

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der DriveNow Austria GmbH

## 1. Gegenstand; Änderungsvorbehalt

1.1. Die DriveNow Austria GmbH, Rinnböckstrasse 3, 1030 Wien (nachfolgend „DriveNow“ genannt) betreibt das Carsharing Konzept von DriveNow. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln die Geschäftsbeziehung zwischen DriveNow und Personen, die das Fahrzeugmietangebot von DriveNow durch Abschluss von Einzelmietverträgen unter diesen AGB in Anspruch nehmen wollen (nachfolgend: „Nutzer“ genannt).

1.2. Die AGB sind anwendbar auf den Rahmenvertrag, der mit der Registrierung des Nutzers zustande kommt. Zusätzlich sind die AGB auf die Fahrerlaubniskontrolle sowie für den jeweils zustande kommenden Einzelmietvertrag anwendbar. Die AGB begründen noch keinen Anspruch auf Abschluss von Einzelmietverträgen.

1.3 Die AGB unterscheiden im Folgenden zwischen Einzelmietverträgen im Rahmen des „Carsharing“ und „Tagesmieten“. „Carsharing“ bezeichnet dabei Mieten von bis zu 24 Stunden. „Tagesmieten“ sind Mieten von 24 Stunden bis zu 14 Tage.

1.43. DriveNow ist berechtigt, die AGB für künftige Geschäftsbeziehungen zu ändern, soweit Gesetzesänderungen, Rechtsprechungsentscheidungen, Veränderungen der wirtschaftlichen Verhältnisse oder Entwicklungen am Geschäftsmodell diese Änderungen erfordern und diese für den Nutzer zumutbar sind. Änderungen der AGB werden dem Nutzer zumindest zwei Monate im Vorhinein schriftlich oder per E-Mail bekannt gegeben. Die Änderungen gelten als genehmigt und mit Inkrafttreten für ein bestehendes Vertragsverhältnis als

# General Terms and Conditions of DriveNow Austria GmbH

## 1. Subject and right to make amendments

1.1 DriveNow Austria GmbH, Rinnböckstrasse 3, 1030 Vienna (hereinafter known as "DriveNow") operates the DriveNow vehicle sharing concept. These General Terms and Conditions (hereinafter known as "GTCs") regulate the business relationship between DriveNow and persons wish to take advantage of the DriveNow vehicle rental offering by concluding individual rental contracts on the basis of these GTCs (hereinafter known as the "Users").

1.2 The GTCs shall apply to the blanket contract which is created when the User registers with DriveNow. Furthermore, the GTCs shall apply to the driving licence check and to the individual rental contract which is then concluded. The GTCs shall not create any entitlement to conclude individual rental contracts.

1.3 These GTCs differentiate between the terms “Carsharing” and “Day Rentals”. While “Carsharing” refers to rentals of up to 24 hours, “Day Rentals” are rentals lasting from 24 hours up to 14 days.

1.43 DriveNow shall be entitled to amend the GTCs for future business relationships if law changes, legal precedents, changes in financial situations or developments to the business model require such amendments and they are reasonable for the User. The User shall be notified promptly in writing or by email of any amendments to the GTCs. The amendments shall be deemed to have been approved and binding for any existing contract if the User does not object to them to DriveNow in writing or by email within one month after being

bindend, wenn der Nutzer ihnen nicht in Textform (z.B. E-Mail, Brief) binnen eines Monats (Absendetermin) nach Bekanntgabe der Änderungen widerspricht. Maßgebend ist der Absendezeitpunkt des Widerrufs. Auf die Form des Widerspruchs und die Folgen einer unterbliebenen Reaktion wird der Nutzer bei der Bekanntgabe von Änderungen besonders hingewiesen.

## 2. Nutzer / Geschäftsgebiet

2.1. Unter Nutzer versteht DriveNow natürliche oder juristische sowie Personengesellschaften. Juristische Personen und Personengesellschaften werden der Einfachheit nachfolgend als „Firmenkunden“ bezeichnet.

