the form of a DriveNow Customer ID, or of another device or means made available by DriveNow for the purpose of obtaining access and supplied by DriveNow ("DriveNow ID") and the PIN to use together with a special application provided by DriveNow and installed on a mobile device ("App"), held by the Customer.
In order to use the App for obtaining access, the Customer must have a mobile phone that meets the App's technical requirements.
3.2 Technical compatibility is automatically checked at each download and update of the App. DriveNow does neither guarantee compatibility nor bear any responsibility with regard to compliance with technical requirements. The Customer is responsible for ensuring the availability of a mobile connection by for bearing whatever costs arising from the use of a mobile operator.
3.3 Attempting to acquire data from the App and/or from the DriveNow ID, as well to copy or manipulate such data with IT methods is not permitted. Violation of these rules results in being immediately excluded from the DriveNow network and entitles DriveNow to request automatic termination of the contractual relationship between the Customer and DriveNow under Art. 1456 of the Civil Code; moreover, any costs and damages deriving from such violation shall be charged in full to the Customer.

4. Procedure for obtaining access to the Vehicle
4.1 In order to access the Vehicle, the Customer shall use the DriveNow ID as per the instructions provided by DriveNow on the website. The Customer shall thereby be entitled to use the Vehicle in compliance with the General Terms & Conditions based on the understanding that the Vehicles can only be driven personally by the Customer.
4.2 The Vehicle can be used solely by the Customer making the booking. In the event of infringement of this provision the sanctions provided for in the Price List shall apply.
4.3 The Customer shall immediately notify DriveNow about any cancellation, recall, limitation, suspension of his driving license or about any ban or other circumstance hindering or limiting the use of the Vehicle under the Law. The occurrence of one of these events shall entail the suspension of the Customer's right to use DriveNow Vehicles. In the event of infringement of this provision of the General Terms & Conditions, the Customer shall pay a penalty equal to the amount established in the Price List for each Rental Duration, without prejudice to DriveNow's right to obtain compensation for greater damage. Any expenditure incurred by DriveNow shall be refunded against a written request to this effect.

5. Car key cards
5.1 In addition to the DriveNow ID, the Customer shall enter a personal identification code „PIN", functioning in conjunction with the DriveNow ID as a key card to access the Vehicle. Any access medium provided to the Customer shall remain property of DriveNow. The DriveNow ID and PIN code are strictly personal and the Customer may not pass them on to anyone else. Any loss, damage or disruption of the DriveNow ID shall be immediately notified to DriveNow. In the event of loss or unauthorised use of the DriveNow ID or the PIN code, the Customer's right to use any Vehicle shall be immediately suspended until a new DriveNow ID or PIN code is re-issued (whichever is applicable). The issue of a new DriveNow ID or PIN code (whichever is applicable) will entail for the Customer a charge equal to the amount shown in the Price List. The Customer undertakes to keep the DriveNow ID safe and secure. The Customer shall ensure that the PIN code is memorised and its notice destroyed after receipt, and shall abstain from keeping the PIN code, or any transcription thereof, in proximity of the DriveNow ID. Both the PIN and DriveNow ID cannot be annotated in the Customer's Driving license.
Furthermore, the Customer shall ensure that the PIN remains secret and confidential and undertakes not to make it visible and/or available to third parties nor to make it visible or accessible in unattended Vehicles. The Customer shall immediately contact DriveNow in case of loss of the DriveNow ID or PIN code or of other circumstances liable to affect the confidentiality of the PIN. In the event of non-compliance with this provision of the General Terms & Conditions, the Customer will be held responsible and shall compensate DriveNow for any losses, including indirect ones, fines and/or sanctions DriveNow should incur or pay resulting from theft, loss, usage or damage to the Vehicle in connection with such non-compliance.
5.2 The Customer may request to have the PIN blocked contacting the DriveNow Call Centre via email or telephone as indicated in art. 23.

6. Prenotazione e Singoli Contratti di Noleggio
6.1 Il Cliente ha la facoltà di noleggiare i Veicoli di DriveNow senza prenotazione a condizione che il display sul lettore del DriveNow ID montato sul parabrezza del Veicolo sia illuminato e di colore verde.
6.2 In alternativa, il Cliente può prenotare un Veicolo disponibile ("Veicolo Prenotato") contattando il Call Center di DriveNow sia on-line che tramite telefono. Se il Cliente non utilizza il Veicolo Prenotato entro i 15 minuti successivi alla conferma della prenotazione, il Veicolo Prenotato verrà rimesso a disposizione degli altri eventuali Clienti. È possibile prolungare tale tempo di attesa oltre i 15 minuti – fino ad un massimo di 8 ore - versando un corrispettivo come da Listino prezzi. Tutti i veicoli disponibili saranno prenotabili e utilizzabili dai Clienti. Il Cliente potrà cancellare la prenotazione gratuitamente o modificarla scegliendo un altro Veicolo in qualsiasi momento nell'arco dei primi 15 minuti.
6.3 Il Cliente riconosce, rinunciando al riguardo a sollevare qualunque contestazione, che DriveNow non potrà mai essere ritenuta responsabile per qualsivoglia effetto o conseguenza negativa sofferta dal Cliente stesso (ad es. ritardi) derivanti dalla mancata disponibilità del servizio di noleggio. Il Cliente, accettando i Termini e Condizioni Generali, è consapevole che la fornitura dei servizi potrebbe essere soggetta a limitazioni e impedimenti che vanno oltre il controllo di DriveNow, come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
- il malfunzionamento della connessione internet (fissa o mobile) del Cliente e/o di DriveNow;
- il malfunzionamento di apparecchiature elettroniche (ad es i sistemi di localizzazione GPS) utilizzate da DriveNow per monitorare la propria flotta di veicoli;
- l'interruzione del servizio a seguito di calamità naturali (ad es. terremoti o alluvioni) o cause di forza maggiore (ad es. scioperi, serrate).
6.4 Ogni Veicolo è dotato di computer di bordo con display ("Schermo DriveNow") e vari menu disponibili cui si può accedere tramite il touch screen o l'unità di controllo posta sulla console centrale del Veicolo, se presente ("BMW iDrive").
6.5 Ogni singolo contratto di noleggio tra il Cliente e DriveNow si considererà perfezionato al momento della conferma della prenotazione dal Cliente avvenuta mediante conferma sul Schermo DriveNow del Veicolo, e da quel momento verrà conteggiato il periodo di utilizzo del Veicolo ai fini della determinazione del relativo corrispettivo. Il Periodo di Noleggio per ogni contratto singolo di noleggio non potrà superare le 24 ore, a meno che non siano in corso promozioni specifiche autorizzate e comunicate ufficialmente da DriveNow per utilizzi superioti alle 24 ore.

6. Reservations and Individual Rental Agreements
6.1 The Customer shall be entitled to rent DriveNow Vehicles without a reservation, provided that the DriveNow ID reader's display fitted on the Vehicle's windscreen is illuminated and shows green.
6.2 Alternatively the Customer may reserve a Vehicle available for reservation ("Reserved Vehicles") contacting the DriveNow Call Centre either on-line or by phone. If the Customer does not use the Reserved Vehicle within 15 minutes from confirmation of the reservation, the Reserved Vehicle shall be made available again to any other Customer. It is possible to extend the waiting period past these 15 minutes - up to a maximum of 8 hours - by paying a fee as per the Price List. All available vehicles can be booked and utilised by Customers. The Customer may cancel the booking free of charge or modify it by choosing another Vehicle at any time within the first 15 minutes.
6.3 The Customer acknowledges, thereby renouncing to raise any disputes on this matter, that DriveNow shall not be held accountable for whatever effect or negative consequence suffered by the Customer himself (e.g. delays) resulting from the unavailability of rental services. By accepting the General Terms & Conditions, the Customer is aware that the provision of services may be subject to limitation and hindrances beyond the control of DriveNow, such as, by mere example:
- Internet connection failure (fixed or mobile) on the part of the Customer and/or DriveNow
- malfunction of electronic devices (e.g. GPS tracking systems) used by DriveNow for the purpose of monitoring its vehicle fleet;
- service interruption as a consequence of natural disasters (e.g. earthquakes or floods) or for reasons of force majeure (e.g. strikes, lock-outs).
6.4 Each Vehicle is equipped with an on-board computer with a display ("DriveNow Screen") and several available menus that can be accessed through the touch screen or the monitoring unit fitted in the Vehicle's centre console, if available ("BMW iDrive").
6.5 An individual rental contract between the Customer and DriveNow shall be performed and commence at the time of confirmation of the booking by the Customer through confirming on the DriveNow screen of the Vehicle, and from that time the period of use is calculated for determining the charges thereunder. The Rental Duration for each individual rental contract may not exceed 24 hours.

