



## FAQ - DriveNow kunder

Sprørgsmål	Svar
Kan man tage bilen med til udlandet	Ja, du skal dog oplyse det i forbindelse med udlejningen og det koster 25.- dkk pr dag i udvidet vejhjælp
Kan man nedskrive selvrisiko til 0.-	Ja, det koster 70.- dkk pr dag dog max 700.- dkk pr. lejemål
Er man garanteret en bestemt biltype	Nej, det er os desværre ikke muligt at garantere en specifik model samt udstyr (med undtagelse af automatgear)
Kan man køre envejs mellem afdelinger	Ja, i København er det noget vi tilbyder specielt gratis til DriveNow og i resten af landet koster det 1000.- dkk
Er der lufthavnsgebyr ved leje fra lufthavne i DK	Normalt er det, men vi tilbyder dette gratis til DriveNow kunder
Er der vinterdæk på bilerne	Det er der, hvis man bestiller det og det koster 50.-dkk pr dag, dog max 750.- pr leje
Hvad koster ekstra km	De koster 1,50 dkk
Hvordan kan jeg betale	Vi tager imod Visa Dankort, Mastercard, Diners, American Express og Eurocard. Vi tager ikke imod kontanter og debetkort som betaling
Er det nye biler	Ja, vores bilflåde har en gennemsnitsalder på kun fire måneder
Kan man bestille via telefon	For at få adgang til tilbuddet til DriveNow-kunder skal man bestille via linket via sit medlemslogin hos DriveNow. Dette betyder, at vi desværre ikke kan tage imod bestillingen via telefon.

Ellers henviser vi til vores danske hjemmeside:

[www.enterprise.dk](http://www.enterprise.dk) eller telefon: +45 70 70 12 00