2.2. „Geschäftsgebiet“ ist das Gebiet, in dessen Grenzen das DriveNow Fahrzeug an- und abgemietet werden kann. Ein Geschäftsgebiet kann aus verschiedenen Zonen bestehen. Für das An-/Abmieten des DriveNow Fahrzeugs in einer speziell ausgewiesenen Zone, können Gebühren gemäß der Tarifliste (abrufbar unter <http://www.drive-now.com/at/de/pricing>) entstehen. Das Geschäftsgebiet kann in ihrer jeweils aktuellen Form auf dem Internetportal von DriveNow und in der DriveNow App eingesehen werden.

## 3. Zustandekommen des Rahmenvertrages und Nutzungsvoraussetzungen

3.1. Für die Anmietung von Fahrzeugen ist zunächst der Abschluss des Rahmenvertrages durch Registrierung des Nutzers erforderlich.

3.2. DriveNow akzeptiert als Nutzer nur solche Personen,

- die natürliche Personen sind und das Mindestalter von 21 Jahren vollendet haben,
- seit mindestens einem Jahr ohne Unterbrechungen im Besitz einer in Österreich gültigen „Fahrerlaubnis“ (Lenkberechtigung) für die Klasse B sind, den hierüber ausgestellten, gültigen

notified of the amendments. The date on which the objection is sent shall providing be decisive. The User's attention shall be drawn to the form of the objection and the consequences of failing to react to notification from DriveNow relating to amendments.

## 2. User/ Business area

2.1. DriveNow shall regard Users as private individuals or legal entities and unincorporated companies. Legal entities and unincorporated companies shall be known in the following as “business customers” in the following for the sake of ease.

2.2. The DriveNow business area is the area in within the boundaries of which the DriveNow vehicle can be rented and returned. A business area may consist of various zones. For starting or ending the rental in a specially designated zone, fees may be incurred in accordance with the fee and cost policy (available at <http://www.drive-now.com/at/en/pricing>). The DriveNow business area can be viewed, in its current form, in the DriveNow internet portal and in the app.

## 3. Conclusion of the blanket contract and requirements for use

3.1 The conclusion of the blanket contract by the registration of the User is the first requirement for renting vehicles.

3.2 DriveNow shall only accept individuals as Users

- Who are private individuals and are at least 21 years of age,
- Who have held a driving licence valid in Austria for at least one year without interruption for class B, who carry the driving licence issued on this basis at the start of the journey and throughout the journey and who satisfy any and all conditions and restrictions contained therein at the start of the journey and throughout the journey. European driving

Führerschein bei Fahrtantritt und der gesamten Fahrt bei sich tragen und alle darin gegebenenfalls enthaltenen Auflagen und Beschränkungen bei Fahrtantritt und der gesamten Fahrt erfüllen. Als „gültige Fahrerlaubnis“ werden europäische Führerscheine aus der Europäischen Union (EU) und/oder dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) akzeptiert. Nicht-EU/-EWR Führerscheine werden nur in Verbindung mit einem internationalen Führerschein oder einer beglaubigten Übersetzung des nationalen Führerscheines akzeptiert, wenn das ausstellende Land Signatar der internationalen Führerscheinabkommen (Pariser Übereinkommens über den Verkehr von Kraftfahrzeugen, Wiener Abkommen über den Straßenverkehr bzw. Genfer Abkommen über den Kraftfahrzeugverkehr) ist.