7. Controllo preliminare del Veicolo
7.1 Prima dell'accensione del motore il Cliente dovrà verificare con attenzione che il Veicolo sia pulito e privo di difetti o danni che non siano già stati segnalati nel relativo menu dello Schermo DriveNow dai precedenti Clienti. Il Cliente dovrà comunicare a DriveNow qualsiasi difetto o danno che abbia notato, e che non sia stato precedentemente segnalato come sopra indicato, chiamando il Call Center di DriveNow tramite la funzione telefonica installata sul Veicolo (tutte le chiamate di questo tipo al Call Center sono gratuite). Il Call Center comunicherà al Cliente se potrà usufruire del Veicolo nonostante il danno segnalato. È obbligatorio che qualsiasi tipo di danno venga comunicato dal Cliente prima dell'accensione del motore, ciò al fine di attribuire correttamente eventuali responsabilità; in caso contrario, il danno sarà imputato al Cliente che utilizza il Veicolo in quel momento.
7.2 Prima di partire, il Cliente dovrà accertarsi che il Veicolo sia in grado di viaggiare su strada ed esaminerà con particolare attenzione lo stato e le condizioni dei pneumatici.
7.3 È vietato stipulare contratti per riparazioni o per il traino del Veicolo senza previo consenso da parte di DriveNow.
7.4 Quando il menu per la comunicazione dei danni è attivo sullo Schermo DriveNow, un avviso apparirà per ricordare al Cliente l'importanza di verificare lo stato del Veicolo, prima della messa in moto, al fine di escludere eventuali danni o, in caso contrario, per registrarne i dettagli nel menu dello Schermo DriveNow. Se il Cliente non segnala alcun danno prima della messa in moto, il Veicolo sarà considerato in buone condizioni - a livello visivo e meccanico - e privo di difetti o danni (ad esclusione di quelli segnalati nel menu prima dell'inizio del viaggio o del Periodo di Noleggio).

7. Vehicle initial check
7.1 Before starting the engine, the Customer shall carefully verify that the Vehicle is clean and free from defects or damages that have not already been reported in the DriveNow Screen menu or visible in the DriveNow App. The Customer shall notify DriveNow of any defect or damage he may have noticed, which had not previously been reported as mentioned above, by calling the DriveNow Call Centre through the installed phone function in the Vehicle (calls of this type to the Call Centre are free of charge). The Call Centre will inform the Customer whether he may use the Vehicle despite the reported damage. It is mandatory for the Customer to report any damage before starting the engine, in order to properly allocate any liability; otherwise, the damage shall be taken to have been caused by the Customer using the Vehicle at that time.
7.2 Before commencing the journey, the Customer shall ensure that the Vehicle is able to travel on the road and shall in particular examine the conditions of the tires.
7.3 Making arrangements for repairing and towing the Vehicle without prior consent from DriveNow is not allowed.
7.4 When the damage reporting menu is active on the DriveNow Screen a notification will appear to remind the Customer of the importance to verify the conditions of the Vehicle, before starting up, in order to rule out any damage or to otherwise record the details on the DriveNow Screen menu. If the Customer does not report any damage before commencing the rental, the Vehicle shall be considered in good conditions - visually and mechanically - and free from defects or damages (excluding those reported in the menu before the start of the journey or the Rental period).

8. Utilizzo del Veicolo
8.1 Il Cliente si impegna a condurre i Veicoli con la cura e la diligenza del buon padre di famiglia (Art 1176 del c.c.) seguendo scrupolosamente le norme del Codice della Strada e tutti gli altri regolamenti in materia di veicoli circolanti su strade pubbliche (qualora esistenti). Inoltre, il Cliente si impegna a far funzionare il Veicolo conformemente a quanto descritto nel manuale di istruzioni, nel libretto di circolazione, nella documentazione del Veicolo stesso e nelle specifiche tecniche del produttore. Dopo il parcheggio, e prima di lasciare il Veicolo, il Cliente dovrà assicurarsi che questo sia parcheggiato ai sensi di quanto previsto nella successiva Clausola 13 e protetto contro il rischio di furto e controllare che tutti i finestrini, le porte, gli eventuali tettucci apribili o pieghevoli ed il tappo del serbatoio siano debitamente chiusi e bloccati. Il Cliente utilizzerà il Veicolo nel pieno rispetto delle norme del Codice della Strada, dei pedoni e degli altri utenti stradali. Il Cliente guiderà in modo sicuro ed ottimizzando il consumo di carburante, nell'interesse pubblico e dell'ambiente. Qualsivoglia sanzione comminata al Veicolo dalle competenti autorità sarà integralmente a carico del Cliente, inclusi gli eventuali costi e/o oneri aggiuntivi.
8.2 Il Cliente non potrà in alcun modo usare il Veicolo per:
a) sport automobilistici, gare di velocità o corse di alcun tipo;
b) testare il Veicolo, a scopo di allenamento o conduzione fuoristrada;
c) il trasporto di passeggeri dietro compenso o come taxi o qualsiasi altra finalità commerciale;
d) noleggio a terzi;
e) commettere reati;

8. Use of the Vehicle
8.1 The Customer undertakes to drive the Vehicles with ordinary care and due diligence (Article 1176 of the Civil Code), strictly abiding to road traffic rules and to all other regulations relating to public road motor vehicles (if any). The Customer further undertakes to operate the Vehicle in accordance with the instruction manual, the driver's handbook, the Vehicle's documents and the manufacturer's technical specifications. After parking, and before leaving the Vehicle, the Customer shall ensure that it is parked in accordance with the provisions of forthcoming Provision 13 and protected against any risk of theft, and check that all windows, doors, sunroofs and folding roofs (if any), and the fuel-tank cap are properly closed and locked. The Customer shall use the Vehicle in full respect of the road traffic rules, of the pedestrians and of other road users. The Customer shall drive safely and optimise fuel consumption, in the interest of the public and of the environment. Whatever fines issued to the Vehicle by the competent authorities shall be paid in full by the Customer, including any additional costs and/or charges as published on the DriveNow website.

8.2 The Customer shall under no circumstances use the Vehicle for:
a) motor racing, speed contests or races of any kind;
b) testing the Vehicle for training purposes or off-road use;
c) transporting passengers in return for payment or as a taxi or for any other commercial purpose;
d) renting to third parties;
e) engaging in criminal activity;

f) il trasporto di sostanze pericolose, infiammabili, tossiche o simili;
g) il trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
h) trasportare oggetti con forma, dimensioni o peso tali da pregiudicare la conduzione sicura del Veicolo o da danneggiare parti dello stesso o altre proprietà,
i) portare a rimorchio altri veicoli o oggetti;
j) il trasporto di animali; e
k) il trasporto di merci o persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione del Veicolo.
8.3 Il Cliente non dovrà:
a) guidare il Veicolo, o permettere che lo stesso venga condotto, al di fuori del territorio della Repubblica Italiana;
b) guidare il Veicolo sotto l'influsso di alcol, droghe o farmaci;
c) permettere che neonati e bambini piccoli vengano trasportati senza rispettare le leggi in vigore e senza usare gli appositi seggiolini richiesti – per la loro sicurezza - in base all'età, al peso e altezza, nonché senza l'osservanza di tutte le istruzioni e raccomandazioni del produttore per l'installazione e lo smontaggio di tali sistemi di ritenuta;
d) sporcare, danneggiare o deturpare il Veicolo o lasciarvi immondizia o rifiuti di qualsiasi tipo;
e) fumare o permettere ai passeggeri di fumare all'interno del Veicolo;
f) rimuovere qualsiasi oggetto o attrezzatura presente nel Veicolo che non sia di sua proprietà o di quella dei passeggeri, smontare o manomettere il Veicolo;
g) sovraccaricare o trasportare più persone di quelle previste nel libretto di circolazione del Veicolo;
h) utilizzare la Carta Carburante/ricarica per rifornire/ricaricare altri Veicoli;
i) utilizzare il Veicolo per portare oggetti che:
- possano verosimilmente causare lesioni o danni al Cliente, al passeggero o qualsiasi altra persona;
- possano verosimilmente causare danni al Veicolo o altra proprietà;
- possano verosimilmente avere un effetto negativo sulla sicurezza del Veicolo e la sua capacità di viaggiare su strada; e
- siano vietati per legge;
j) smontare e/o manomettere il Veicolo in qualsiasi modo (o tentare di farlo);
k) eseguire o far eseguire qualsiasi tipo di riparazione o modifica sul Veicolo; e
l) disattivare gli airbags.
Il Cliente è altresì obbligato a non distruggere, alterare o prendere copia e calchi della carta di circolazione, della chiave elettronica del Veicolo e della Carta Carburante eventualmente presente a bordo del Veicolo.
8.4 Il Cliente si assicurerà che qualsiasi passeggero da lui trasportato nel Veicolo rispetti le previsioni di cui ai Termini e Condizioni Generali. In caso di violazione dei Termini e Condizioni Generali, DriveNow avrà il diritto di risolvere contratto di noleggio senza preavviso nei confronti del Cliente e/o di recedere tale contratto (come meglio specificato alla successiva Clausola 19), in entrambi i casi senza che DriveNow sia ritenuta responsabile, fermo restando il diritto di DriveNow al risarcimento dei danni e di esperire qualunque azione legale ritenuta necessaria.
8.5 DriveNow avrà la facoltà di mettersi in contatto con il Veicolo per mezzo della funzione telefonica ivi installata qualora il Call Center ritenga ci siano problemi con il noleggio o l'utilizzo del Veicolo (ad esempio, se il Cliente ha aperto il Veicolo ma non dà inizio al noleggio entro i successivi 20 minuti o se il Veicolo non è stato opportunamente chiuso e bloccato dopo la conferma che il periodo di prenotazione è terminato).