3.3. Die Registrierung des Nutzers erfolgt online auf der DriveNow Website oder in der DriveNow App. Nach Eingabe der erforderlichen Daten muss der Nutzer für den Abschluss des Rahmenvertrages und zur Beendigung des Registrierungsprozesses den Button „Kaufen und Konto einrichten“ oder einen sinngemäß vergleichbaren Button anklicken. Der Nutzer trägt dafür Sorge, dass es sich bei der gegenüber DriveNow angegebenen Wohn- oder Geschäftsadresse stets um eine gültige Meldeadresse handelt. Zudem ist der Nutzer verpflichtet sämtliche weitere Daten wie Email-Adresse, Mobilfunknummer, Kontoverbindungsdaten oder Einschränkungen in Bezug auf seine Fahrerlaubnis, auf dem aktuellen Stand halten. Sollte DriveNow feststellen, dass dies nicht der Fall ist, ist DriveNow berechtigt, das Konto zu sperren.

Für den zustande gekommenen Rahmenvertrag gelten die AGB in der vorliegenden Fassung, die jederzeit online abrufbar, speicherbar und ausdrückbar sind.

licences from the European Union (EU) and/or the European Economic Area (EEA) shall be accepted as "valid driving licences". Non-EU/EEA driving licences shall only be accepted if accompanied by an international driving licence or a certified translation of the national driving licence if the issuing company is a signatory to the International Driving Licence Convention (Paris Convention on Road Traffic, Vienna Convention on Road Traffic or Geneva Convention on Road Traffic).

3.3 The registration of the User must be completed online on the DriveNow website or using the DriveNow app. After entering the required details, the User must click on "Purchase and set up account" or a similar button to conclude the blanket contract and end the registration process. The User shall ensure that the residential or business address registered with DriveNow is a current registered address. Furthermore, the User undertakes to keep the other details, such as an email address, mobile phone number, bank account details and restrictions relating to a driving licence, up to date. If DriveNow finds that this is not the case, DriveNow shall be entitled to disable the account.

This version of the current GTCs, which shall be available online and can be saved and printed at any time, shall apply to the blanket contract.

3.4 To prevent multiple registrations, the User may only create one registration in his own name. Any multiple registration shall be refused in the form of an error message or in writing either by email or mail.

#### **4. DriveNow account, electronic vehicle key and personal PIN**

4.1. On conclusion of the blanket contract, the User shall be sent access data for his DriveNow account. The User undertakes to notify DriveNow without delay of any change to his address, email address, mobile phone number, banking details

3.4. Um mehrfache Registrierungen zu vermeiden, wird dem Nutzer lediglich eine auf seinem Namen lautende Registrierung erlaubt. Eine Mehrfachanmeldung wird bei der Registrierung über eine Fehlermeldung oder in Textform entweder durch E-Mail oder postalisch abgelehnt werden.

#### **4. DriveNow-Account; Elektronischer Fahrzeugschlüssel; Persönlicher PIN**

4.1. Mit dem Zustandekommen des Rahmenvertrages erhält der Nutzer Zugangsdaten zu seinem DriveNow Account. Der Nutzer ist verpflichtet, DriveNow jede Änderung seiner Anschrift, seiner E-Mail-Adresse, seiner Mobilfunknummer, seiner Zahlungsverbindung sowie jede Einschränkung seiner Fahrberechtigung unverzüglich mitzuteilen.

4.2. Nach der erfolgreichen Fahrerlaubniskontrolle wird der DriveNow Kundenaccount aktiviert. Der Kundenaccount wird als elektronischer Fahrzeugschlüssel genutzt und kann über eine DriveNow-Karte (Kundenkarte) oder die DriveNow App genutzt werden. Eigentümer des elektronischen Fahrzeugschlüssels bleibt DriveNow.

4.3. Die beim Registrierungsprozess vom Nutzer vorgegebene PIN gilt als DriveNow PIN, mit der sich der Nutzer bei der Anmietung eines Fahrzeuges authentifizieren kann.

4.4. Der Nutzer verpflichtet sich, die Zugangsdaten zum DriveNow-Account und den PIN strikt geheim zu halten und Dritten – insbesondere Aggregatoren-Plattformen - nicht zugänglich zu machen. Insbesondere darf der Nutzer Passwort und PIN auf keinen Fall auf einem Zugangsmittel oder dessen Trägermedium vermerken, dort abspeichern oder in anderer Weise in der Nähe des Zugangsmittels aufbewahren. Ein Account ist nicht übertragbar und alle Rechte an dem Account erlöschen mit dem Tod des Nutzers oder der Kündigung

and any restriction imposed on his driving licence.

4.2 After the driving licence check described in Number 5, the DriveNow customer account shall be enabled for using DriveNow services. The customer account shall be used in the form of an electronic vehicle key and may be used with a DriveNow customer card or the DriveNow app. DriveNow shall remain the owner of the electronic vehicle key.

4.3 The PIN entered by the User during the registration process shall act as a DriveNow PIN with which the User can authenticate himself when renting a vehicle.

4.4 The User undertakes to keep his access data for his DriveNow account and the PIN strictly confidential and not to disclose it to third parties. In particular, the User must not make a note of his password and PIN on an access medium or its carrier medium, save it on said medium or otherwise keep it close to the access medium. A DriveNow account is non-transferable and all rights to the account shall become null and void on the death of the User or the termination of the blanket contract. DriveNow shall never ask the User for his DriveNow PIN or user name and password.

4.5 If the User notices the loss, damage or destruction of or unauthorised access by third parties to his DriveNow customer card, PIN or access data to his DriveNow account, the User undertakes to report this without delay by telephone to 0800 070702, +43 1 505264099 and by email to [service@drive-now.at](mailto:service@drive-now.at). The User undertakes to change his password and PIN without delay if he has any reason to believe that a third party could have discovered them.

4.6 The User shall pay a contract penalty as described in point 12 for the issue of a new DriveNow customer card.

des Rahmenvertrages. DriveNow wird den Nutzer in keinem Fall nach der DriveNow-PIN oder Benutzernamen und Passwort fragen.

4.5. Bemerkt der Nutzer den Verlust, die Beschädigung, Zerstörung der DriveNow Kundenkarte oder den Zugriff Dritter auf die DriveNow-Kundenkarte, persönliche PIN oder Zugangsdaten zum DriveNow-Account, so ist der Nutzer verpflichtet, dies unverzüglich telefonisch unter 0800 070702, +43 1 505264099 und per E-Mail an [service@drive-now.at](mailto:service@drive-now.at) zu melden. Der Nutzer verpflichtet sich, Passwort und PIN unverzüglich zu ändern, falls Grund zu der Annahme besteht, dass ein Dritter davon Kenntnis erlangt haben könnte.

4.6. Für eine Neuausstellung der DriveNow- Kundenkarte schuldet der Nutzer eine Vertragsstrafe gemäß Punkt 12.

4.7. Um Unternehmen und deren Mitarbeitern die Durchführung und Abrechnung geschäftlicher DriveNow Fahrten zu ermöglichen, bietet DriveNow Unternehmen die Möglichkeit zur Eröffnung eines DriveNow Firmenkontos. Um geschäftliche DriveNow Fahrten für ihr Unternehmen durchzuführen können die Mitarbeiter dieser Unternehmen ihr eigenes DriveNow Kundenkonto mit dem DriveNow Firmenkonto ihres Unternehmens verbinden lassen. Das Unternehmen kann einen oder mehrere personalisierte administrative Zugänge für ihr DriveNow Firmenkonto beantragen. Hierdurch erhalten Mitarbeiter des Unternehmens die Möglichkeit die mit dem DriveNow Firmenkonto verbundenen Mitarbeiter zu verwalten.