9. Rifornimenti e Carta Carburante
9.1 Se durante o alla fine del tragitto il livello di carburante/carica scende al di sotto del 25% del totale, il Cliente dovrà rifornire/ricaricare il Veicolo come segue:
a) Utilizzando la Carta Carburante/ricarica che si trova all'interno del Veicolo (tramite il PIN che appare sullo schermo Schermo DriveNow) se la stazione di rifornimento/ricarica è una stazione individuata nella lista disponibile sullo Schermo DriveNow e nel Sito Web DriveNow), o
b) Pagando quanto dovuto per il rifornimento/la ricarica in tutte le altre stazioni di rifornimento/ricarica. DriveNow rimborserà il Cliente per l'intero ammontare dietro presentazione della relativa ricevuta.
9.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare la Carta Carburante/ricarica ed il cavo di ricarica esclusivamente per il Veicolo e sarà tenuto a versare – a titolo di penale – l'importo previsto nel Listino prezzi in caso di inosservanza delle previsioni di cui alla presente clausola, fermo restando che DriveNow avrà il diritto di richiedere il risarcimento dei maggiori danni.

10. Responsabilità di DriveNow
10.1 Nessuna clausola di cui ai Termini e Condizioni Generali potrà escludere o limitare la responsabilità di DriveNow in caso di:
a) decesso o lesioni personali causate da dolo o colpa grave di DriveNow;
b) truffa;
c) dichiarazione falsa;
d) qualsiasi altra situazione per la quale sarebbe illegale escludere o cercare di escludere tale responsabilità.
10.2 DriveNow sarà responsabile nei confronti del Cliente esclusivamente per i danni diretti, tipici e prevedibili in sede di stipula del contratto.
10.3 DriveNow non sarà ritenuta responsabile delle perdite subite dal Cliente, ivi comprese, ma non solo, le perdite in termini di profitto.
10.4 DriveNow non sarà ritenuta responsabile qualora il mancato rispetto delle presenti Termini e Condizioni Generali sia dovuto a ragioni al di fuori del proprio controllo.
10.5 DriveNow non assume alcuna responsabilità relativamente agli oggetti dimenticati dal Cliente e/o da terzi all'interno dei Veicoli. Parimenti, è esclusa qualsiasi responsabilità di DriveNow per il danneggiamento di beni del Cliente e/o di terzi nel corso dell'utilizzo dei Veicoli. DriveNow si riserva di addebitare al Cliente i costi di servizio legati al recupero degli oggetti dimenticati dal Cliente e/o da terzi

f) transporting hazardous, flammable, toxic substances or the like;
g) transporting weapons, explosives, radioactive or bacteriological material, etc.;
h) transporting objects with shape, size or weight which could affect a safe driving style of the Vehicle or damage parts of it or other properties;
i) transporting other vehicles or objects by towing;
j) transporting animals; and
k) transporting merchandise or persons in contrast to the prevailing laws and rules in the place where the use of the Vehicle occurs.
8.3 The Customer shall not:
a) drive the Vehicle, or allow for it to be driven, outside the territory of the Italian Republic;
b) drive the Vehicle under the influence of alcohol, illegal drugs, or improperly used prescription medications;
c) allow for babies and small children to be transported without complying with all applicable laws and without using the child seats required for their safety on the basis of their age, weight and height, as well as without observing the manufacturer's instructions and recommendations for installing and dismounting such child restraint systems;
d) soil, damage or deface the Vehicle or leave rubbish or waste of any kind;
e) smoke or allow passengers to smoke inside the Vehicle;
f) remove any object or equipment present in the Vehicle which neither he nor the passengers own, dismantle or tamper with the Vehicle;
g) overload or transport more persons than the maximum permitted for the Vehicle;
h) use the Fuel Card/charge card to refuel/recharge other Vehicles;
i) use the Vehicle to transport objects that:
- are likely to cause injury or harm to the Customer, the passenger or any other person;
- are likely to cause damage to the Vehicle or to other property;
- are likely to have a negative effect on the Vehicle's safety and its capacity to travel on the road; and
- are forbidden by law;
j) dismantle or tamper with the Vehicle in any way (or attempt to do so);
k) carry out any kind of repairs or modifications on the Vehicle or allow them to be carried out; and
l) deactivate the passenger's air bag.
The Customer is furthermore obliged not to destroy, alter or make copies and impressions of the vehicle registration certificate, key card and Fuel Card that could be present on board the Vehicle.
8.4 The Customer shall ensure that any passenger in the Vehicle complies with the provisions as per the General Terms & Conditions. In case of a breach of the General Terms & Conditions, DriveNow will be entitled to terminate the rental agreement without notice to the Customer and/or to withdraw from the contract (as explained in greater detail in the forthcoming Provision 19), in both cases without being held responsible, without prejudice to DriveNow's right to receive compensation for damage and instigate any legal action it may deem necessary.
8.5 DriveNow may contact the Vehicle through the phone function therein installed whenever the Call Centre thinks that there are problems with the rental or use of the Vehicle (for instance, if the Customer has opened the Vehicle but not started the rental within the next 20 minutes or if the Vehicle has not been properly closed and locked after the rental period is confirmed as ended).

9. Refuelling and Fuel Card
9.1 If during or at the end of the route fuel/charge level drops below 25% of the total, the Customer shall refuel/recharge the Vehicle as follows:
a) Using the Fuel Card/recharge card found inside the Vehicle (through the PIN appearing on the DriveNow Screen) if the filling/charge station is listed on the DriveNow Screen and in the DriveNow website), or
b) Paying the amount due for the refuel/recharge in all other refuelling/charge stations. DriveNow will refund the Customer for the whole amount upon presentation of the relevant receipt.
9.2 The Customer undertakes to use the Fuel Card/charge card and the charging cable exclusively for the Vehicle and shall be required to pay a penalty stipulated in the Price List for non-compliance with the present provision, without prejudice to DriveNow's right to claim compensation for any greater damage.

10. DriveNow's Responsibility
10.1 No provision referred to in the General Terms & Conditions shall exclude or limit the responsibility of DriveNow in case of:
a) death or bodily injury caused by intentional or grossly negligent acts by DriveNow;
b) fraud;
c) false statement;
d) any other situation for which it would be unlawful to exclude or attempt to exclude responsibility.
10.2 DriveNow shall be liable to the Customer exclusively for direct damages, typical and foreseeable when concluding the contract.
10.3 DriveNow shall not be held accountable for the losses suffered by the Customer, including, but not limited to, income losses.
10.4 DriveNow shall not be held liable insofar as its failure to comply with the present General Terms & Conditions is due to reasons beyond its reasonable control.
10.5 DriveNow is not responsible for items forgotten by the Customer and/or third parties inside the Vehicles. DriveNow's responsibility is equally precluded for any damage to the Customer's and/or third parties' belonging while using the Vehicles. DriveNow reserves the right to charge the Customer for the service costs of recovering the items forgotten by the Customer and/or by third parties in the Vehicle, as

nel Veicolo, cosi come determinati nel Listino prezzi.

11. Responsabilità, copertura assicurativa e franchigia del Cliente
11.1 Tutti i Veicoli sono coperti da assicurazione R.C.A.
11.2 Il Cliente sarà coperto dall'assicurazione stipulata da DriveNow fino ad un massimo di Euro 6.000.000,00 (seimilioni//00) per danni materiali e personali causati a terzi che derivino dall'uso del Veicolo ma solo quando il Cliente abbia rispettato tutti gli obblighi sanciti dai Termini e Condizioni Generali.
11.3 Drive Now terrà indenne il cliente per tutti i danni dallo stesso causati alla vettura utilizzata con una franchigia a suo carico nella misura massima di € 500,00 a condizione che il Cliente medesimo abbia rispettato tutti gli obblighi sanciti dai termini e dalle condizioni generali del presente contratto, abbia mantenuto una condotta di guida nel pieno rispetto delle norme del codice della strada ed in generale abbia mantenuto una condotta improntata alla massima diligenza. In caso contrario Drive Now avrà la facoltà di richiedere al Cliente il risarcimento dell'intero danno procuratole dallo stesso. Pertanto il Cliente sarà ritenuto responsabile per qualsiasi perdita o danno causato al veicolo, agli accessori o a parti dello stesso e dovrà sostenere tutti i costi correlati. A titolo esemplificativo e non esaustivo, dovrà quindi rimborsare le seguenti spese: perdita o danno al Veicolo, ai relativi accessori o altre proprietà; qualsiasi mancato guadagno subito da DriveNow e dovuto all'impossibilità di noleggiare il Veicolo a causa del danno o per altre ragioni (tale perdita verrà calcolata in base alla tariffa oraria o giornaliera in vigore per il Veicolo e per un periodo massimo di 30 giorni); qualsiasi tipo di addebito imposto da enti della Autorità responsabile qualora il Veicolo venga da loro sequestrato; qualsiasi altro tipo di sanzione derivante dall'uso del Veicolo, ivi comprese, reati stradali, blocco/rimozione del Veicolo e deposito; IVA e altre tasse che riguardino le voci di cui sopra; i costi di perizia e di rimorchio; la svalutazione del veicolo e la modifica del bonus-malus.
In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento saranno applicati al Cliente gli interessi di mora ai sensi del Decreto Legislativo 231/2002 (come successivamente modificato e/o integrato).
11.4 Il Cliente ha la facoltà di ridurre la franchigia a suo carico (indicata nella Clausola 11.3) acquistando un pacchetto di protezione tramite lo Schermo DriveNow prima dell'inizio del Periodo di Noleggio ai termini ai cui al Listino prezzi.

12. Obblighi in caso di incidente, danno, difetto o furto
12.1 In caso di incidente che coinvolga il Veicolo o in caso di danno o lesione a cosa o persona derivante dall'uso dello stesso, il Cliente dovrà:
a) fermare il Veicolo appena possibile in totale sicurezza e indossare l'apposito giubbetto catarinfrangente;
b) contattare appena possibile il Call Center di DriveNow al telefono:
- per informare DriveNow dell'incidente/danno/lesione;
- per avere istruzioni su chi contattare in caso di reclami contro DriveNow;
- cooperare fornendo tutte le informazioni necessarie richieste da DriveNow;
c) denunciare l'incidente/danno/lesione alla Polizia e/o altra Autorità Pubblica, indipendentemente dal fatto che la colpa sia del Cliente o meno;
d) rimanere sul luogo dell'incidente/danno/lesione, a meno che la legge non richieda il contrario, fino a quando:
- la Polizia e/o altra Autorità Pubblica sia intervenuta e abbia redatto l'apposito verbale (se necessario);
- tutte le misure necessarie sono state intraprese per la salvaguardia delle prove e per minimizzare il danno, in collaborazione con DriveNow;
- il Veicolo sia stato rimosso da azienda specializzata o, in collaborazione con DriveNow, e sia stato parcheggiato in modo sicuro o condotto altrove dal Cliente;
e) Sottoscrivere la constatazione amichevole di incidente;
f) ottenere nomi, indirizzi ed altri dati per contattare tutti i veicoli e le persone coinvolte, testimoni inclusi e si farà rilasciare copia del verbale da cui risultino tutte le suddette informazioni;
g) compilare e restituire via posta entro 7 giorni dall'incidente il modulo di constatazione del danno - che verrà spedito da DriveNow – debitamente compilato.
Nel caso in cui il Cliente non dovesse avere adempiuto anche ad uno solo degli incombenti indicati nei punti precedenti, con particolare, ma non esclusivo riferimento alla clausola 12.1g, Drive Now avrà la facoltà di richiedere il risarcimento di tutti i danni causati dal Cliente medesimo così come disciplinato dall'art. 11.3.
12.2 In caso di incidente, il contratto singolo di noleggio non si considererà terminato fino a quando il Veicolo non sarà debitamente restituito ai sensi della Clausola 13. Tuttavia, se il Veicolo non funziona più o non è più in grado di viaggiare su strada a causa dell'incidente, il contratto singolo di noleggio terminerà in accordo con DriveNow nel momento in cui il Veicolo viene consegnato al carro attrezzi.
12.3 Nel caso in cui l'assicurazione di DriveNow decida di non liquidare (o in ogni caso di non trattare) i danni a causa della mancata restituzione del modulo per la constatazione del danno da parte del Cliente ai sensi della Clausola 12.1(g), il Cliente dovrà sostenere tutti i costi a carico di DriveNow derivanti dell'incidente.
12.4 Fatta eccezione per il caso in cui il Cliente sia coperto dall'assicurazione di cui alla Clausola 11, il Cliente sarà tenuto a rimborsare a DriveNow le somme relative alle seguenti spese (ove possibile in accordo con il Listino prezzi) derivanti da incidente ed a lui imputabile:
a) perdita o danno al Veicolo, ai relativi accessori o altre proprietà;
b) qualsiasi mancato guadagno subito da DriveNow e dovuto all'impossibilità di noleggiare il Veicolo a causa del danno o per altre ragioni. Tale perdita verrà calcolata in base alla tariffa oraria o giornaliera in vigore per il Veicolo e per un periodo massimo di 30 giorni;
c) qualsiasi tipo di addebito imposto da enti della Autorità responsabile qualora il Veicolo venga da loro sequestrato;
d) qualsiasi altro tipo di sanzione derivante dall'uso del Veicolo, ivi comprese, reati stradali, blocco/rimozione del Veicolo e deposito; e
e) IVA e altre tasse che riguardino le voci di cui sopra.
In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento saranno applicati al Cliente in-

specified in the Price List.

11. Customer liability, insurance coverage and excess
11.1 All Vehicles are covered by civil liability motor-vehicle insurance (covering also damages suffered by the Customer and his passengers).
11.2 The Customer is covered by the insurance provided by DriveNow up to a maximum of Euro 6.000.000,00 (six millions//00) for the personal and material damage caused to third parties as a result of using the Vehicle, provided that the Customer has observed all obligations under the General Terms & Conditions.
11.3 Drive Now will keep the customer free for all damages caused to the car used with a deductible up to € 500,00 on condition that the Customer has complied with all the obligations laid down in the present Terms and Conditions and has maintained a driving attitude in full compliance with the rules of the road code and in general has maintained a diligence conduct. Otherwise, Drive Now will be entitled to request the Customer to pay compensation for the entire damage he has incurred. Therefore, the Customer will be held liable for any loss or damage caused to the vehicle, accessories or parts and he will have to cover all the related costs. As example, not exhaustive, the customer will have to reimburse the following expenses: loss or damage to the Vehicle, its accessories or other property; any loss of earnings immediately from DriveNow and due to the impossibility of renting the Vehicle due to damage or for other reasons. Such loss will be calculated on the basis of the hourly or daily rate applicable to the Vehicle for a maximum of 30 days; any charge charged by the Responsible Authority when the Vehicle is taken from them; Any other type of sanction or fine resulting from the use of the Vehicle, including road crimes, vehicle locking / removal and storage; VAT and other taxes relating to the above items; The cost of expertise and trailer; The devaluation of the vehicle and the modification of the bonus-malus.
11.4 The Customer is entitled to reduce the excess amount payable (indicated in Provision 11.3) by purchasing a protection package on the DriveNow Screen before the start of the Rental Duration according to the terms as described in the Price List.

12. Obligations in the event of accident, damage, defect or theft
12.1 In the event of an accident involving the Vehicle or in case of damage or injury to a thing or a person deriving from its use, the Customer shall:
a) stop the Vehicle as soon as possible in total safety and wear the fluorescent safety jacket provided;
b) call the DriveNow Call Centre as soon as possible:
- to inform DriveNow of the accident/damage/injury;
- to receive instructions on who to contact for complaints to DriveNow;
- cooperate by providing all necessary information requested by DriveNow;
c) report the accident/damage/injury to the Police and/or another Public Authorities, regardless of whether the Customer is responsible or not;
d) stay on the scene of the accident/damage/injury, unless the law requires otherwise, until:
- the Police and/or another Public Authorities has intervened and written up a special report (if appropriate);
- all necessary measures have been taken to safeguard the evidence and minimise damage, in cooperation with DriveNow;
- the Vehicle has been removed by a specialist company or, in cooperation with DriveNow, has been parked safely or driven elsewhere by the Customer;
e) complete the Accident Statement;
f) obtain names, addresses and other information to contact all the vehicles and people involved, including witnesses, and will obtain a copy of the report where all the above information is found;
g) compile and mail within 7 days from the accident the claim event report form - which will be sent by DriveNow – duly filled in.
h) in case that the Customer has not fulfilled any of the claims mentioned in the preceding points, with particular but not exclusive reference to the one reported in the clause 12.1g, Drive Now will have the right to claim damages for all damages caused by Customer As regulated by art. 11.3
12.2 In the event of an accident, the individual rental contract shall not terminate until the Vehicle is properly returned within the meaning of Provision 13. However, if the Vehicle no longer works or is no longer able to travel on the road due to the accident, the individual rental contract will terminate in accord with DriveNow the moment the Vehicle is towed.
12.3 Should DriveNow insurance decide not to pay for damages (or in any case not to negotiate) due to failure by the Customer to send the claim event report form as per Provision 12.1(g), the Customer shall pay all expenses related to the accident to DriveNow.
12.4 Unless the Customer is covered by the insurance referred to in Provision 11. the Customer shall be obliged to refund DriveNow for the following expenses (in accordance with the Price List wherever possible) arising from the accident caused by him:
a) loss of or damage to the Vehicle, its equipment or other property;
b) any loss of earning suffered by DriveNow due to inability to rent the Vehicle as a result of the damage or other reasons. The loss shall be calculated based on the hourly or daily rate in force for the Vehicle and for a maximum period of 30 days;
c) any charge levied by agencies of the responsible Authorities in case the Vehicle is seized;
d) any fine deriving from use of the Vehicle, including road traffic offences, lock/removal of the Vehicle and storage; and
e) VAT and other taxes associated with the items above.
In case of failed, late or partial payment, the Customer shall be charged default interest within the meaning of Legislative Decree 231/2002 (as subsequently amen

teressi di mora ai sensi del Decreto Legislativo 231/2002 (come successivamente modificato e/o integrato).
12.5 La selezione dell'officina di riparazione spetterà esclusivamente a DriveNow.
12.6 Qualsiasi pagamento a compensazione dei danni subiti ricevuto da parte del Cliente (a meno che ciò non riguardi perdite personali subite dallo stesso) dovrà essere consegnato immediatamente a DriveNow.
12.7 In caso di furto, rapina, o atto vandalico a danno del Veicolo durante l'utilizzo da parte di un Cliente, il tale Cliente sarà tenuto a contattare immediatamente il Call Center fornendo il luogo in cui si trova e descrivendo l'accaduto. Il Call Center fornirà quindi, di volta in volta, le istruzioni alle quali il Cliente si dovrà attenere.