## **5. Kontrolle der Fahrerlaubnis; Meldepflicht des Nutzers**

5.1. Vor der erstmaligen Anmietung eines Fahrzeuges und später in regelmäßigen Abständen, in der Regel von einem Jahr, wird DriveNow eine Fahrerlaubniskontrolle durchführen. Darüber hinaus ist DriveNow berechtigt, die Fahrerlaubnis jederzeit zu

4.7 To enable companies and their employees to complete and bill business trips using DriveNow, DriveNow provides companies with the opportunity to open a DriveNow company account. To enable DriveNow business trips to be completed for their company, the employees of this company may link their own DriveNow customer account to the company's DriveNow business account. The company may apply for one or more personalised administrative accounts for its DriveNow business account. This will provide employees of the company with an administrative account to manage the employees linked to the DriveNow business account.

## **5. Driving licence check, User's duty of notification**

5.1 DriveNow shall conduct a driving licence check before a vehicle is rented for the first time and thereafter at regular intervals generally every year. Furthermore, however, DriveNow shall be entitled to conduct a driving licence check that any time.

If a User's driving licence is a non-EU/EEA driving licence, the driving licence check described in Numbers 5.1 and 5.3 shall take place every six months. Furthermore, however, DriveNow shall be entitled to conduct a driving licence check that any time. The EU confirmation stamp shall be exclusively accepted as verification that the non-EU/EEA driving licence is valid. If the User can not provide this verification, DriveNow reserves the right to refuse the User to rent any more vehicles until the required verification can be provided.

5.2 The driving licence check shall generally take place online on the DriveNow website or app, if necessary with a service provider completing the check. In the event that a service provider is used, the User's personal data shall only be sent to said provider for the purposes of checking his driving licence. DriveNow shall only be sent the result of the check by the service provider after it



kontrollieren.

Handelt es sich bei der Fahrerlaubnis eines Nutzers um einen Nicht-EU/EWR Führerschein, findet die im Sinne von Ziff. 5.1 und 5.3 beschriebene Fahrerlaubniskontrolle alle sechs Monate statt. Darüber hinaus ist DriveNow aber berechtigt, die Fahrerlaubnis jederzeit zu kontrollieren. Als Nachweis der Gültigkeit des nicht EU/EWR Führerscheins wird ausschließlich der EU-Eingangsstempel akzeptiert. Kann der Nutzer keinen solchen Nachweis führen, behält sich DriveNow vor, den Nutzer von der weiteren Anmietung von Fahrzeugen bis zur Vorlage des erforderlichen Nachweises zu sperren.

5.2. Die Fahrerlaubniskontrolle findet in aller Regel online auf der Website oder App von DriveNow ggf. in Verbindung mit einem Dienstleister als Kontrollinstitut statt. Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden beim Einsatz eines Dienstleisters an diesen ausschließlich zu dem Zweck der Überprüfung des Führerscheins übermittelt. DriveNow wird nach der Prüfung durch den Dienstleister lediglich das jeweilige Kontrollergebnis mitgeteilt. Über eine Nicht-Validierung wird der Nutzer benachrichtigt und an die DriveNow Kundenbetreuung verwiesen. Die Fahrerlaubniskontrolle kann aber auch in einer der auf der Website von DriveNow veröffentlichten Registrierungsstation vorgenommen werden.

5.3. Der Nutzer hat DriveNow die Entziehung oder Einschränkung seiner Fahrberechtigung, die Wirksamkeit eines Fahrverbots oder eine vorübergehende Sicherstellung oder Beschlagnahme seines Führerscheins unverzüglich zu melden. Für die Dauer eines gerichtlich oder behördlich verhängten Fahrverbotes ruht die Nutzungsberechtigung des Nutzers. Im Fall der Einschränkung der Fahrerlaubnis behält sich DriveNow vor, die Nutzungsberechtigung zu entziehen.

## 6. Reservierungen; Öffnen des Fahrzeugs; Abschluss der

has taken place. The User shall be notified of any non-validation and shall then be referred to the DriveNow Customer Support Department. However, the driving licence check may also be completed in one of the registration stations published on the DriveNow website.