13. Termine del contratto singolo di noleggio e restituzione del Veicolo
13.1 Il contratto singolo di noleggio cesserà automaticamente nel momento in il Cliente avrà posto in essere tutte i seguenti adempimenti:
a) restituire il Veicolo, parcheggiandolo in un'area di sosta pubblica a pagamento o non a pagamento (area di sosta delimitate da strisce blu o bianche) o nelle aree di sosta riservate ai residenti (area di sosta delimitate da strisce gialle) o nelle aree dedicate DriveNow all'interno dell'area di copertura della città in cui è presente DriveNow, e risultante sulla mappa accessibile tramite SitoWeb DriveNow, App e sullo Schermo DriveNow ("Area Operativa DriveNow"). Non è in alcun caso consentito al Cliente di terminare il contratto singolo di noleggio parcheggiando il Veicolo in aree identificate dal divieto di sosta, su terreni privati o aziendali, in aree destinate a parcheggio di centri commerciali, supermarket, ovvero di qualsivoglia altra tipologia di negozi; le sanzioni amministrative cosi come i costi supportati da DriveNow (inclusi i costi di rimozione del Veicolo) verranno addebitati al Cliente secondo quanto riportato nel Listino prezzi.
b) riportare la luce del lettore DriveNow da rossa a verde tenendo il DriveNow ID o lo strumento di accesso elettronico al di sopra dello stesso; e
c) assicurarsi che il Veicolo sia stato parcheggiato in modo tale da permetterne l'accesso in qualsiasi momento da parte di altri clienti DriveNow.
13.2 Il Cliente avrà la facoltà di parcheggiare il Veicolo in zone il cui uso è limitato in termini di giorni o orari (es.: per lavaggio strade, mercati, occupazione suolo pubblico per traslochi o altri eventi)), o dove si prevede un divieto di parcheggio, solo se tale limitazione non entrerà in vigore prima delle 24 ore successive al parcheggio. Il Cliente sarà tenuto a versare qualsiasi spesa, multa o altri costi richiesti in caso di violazione di questa clausola. Il Cliente dovrà inoltre pagare le spese richieste, come da listino prezzi a quel momento in vigore, se il Veicolo dovesse essere spostato altrove da DriveNow o con l'intervento di terzi.
13.3 Se il termine del contratto singolo di noleggio non è possibile a causa della mancata connessione telefonica, il Cliente dovrà parcheggiare altrove e ripetere l'operazione. Se il Cliente abbandona il Veicolo senza aver debitamente concluso il contratto singolo di noleggio, lo stesso continuerà con conseguente addebito della tariffa corrispondente. Se il contratto singolo di noleggio non può essere terminato per ragioni tecniche, il Cliente dovrà immediatamente informarne il Call Center di DriveNow per decidere come procedere. Se il Cliente non è responsabile del mancato termine del contratto singolo di noleggio, tutti i costi aggiuntivi verranno rimborsati.
13.4 Quando il noleggio termina, il Veicolo deve essere ancora in grado di coprire una distanza minima di 15 chilometri, che potrà essere verificata tramite lo Schermo DriveNow. In caso di mancata osservanza di tale obbligo, il Cliente sarà tenuto al pagamento di tutti i costi aggiuntivi (compresi quelli di riparazione, se esistenti) necessari per portare il Veicolo alla stazione di rifornimento/ricarica.
13.5 Il Veicolo sarà considerato come propriamente restituito o parcheggiato solo se lo stesso:
a) sarà pulito al suo interno. In caso contrario (ad esempio in caso di rinvenimento di rifiuti e/o immondizia all'interno del Veicolo), il Cliente dovrà sostenere i costi necessari per la pulizia in base al Listino prezzi a meno che:
- il Cliente dimostri che la spesa sostenuta da DriveNow è stata minore di quella che appare nel Listino prezzi – in tal caso il Cliente pagherà il costo minore; o
- DriveNow dimostri di aver sostenuto una spesa maggiore di quella che appare nel Listino prezzi – in tal caso il Cliente pagherà il costo maggiore;
b) sarà opportunamente protetto contro i furti (anche con l'uso degli appositi freni a mano e di stazionamento) e chiuso avvicinando lo strumento di accesso elettronico al lettore DriveNow posto sul parabrezza del Veicolo. In particolare, porte, finestrini e tettuccio apribile dovranno essere debitamente chiusi, il piantone dello sterzo bloccato e le luci spente. Se si tratta di una vettura decapottabile, la capote dovrà essere completamente chiusa e fissata. In caso di inosservanza di tale disposizione il Cliente sarà tenuto a versare a DriveNow:
i. l'importo previsto – a titolo di penale – nel Listino prezzi;
ii. nonché ogni altra somma dovuta a titolo di risarcimento danni arrecati al Veicolo a seguito del comportamento negligente del Cliente;;
c) verrà restituito con tutta la documentazione fornita, nonché con tutti gli attrezzi e gli accessori dati in dotazione da DriveNow e presenti nel Veicolo all'inizio del singolo contratto di noleggio.
13.6 In caso di controversia tra DriveNow ed il Cliente in merito alle condizioni del Veicolo, ivi compresi danni e difetti esistenti e relativa perizia, DriveNow si avvalerà di una società indipendente, nominata dal Presidente dell'Ordine degli Ingegneri di Milano, per determinare le condizioni dello stesso e le eventuali perdite di valore. La perizia sarà vincolante per entrambe le parti del contratto e queste ne sosterranno i costi nella proporzione determinata dagli esperti. Ciò senza pregiudicare il diritto di intraprendere eventuali azioni legali presso i tribunali competenti.

14. Prezzo e termini di pagamento
14.1 Il Cliente, al termine del singolo contratto di noleggio, si impegna a corrispondere a DriveNow il prezzo del noleggio calcolato sulla base delle tariffe previste nel Listino prezzi al momento in vigore. Il prezzo dovuto al termine del singolo contratto di noleggio si intende comprensivo di Iva, del costo del carburante, del

ded and/or integrated).
12.5 Only DriveNow shall be entitled to select the repair shop.
12.6 Any payment as compensation for damages incurred received by the Customer (unless related to personal losses suffered by him) shall be immediately handed over to DriveNow.
12.7 In the event of theft, burglary or vandalism against the Vehicle while being used by the Customer, the latter is required to call the Call Centre immediately, providing the location, describing the course of action and follow the instructions on a case-by-case basis.

13. Termination of the Individual Rental Contract and Vehicle Return
13.1 The individual rental contract shall be terminated when the Customer has put in place the following requirements:
a) return the Vehicle, parked in a paying or free public parking area (marked by blue or white lines) or resident parking area (marked by yellow lines) or in the special DriveNow areas within the covered area of the city where DriveNow is operating, to be found in the map accessible on the DriveNow website, App and on the DriveNow Screen ("DriveNow Business Area"). The Customer may not in any case terminate the individual rental contract by parking the Vehicle in no-parking zones, on private or corporate grounds, parking sites of shopping malls, supermarkets, or whatever other kind of stores; administrative sanctions, as well as any other expenses charged to DriveNow (including the cost of removing the Vehicle) shall be charged to the Customer according to the Price List published on the DriveNow Website.
b) holds the DriveNow ID or other electronic access medium over the DriveNow reader, causing the light to turn from red to green; and
c) ensure that the Vehicle has been parked in such a way to allow access at any moment by other DriveNow customers.
13.2 The Customer may park the Vehicle in areas with limited duration in terms of days or hours (e.g.: for street cleaning, markets, occupation of public areas for removals or other events), or where a no-parking zone is foreseen, as long as such limitations do not come into force within 24 hours after parking. The Customer shall be obliged to pay any expenses, fines or other costs required in case of breach of this provision. The Customer shall further be obliged to pay any expenses involved, as per the Price List published on the DriveNow Website in force at that time, if the Vehicle needs to be moved by DriveNow or with the help of others. 13.3 If termination of the rental fails because no mobile telephone connection is possible the Customer must re-park the Vehicle and try again to terminate the rental. If the Customer leaves the Vehicle without having properly terminated the rental, the rental agreement shall continue to run and the usage fee shall continue to be charged. If the individual rental contract cannot be terminated for technical reasons, the Customer shall immediately inform the DriveNow Call Centre to decide how to proceed. If the Customer is not responsible for the failure to terminate the individual rental contract, all additional costs will be reimbursed.
13.4 At the end of the rental, the Vehicle must still have a remaining range of minimum of 15 kilometres, which can be verified through the DriveNow Screen. Failure to comply with this obligation will require the Customer to pay all additional costs (including repair costs, if applicable) needed to bring the Vehicle to the refill/charge station.
13.5 the Vehicle shall be deemed properly returned or parked only if:
a) it is clean inside. Otherwise (if, for instance, rubbish and/or waste is found in the Vehicle), the Customer shall pay for the cleaning as per Price List unless:
- the Customer can demonstrate that the expense made by DriveNow was less than what appears in the Price List – in which case the Customer shall pay the lesser amount; or
- DriveNow can demonstrate that the expense made was more than what appears in the Price List –in which case the Customer shall pay the greater amount;
b) it is properly protected against theft (also by using handbrakes and parking brakes) and locked with the DriveNow ID or electronic access medium. In particular, doors, windows and sunroof must be properly closed, the steering column locked and the lights turned off. In a convertible car, the roof must be completely closed and locked. Failing to comply with this provision, the Customer shall pay to DriveNow:
i. the amount indicated – as penalty – in the Price List;
ii. as well as any other amount due as compensation for the damages caused to the Vehicle as a result of negligence on the part of the Customer;
c) it shall be returned with all documents, as well as all the tools and fittings provided by DriveNow and present in the Vehicle at the start of individual rental contract.
13.6 Should a dispute arise between DriveNow and the Customer concerning the conditions of the Vehicle, including existing damages and defects and their assessment, DriveNow shall employ an independent company, appointed by the President of the Milan Order of Engineers, to determine its conditions and any possible loss of value. The assessment shall be binding for both parties to the contract and they will cover the expenses in proportion as determined by the experts, without prejudice to the right to expedite any legal actions before the competent court.

14. Price and Terms of Payment
14.1 The Customer, at the end of the individual rental contract, undertakes to pay DriveNow the rental price calculated based on the rates indicated in the Price List in force at that moment. The total amount due at the end of the individual rental contract includes VAT, fuel costs, parking fees in DriveNow Operational Area and

costo del parcheggio nell'Area Operativa di DriveNow e dell'accesso alle zone a traffico limitato a pagamento (Area C). Il pagamento del prezzo avverrà mediante addebito diretto sulla carta di credito collegata al DriveNow ID del Cliente.
14.2 DriveNow fatturerà al Cliente l'ammontare dovuto per l'utilizzo del Veicolo non oltre 10 giorni dalla data del termine del contratto singolo di noleggio. La fattura relativa al singolo contratto di noleggio sarà spedita al Cliente automaticamente via e-mail o, in alternativa, potrà essere scaricata per il tramite di un link fornito via email da DriveNow. Il Cliente dovrà informare immediatamente DriveNow se non ha ricevuto la fattura o se non riesce a scaricarla dal Sito Web DriveNow tramite il link ricevuto.
14.3 Per ogni contratto singolo di Noleggio, DriveNow avrà il diritto di richiedere all'ente emittente la carta di credito del Cliente una pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale, cosi come meglio specificato nel Listino prezzi. Tale importo non verrà incassato da DriveNow e verrà rilasciato al Cliente entro 2 giorni dalla data di invio della fattura ed in ogni caso non oltre 7 giorni dal momento del Termine del contratto singolo di noleggio.
14.4 Il Cliente sarà tenuto al pagamento di eventuali costi amministrativi derivanti da ritardato pagamento, e questo senza pregiudicare il diritto di reclamare eventuali ulteriori danni a causa di tale ritardo.
14.5 Il Cliente autorizza DriveNow ad addebitare l'importo sulla carta di credito specificato in occasione del primo noleggio per tutti i noleggi successivi, così come per tutte le altre spese che il Cliente deve versare relative al noleggio (ad esempio la tassa di registrazione, il costo forfettario dovuto in caso di violazioni del regolamento stradale, del pagamento di pedaggi, sanzioni ecc.).
14.6 Se il pagamento viene effettuato con carta di credito, il Cliente potrà usare esclusivamente la propria carta oppure, una carta che è formalmente autorizzato ad usare quale, ad esempio, la carta di credito aziendale.

15. Veicoli elettrici
15.1 I Veicoli alimentati elettricamente sono dotati di apposito cavo di ricarica riposto nel baule del Veicolo. Prima di iniziare il tragitto, il Cliente dovrà verificare l'effettiva presenza del cavo e, nel caso questo fosse mancante, il Cliente dovrà segnalarlo al Call Center DriveNow come danno usando la funzione telefonica installata.

16. Intervento di personale tecnico
Se a causa di uso improprio del Veicolo (o di un suo accessorio) da parte del Cliente, DriveNow dovesse essere costretta a richiedere l'intervento e/o l'assistenza di un tecnico, il Cliente dovrà rimborsare a DriveNow il costo dello stesso come da specifico Listino prezzi indicato nel Sito Web DriveNow, a meno che:
- il Cliente dimostri che la spesa sostenuta da DriveNow è stata minore di quella che appare nel Listino prezzi – in tal caso il Cliente pagherà il costo minore; o
- DriveNow dimostri che ha sostenuto una spesa maggiore di quella che appare nel Listino prezzi – in tal caso il Cliente pagherà il costo maggiore.
La limitazione della responsabilità del Cliente in merito all'ammontare della franchigia di cui alla Clausola 11 non varrà in caso di utilizzo improprio e/o erroneo del Veicolo da parte del Cliente.

17. Compensazione
17.1 Il Cliente avrà diritto di compensare gli importi risultanti dai propri reclami che siano stati definiti con DriveNow ovvero dalla stessa non contestati. Potranno essere compensati esclusivamente gli importi relativi ad una singola relazione contrattuale.
17.2 Qualora il Cliente fosse in arretrato con qualsiasi tipo di pagamento dovuto a DriveNow, tutti i debiti in essere dovranno essere saldati immediatamente.

18. Modifiche ai Termini Condizioni Generali
DriveNow si riserva il diritto di modificare i Termini e le Condizioni Generali (ivi inclusi l'Informativa Privacy, il Listino prezzi ed il Regolamento) per i contratti singoli di noleggio futuri, e tali modifiche verranno comunicate al Cliente per iscritto, via e-mail o altro metodo opportuno.
Salvo ove sia diversamente indicato nei Termini e Condizioni Generali, la corrispondenza elettronica (e-mail) è considerata una forma scritta accettabile. In caso di modifiche alle condizioni e termini generali del presente contratto sarà data facoltà al cliente di recedere entro 30 giorni dal ricevimento della mail in cui si comunica la modifica. Decorso tale termine la modifica si intende accettata.

19. Diritti di recesso, sospensione del DriveNow ID e risoluzione contrattuale
19.1 Il Cliente può recedere dalla relazione contrattuale con DriveNow:
a) senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro i 14 (quattordici) giorni lavorativi successivi alla data di accettazione dei presenti Termini e Condizioni Generali, tramite apposita comunicazione da trasmettere a DriveNow a mezzo di lettera raccomandata a/r, ovvero via e-mail intestata al Cliente;
b) a decorrere dall'ultimo giorno di ciascun mese, dandone comunicazione a DriveNow, con preavviso di 15 (quindici) giorni, a mezzo di lettera raccomandata a/r ovvero via e-mail intestata al Cliente.
19.2 DriveNow può, in qualsiasi momento, recedere dalla relazione contrattuale con il Cliente, dandone comunicazione scritta o via e-mail allo stesso con preavviso di 15 (quindici) giorni.
19.3 DriveNow può sospendere il DriveNow ID dandone immediata comunicazione a mezzo e-mail al Cliente nel caso in cui riscontri violazioni al Regolamento, ai Termini e Condizioni Generali ovvero al codice della strada.
19.4 DriveNow può risolvere la relazione contrattuale con il Cliente senza preavviso ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., per fatto e colpa del Cliente e salvo il risarcimento del danno ulteriore, nei seguenti casi nonché negli altri casi

access to paying restricted traffic zones (Area C). The payment shall be made by direct charge to the credit card linked to the DriveNow ID of the Customer.
14.2 DriveNow will invoice the Customer the amount due for the use of the Vehicle no later than 10 days from the termination of the individual rental contract. The invoice of the individual rental contract will be automatically sent to the Customer by email or, in alternative, can be downloaded from a link provided by DriveNow. The Customer shall immediately notify DriveNow if he did not receive the invoice or is not able to download it from the DriveNow website with the link is received.
14.3 For each individual rental contract, DriveNow reserves the right to request a pre-authorisation from the Customer's credit card issuer as security deposit, as better specified in the Price List. This amount will not be collected by DriveNow and shall be released to the Customer within 2 days from the date of sending the invoice, and in any case no later than 7 days from the time of rental termination.
14.4 The Customer shall pay for any administrative costs arising from late payment, without prejudice to the right to claim any other damages due to this delay.
14.5 The Customer authorises DriveNow to charge the payment account (credit card, debit card or current account) stated at the time of the first rental for all later rentals as well as any other charges which the Customer owes under or in connection with the rental (such as, for example, the registration fee, flat-rate charges for expenses in the case of any violation of any traffic regulations, toll offences, contractual penalties, etc.).For payments by credit card, the Customer may only use a card belonging to him, or a card he is formally authorised to use such as a corporate credit card.

15. Electric Vehicles
15.1 Electrically powered vehicles shall be equipped with a special charging cable stored in the Vehicle boot. Before starting the journey, the Customer must verify that the cable is actually present and, should it be missing, the Customer must report it to the DriveNow Call Centre as damage using the installed phone function.

16. Interventions by Technical Personnel
Were DriveNow to be compelled to require the intervention and/or the support of a technician due to improper use of the Vehicle (or one part of it) by the Customer, the Customer shall refund DriveNow the relative amount as per specific Price List available on the DriveNow website, unless:
- the Customer can demonstrate that the expense made by DriveNow was less than what appears in the Price List – in which case the Customer shall pay the lesser amount; or
- DriveNow can demonstrate that the expense made was more than what appears in the Price List –in which case the Customer shall pay the greater amount;
Limitation of the Customer's liability regarding the excess under Provision 11 shall not apply in case of improper and/or wrongful use of the Vehicle by the Customer.