5.3 The User must notify DriveNow of the withdrawal or restriction of his driving licence, the imposition of a driving ban or a temporary seizure or confiscation of his driving licence without delay. The User's right to rent the vehicles shall be suspended for the duration of any driving ban imposed by a court or official body. In the event that restrictions are placed on the User's driving licence, DriveNow reserves the right to withdraw his usage entitlement.

## 6. Reservations, opening the vehicle, conclusion of individual rental contracts ([Carsharing and Day Rentals](#))

6.1 The rental of a vehicle shall only be permitted if the User has a current driving licence. Furthermore, the maximum rental period of a vehicle shall generally be 24 hours unless the User has booked an hourly ~~or daily~~ package or a Day Rental. Vehicles ~~on for~~ which an hourly ~~or daily~~ package or a Day Rental has been booked, may be used for a maximum of 24 hours in addition to the rental period of the booked packagerental period. The User shall not be entitled to use multiple booked hourly ~~or daily~~ packages or Day Rentals for the same vehicle without limit and without a break. Therefore, a maximum of three hourly package or two ~~daily packages~~ Day Rentals may be booked consecutively for the same vehicle.

6.2 Users may rent DriveNow vehicles without prior reservation as long as the indicator in the DriveNow reading device in the windscreen of the DriveNow vehicle is green. Alternatively, the User may reserve a vehicle online (DriveNow app).

## **Einzelmietverträge ([Carsharing und Tagesmiete](#))**

6.1. Die Anmietung eines Fahrzeugs ist nur mit einer gültigen Fahrerlaubnis gestattet. Weiterhin beträgt die maximale Mietdauer eines Fahrzeuges ohne gebuchte [Stunden im Rahmen des Carsharings \(also ohne Buchung eines Stundenpakets oder einer Tagesmiete\)](#) ~~Stunden~~ [oder Tagespakete](#) grundsätzlich 24 Stunden. Fahrzeuge mit gebuchten ~~Stunden~~ [oder Tagespaketen oder Tagesmiete](#) dürfen maximal 24 Stunden zusätzlich zur [gebuchten](#) Mietzeit ~~des gebuchten Paketes~~ genutzt werden. Der Nutzer ist nicht berechtigt, unbegrenzt mehrere gebuchte ~~Stunden~~ [oder Tagespakete](#) [oder Tagesmieten](#) ohne Unterbrechung für dasselbe Fahrzeug zu verwenden. Deshalb dürfen maximal drei ~~Stundenpakete~~ [oder zwei Tagespakete Tagesmieten](#) hintereinander für dasselbe Fahrzeug gebucht werden.

6.2. Nutzer können DriveNow Fahrzeuge ohne vorherige Reservierung anmieten, sofern bei dem betreffenden DriveNow Fahrzeug die Anzeige des DriveNow Lesegeräts in der Windschutzscheibe grün leuchtet. Der Nutzer kann ein Fahrzeug alternativ auch online (DriveNow-App) für die Fahrzeugnutzung reservieren. [Hinsichtlich Tagesmieten sehen Sie bitte nachstehend Ziffer 6.5.](#)

6.3. Kostenlose Reservierung  
Eine kostenlose Reservierung eines Fahrzeugs [für Carsharing](#) ist mit der DriveNow App für 15 Minuten möglich. Kommt ein Einzelmietvertrag während dieser Zeit nicht zustande, ist DriveNow berechtigt, das Fahrzeug für andere Nutzer wieder freizugeben. Für die kostenlose Reservierung muss der Nutzer den „Reservieren“-Button oder einen sinngemäß vergleichbaren Button anklicken. Dieses Angebot zur Reservierung kann von DriveNow durch die Anzeige eines entsprechenden Dialogs oder durch Übersendung einer entsprechenden Erklärung in Textform angenommen oder abgelehnt werden. Es

[For Day Rentals, please see Section 6.5 below.](#)