17. Compensation
17.1 The Customer shall be entitled to compensation for the amounts resulting by his claims accepted or uncontested by DriveNow only the amount relative to a single individual contractual relationship may be compensated.
17.2 Were the Customer to be in arrears with any payment due to DriveNow, all dues shall be settled immediately.

18. Amendments to the General Terms & Conditions
DriveNow reserves the right to amend the General Terms & Conditions (including the Privacy Policy, the Price List and its related regulations) for future individual rental contracts, and such amendments shall be communicated to the Customer in writing, by email or by another suitable method.
Electronic correspondence (e-mail) is considered an acceptable method of writing, except where specified otherwise in the General Terms & Conditions. In case of changes to the present Terms and Conditions, Customer will be entitled to withdraw within 30 days from the receipt of the mail in which the change is communicated. Once this term is completed, the amendment is deemed to be accepted.

19. Right of Withdrawal and Termination of the Contract
19.1 The Customer may withdraw from his contractual relationship with DriveNow:
a) without any penalty and without specifying the reason thereof, within 14 (fourteen) working days from the date of acceptance of the present General Terms & Conditions, with specific notice sent to DriveNow by registered letter with advice of delivery or by email in the name of the Customer;
b) as of the last day of each month, by notifying DriveNow, with a 15 (fifteen)-day notice, by registered letter with advice of delivery or by email in the name of the Customer.
19.2 DriveNow may at any time withdraw from the contractual relationship with the Customer, by notifying the latter in writing or by email with a 15 (fifteen)-day notice.
19.3 DriveNow may suspend the DriveNow ID by immediately notifying the Customer by email in the event of infringements to the Regulation, the General Terms & Conditions or to road traffic rules.
19.4 DriveNow may terminate the contract with the Customer without notice, within the meaning and for the purposes of Article 1456 of the Civil Code, due to the act and fault of the Customer and without prejudice to compensation for

in cui sia previsto tale diritto ai sensi dei Termini e Condizioni:

a) qualora il Cliente non abbia raggiunto la maggiore età e/o non sia in possesso della Patente da almeno 12 mesi;
b) mancato e/o ritardato pagamento degli importi derivanti dell'utilizzo del servizio fornito da DriveNow al termine e/o durante ogni singolo contratto di noleggio;
c) qualora le informazioni fornite a DriveNow siano inesatte e/o non veritiere;
d) in caso di violazione delle seguenti disposizioni dei Termini e Condizioni Generali: Art. 3, 8 e 12:
e) qualora il Cliente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione grave dei Termini e Condizioni Generali o qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tali violazioni;
f) qualora il Cliente faccia uso abituale oppure vi sia ragione di sospettare che faccia uso abituale di droghe, alcool o sostanze psicotrope;
g) qualora il Cliente sottragga, distrugga, alteri, riproduca, cloni o comunque adotti un utilizzo non consentito o fraudolento della Carta Carburante presente sui Veicoli;
h) in caso di mancata consegna di un Veicolo ovvero in caso di guida da parte di un soggetto diverso dal Cliente;
i) in caso di comunicazione a terzi del proprio DriveNow ID;
j) in caso di duplicazione della chiave elettronica del Veicolo da parte del Cliente;
k) agevolazione o commissione colposa o dolosa del Cliente di furto, rapina e\o atto vandalico a danno del veicolo secondo quanto previsto all'art. 13;
l) incorrere da parte del Cliente in sanzioni pecuniarie durante ogni singolo contratto di noleggio per violazioni del Codice della Strada e/o della legge applicabile;
m) qualora il Cliente per sua causa e colpa, abbia provocato un sinistro o l'avaria del Veicolo.
In caso di risoluzione della relazione contrattuale per uno dei motivi sopra elencati, DriveNow si riserva il diritto di applicare al Cliente una penale come da Listino prezzi in vigore al momento del noleggio.

20. Informazioni obbligatorie fornite dal Cliente
20.1 Il Cliente dovrà contattare immediatamente DriveNow in caso di:
a) cambiamento di indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero telefonico;
b) Cambiamento della carta di credito;
c) Limitazione o sospensione del diritto di condurre veicoli.
20.2 Il Cliente dovrà garantire che i propri dati personali registrati nel Sito Web DriveNow siano sempre aggiornati; tali dati comprendono:
a) nome completo;
b) data di nascita;
c) indirizzo di residenza;
d) indirizzo valido al momento del noleggio del Veicolo secondo quanto stabilito dai Termini e Condizioni Generali (se diverso da quello di residenza);
e) indirizzo e-mail;
f) dati della carta di credito;
g) numero di telefono (anche cellulare);
h) dati della Patente, compresi:
- Paese di emissione;
- Numero patente di guida;
- Data emissione;
- Data di scadenza.
20.3 Qualora il Cliente non riesca a aggiornare tempestivamente i propri dati personali, DriveNow avrà la facoltà di sospendere temporaneamente il DriveNow ID dello stesso (e quindi la relativa capacità di noleggiare ed usare i Veicoli) fino a quando il Cliente non avrà aggiornato tali dati all'interno del Sito Web DriveNow.
20.4 Il Cliente dovrà informare immediatamente DriveNow in caso di perdita, danno o distruzione della propria Patente, o se la stessa scade o viene sospesa. In tali casi, DriveNow avrà la facoltà di sospendere temporaneamente il DriveNow ID dello stesso (e quindi la relativa capacità di noleggiare ed usare i Veicoli) fino a quando il Cliente non avrà convalidato nuovamente la propria iscrizione presso il Call Center di DriveNow e fornendo (ove richiesto) tutta la necessaria documentazione aggiornata.
20.5 Il Cliente sarà ritenuto responsabile da DriveNow per qualsiasi danno o perdita indiretta dovuta all'inosservanza di questa clausola.

21. Comunicazione sulla protezione dei dati
21.1 DriveNow avrà il diritto di raccogliere, elaborare ed usare i dati personali forniti dal Cliente, ivi inclusi quelli necessari per la sua gestione come cliente ed i dati del Veicolo (anche per il noleggio dello stesso), nella misura necessaria per le finalità dell'accordo quadro DriveNow ed il contratto singolo di noleggio. I luoghi di partenza e destinazione, gli orari di inizio e fine del servizio nonché la durata del contratto singolo di noleggio saranno registrati ed esposti in fattura.
21.2 DriveNow usa l'applicazione Google Maps per la localizzazione dei propri Veicoli al fine di accertarsi circa la posizione dei Veicoli in qualsiasi momento e per mostrare al Cliente dove si trova il Veicolo disponibile più vicino. Google Maps viene inoltre utilizzato per registrare i luoghi di partenza e di destinazione, gli orari di inizio e fine del servizio nonché la durata dell'utilizzo. DriveNow non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile in caso di mal funzionamento e/o difetti relativi a Google Maps. Tali informazioni non vengono tuttavia passate a Google e tutti i dati relativi alla posizione sono trasferiti a Google in forma anonima.
21.3 I Veicoli da noleggiare sono gestiti utilizzando il sistema Floating Car Data (FCD) come "mobile traffic reporter". La posizione individuale ed i dati captati dal sensore Veicolo durante il tragitto sono trasmessi in forma anonima insieme ai vari orari al Service Centre BMW ConnectedDrive e ad un fornitore di servizi sul traffico stradale.
21.4 I Veicoli sono dotati di dispositivo di registrazione di immagini video riferite

additional damages, in the following circumstances as well as in other circumstances in which such right is envisaged within the meaning of the General Terms & Conditions:

a) if the Customer has not reached the age of majority and/or has not been in possession of a Driving license for at least 12 months;
b) for failed and/or late payment of the amounts driving from using the service provided by DriveNow at the end and/or during each individual rental contract;
c) if the information provided to DriveNow is incorrect and/or untruthful;
d) in the event of breach of the following provisions of the General Terms & Conditions: Articles 3, 8 e 12:
e) if the Customer, in spite of a written warning, does not discontinue a serious breach of the General Terms & Conditions or if he does not immediately remedy the effects that have already occurred in relation to such breach;
f) if the Customer is, or there are grounds for suspecting that he is, a regular user of drugs, alcohol or psychotropic substances;
g) if the Customer removes, destroys, alters, reproduces, duplicates or howsoever makes unauthorised or fraudulent use of the Fuel Card present in the Vehicles;
h) in the event of failure to return a Vehicle or of driving by a person other than the Customer;
i) in the event of disclosure to third parties of the DriveNow ID;
j) in the event of duplication of the Vehicle key card by the Customer;
k) if the Customer facilitates or commits, by a negligent or intentional act, theft, burglary and/or vandalism to the detriment of the Vehicle in accordance with Article 13;
l) if the Customer incurs in fines during each individual rental contract for breaches of the road traffic regulations and/or the applicable law;
m) if the Customer by his own fault causes an accident or a breakdown of the Vehicle.
In the event of termination of the contractual relationship due to one of the reasons enumerated above, DriveNow reserves the right to apply a penalty to the Customer as per the Price List in force at the time of rental.

20. Mandatory information provided by the Customer
20.1 The Customer shall contact immediately DriveNow in case of:
a) change of address, email, phone number;
b) credit card change;
c) limitation or suspension of the right to drive.
20.2 The Customer shall insure that his personal information recorded on the DriveNow website are always up to date; this information includes:
a) full name;
b) date of birth;
c) permanent address;
d) temporary address valid at the time of renting the Vehicle in accordance with the General Terms & Conditions (if other than permanent address);
e) email;
f) credit card data;
g) telephone number (also mobile);
h) Driving license including:
- Country of issue;
- License number;
- Date of issue;
- Date of expiry.
20.3 Should the Customer be unable to update his personal information, DriveNow may temporarily suspend his DriveNow ID (and therefore his capacity to rent and use vehicles) until the Customer updates this information in the DriveNow website.
20.4 The Customer shall immediately inform DriveNow in the event that his Driving license is lost, damaged or destroyed, or if it is expired or suspended. In such cases, DriveNow may temporarily suspend his DriveNow ID (and therefore his capacity to rent and use vehicles) until the Customer reconfirms his registration with the DriveNow Call Centre and provides (where required) all the necessary updated documents.
20.5 The Customer shall be held accountable by DriveNow for any damage or indirect loss due to failure to comply with this Provision.

21. Communication on data protection
21.1 DriveNow shall be entitled to collect, elaborate and use personal information provided by the Customer, including that required for his customer management and the Vehicle information (also required for the rental), insofar as required for the purposes of the DriveNow framework agreement and the individual rental contract. The start and end point of the rental, the start and end time of service as well as the duration of the individual rental contract shall be registered and stated on the invoice.
21.2 DriveNow uses the Google Maps app to track its vehicles in order to determine the location of vehicles at any time and to show the Customer the next available Vehicle. Google Maps is also used to record the start and end point of the rental, the start and end time of service as well as the duration of usage. DriveNow shall in no way be responsible in the event of malfunctioning and/or defects attributable to Google Maps. Such information is, however, not transferred to Google and all position monitoring information is only transferred to Google anonymously.
21.3 The rental vehicles are managed using the Floating Car Data system (FCD) as "mobile traffic reporter". The individual position and the data captured by the Vehicle sensor during the journey is transferred anonymously to the Service Centre BMW ConnectedDrive and to a road traffic service provider.
21.4 The vehicles are equipped with a device for the recording of video images of the driver's view, of geolocation data and of the dynamic parameters in connection

allo spazio esterno al Veicolo, della geolocalizzazione e dei parametri dinamici in corrispondenza di eventi anomali, trattati in conformità al Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice della Privacy) per finalità di ricostruzione cinematica di eventuali sinistri e tutela del parco veicoli avverso eventuali atti illeciti o fraudolenti da parte dei Clienti. Tali immagini e dati vengono conservati dal dispositivo esclusivamente in relazione ad un breve periodo di appena precedente e successivo il rilevamento di un evento anomalo (come ad esempio, una decelerazione che superi certi parametri, indicativi di un possibile incidente) o l'attivazione manuale da parte del conducente, secondo quanto meglio specificato nell'Informativa Privacy disponibile sul Sito Web DriveNow. Immagini e dati relativi potranno essere comunicati a imprese di assicurazione e loro intermediari e/o ausiliari, prodotti in giudizio o comunicati ad autorità competenti e saranno conservati da DriveNow per un periodo massimo coincidente con il periodo di prescrizione rilevante, incluso, in relazione ai sinistri stradali, il termine di due anni previsto dall'art. 2947, comma 2, del Codice Civile.

22. Clausole generali, legislazione e tribunale competente
22.1 I Termini e Condizioni Generali, l'Informativa Privacy, il Regolamento, il Listino Prezzi e gli eventuali allegati sono regolati dalla Legge Italiana.
22.2 I presenti Termini e Condizioni Generali sono sottoscritti in italiano e in inglese (ove applicabile). In caso di discrepanze tra il testo in italiano ed il testo in inglese prevarrà la versione italiana.
22.3 Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore, per ogni eventuale controversia comunque originata dai Termini e Condizioni Generali o ad essi connessa o da essi derivante, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio della Repubblica Italiana. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

23. Comunicazioni
Per ogni eventuale comunicazione ai fini dei Termini e delle Condizioni Generali e di ogni singolo contratto di noleggio si farà riferimento a:

DriveNow

Via Carlo Ottavio Cornaggia 16,
20135 Milano
indirizzo e-mail: serviziocliente@drive-now.it
indirizzo PEC: drivenow@legalmail.it
Call Center in lingua italiana: +39 02 94 754 881 Call Center in lingua inglese: +39 02 94 754 881

24. Miscellanea
24.1 Qualora DriveNow non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti, tale comportamento non potrà in alcun caso essere interpretato come rinuncia ai propri diritti, né impedirà a DriveNow di richiedere in un momento successo il pieno, puntuale e rigoroso adempimento.
24.2 L'eventuale nullità ed inefficacia di una o più clausole dei Termini e Condizioni Generali, anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con disposizioni dello Stato e della Comunità Europea, non incide sulla validità del Contratto nel suo complesso.

Il Cliente, dopo aver preso visione dei Termini e Condizioni Generali che regolano il rapporto, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli: Articolo 2 (Noleggio); Articolo 3 (Soggetti Autorizzati); Articolo 4.2 (Procedura di accesso al Veicolo); Articolo 6 (Prenotazione e Singoli Contratti di Noleggio); Articolo 8 (Utilizzo del Veicolo); Articolo 9 (Rifornimenti e Carta Carburante); Articolo 10 (Responsabilità di DriveNow); Articolo 11 (Responsabilità, copertura assicurativa e franchigia del Cliente), Articolo 12 (Obblighi in caso di incidente, danno, difetto o furto); Articolo 13 (Termine del contratto singolo di noleggio e restituzione del Veicolo); Articolo 14 (Prezzo e termini di pagamento); Articolo 16 (Intervento di personale tecnico); Articolo 19 (Diritto di recesso, sospensione del DriveNow ID e risoluzione contrattuale); Articolo 21 (Comunicazione sulla protezione dei dati); Articolo 22 (Clausole generali, legislazione e tribunale compente); Articolo 24 (Miscellanea).

with abnormal events, treated in accordance with the Legislative Decree n. 196 of 30 June 2003, (Privacy Code) for the purpose of possible crash kinematic reconstruction and to protect the vehicle fleet against possible unlawful or fraudulent acts of the customers. These images and data are saved on the device with regards to a short period of time immediately before and after detecting an abnormal event (such as, for instance, a speed reduction beyond certain parameters, which might indicate a possible accident) or the manual activation by the driver, in accordance with the Privacy Policy available on the DriveNow website. The images and related data may be disclosed to insurance companies and their intermediaries and/or auxiliaries, submitted to Courts or disclosed to competent authorities, and shall be stored by DriveNow for a maximum period identical to the relevant limitation period, including, with regard to road traffic accident, the 2-year period indicated in Article 2947, paragraph 2, of the Civil Code.

22. General provisions, legislation and jurisdiction
22.1 The General Terms & Conditions, the Privacy Policy, the Price List and its related regulations, and any annexes shall be governed by the Italian Law.
22.2 The present General Terms & Conditions shall be signed in Italian and in English (where applicable). In the event of discrepancy between the Italian and the English text the Italian version shall prevail.
22.3 If the Customer may qualify as a consumer, each and any dispute however arising from the General Terms & Conditions, related therewith or resulting therefrom, shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Court of the place of residence or the address for service of the Customer within the territory of the Italian Republic. Any other disputes shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Court of Milan.

23. Contacts
Any communication regarding the General Terms & Conditions and each individual rental contract shall be directed to:

DriveNow Italy S.r.l.
Via Carlo Ottavio Cornaggia 16,
20135 Milan

email: servizioCustomer@drive-now.it
certified email: drivenow@legalmail.it

Italian Call Centre: +39 02 94 754 881 English Call Centre: +39 02 94 754 881

24. Miscellaneous
24.1 Should DriveNow, at any time, not assert the claims and the powers it is contractually entitled to, that shall under no circumstances be interpreted as a waiver of its rights, nor shall it affect its ability to subsequently require full, timely and rigorous performance.

24.2 If individual provisions in the General Terms & Conditions become invalid or ineffective due to possible changes to State or EU regulations in force, that does not affect the validity of the Contract as a whole.

Having examined the General Terms & Conditions that regulate his relationship with DriveNow, and pursuant to the terms of article 1341 of the Civil Code, the Customer declares his full acceptance and specific approval of the provisions contained in the following articles: Article 2 (Service Framework); Article 3 (Authorised Subjects); Article 4.2 (Procedure for obtaining access to the Vehicle); Article 6 (Reservation and Individual Rental Contracts); Article 8 (Use of the Vehicle); Article 9 (Refill and Fuel Card); Article 10 (DriveNow's Responsibility); Article 11 (Customer liability, insurance coverage and excess), Article 12 (Obligations in the event of accident, damage, defect or theft); Article 13 (Termination of the Individual Rental Contract and Vehicle Return); Article 14 (Price and Terms of Payment); Article 16 (Interventions by Technical Personnel); Article 19 (Right of Withdrawal and Termination of the Contract); Article 21 (Communication on data protection); Article 22 (General provisions, legislation and jurisdiction); Article 24 (Miscellaneous).