6.3 Free reservation  
A vehicle may be reserved [for Carsharing](#) using the DriveNow app free of charge for 15 minutes. If an individual rental contract is not concluded during this period, DriveNow shall be entitled to release the vehicle for another user. To reserve a vehicle free of charge, the User must click on the "Reserve" or an equivalent button. This offer to reserve a vehicle may be accepted or refused by DriveNow by displaying a dialogue or by sending a declaration. A maximum of three consecutive reservations free of charge may be made without a vehicle being rented with payment. For the fourth reservation, the User undertakes to rent the vehicle with payment. If this reservation is completed without the vehicle then being rented, the User account shall then be disabled. DriveNow shall be entitled to re-enable the User account if once it has been clarified whether the User account has been misused. In the event of doubt, the User account shall remain disabled.

6.4 [For the purpose of Carsharing, a vehicle may be reserved with payment for more than 15 minutes using the DriveNow app. DriveNow shall charge a fee based on the tariff list in force at the time of the reservation \(available at \[www.drive-now.com/at/de/pricing\]\(http://www.drive-now.com/at/de/pricing\)\).](#) A contract through a reservation with payment shall be concluded as follows: The User makes an offer to conclude the contract through the reservation on the basis of these GTCs by clicking a button labelled "Reserve with payment" or an equivalent label. DriveNow may accept this contract offer from the User by displaying an appropriate dialogue or by sending a notification in written form to this effect or may reject the contract conclusion.

6.5 [Alternatively, a vehicle may be reserved for a Day Rental \(24 hours up to 14 days\) using the DriveNow web-portal for pick-up between Monday to Thursday](#)

können maximal drei kostenlose Reservierungen in Folge vorgenommen werden, ohne dass eine kostenpflichtige Anmietung des Fahrzeugs erfolgt. Bei der vierten Reservierung ist der Nutzer verpflichtet, das Fahrzeug kostenpflichtig zu mieten. Wird diese Reservierung ohne anschließende Anmietung des Fahrzeugs durchgeführt, wird der Nutzer-Account deaktiviert. DriveNow steht es frei, den Nutzer-Account wieder zu aktivieren, wenn geklärt werden konnte, ob der Nutzer-Account missbräuchlich genutzt wird. Im Zweifel bleibt der Nutzer-Account deaktiviert.

6.4. Für das Carsharing ist eine kostenpflichtige Reservierung eines Fahrzeuges länger als 15 Minuten mit der DriveNow App möglich. Für diese Art der Reservierung erhebt DriveNow gegen eine Gebühr gemäß der zum Zeitpunkt der Reservierung gültigen Tarifliste (abrufbar unter <http://www.drive-now.com/at/de/pricing>) möglich. Ein Vertrag über eine kostenpflichtige Reservierung wird wie folgt abgeschlossen: Der Nutzer gibt durch Anklicken eines Buttons mit der Aufschrift „Kostenpflichtig reservieren“ oder einer sinngemäß identischen Aufschrift sein Angebot auf Abschluss des Vertrags über die Reservierung unter Geltung dieser AGB ab. DriveNow kann dieses Vertragsangebot gegenüber dem Nutzer durch Anzeige eines entsprechenden Dialogs oder durch Übersendung einer entsprechenden Erklärung in Textform annehmen oder den Vertragsschluss ablehnen.

6.5. Alternativ kann ein Fahrzeug für eine Tagesmiete mit Hilfe des DriveNow Web-Portals zur Abholung zwischen Montag und Donnerstag bis zu 24 Stunden vor der Abholung reserviert werden. Tagesmieten sind nur in bestimmten Städten verfügbar. Wir behalten und das Recht vor, die Verfügbarkeit zu ändern. Reservierungen sind nur für Fahrzeuggruppen, nicht für Fahrzeugtypen oder -modelle, möglich. Um ein Fahrzeug zu reservieren, muss der Kunde „Reservieren“ oder einen

up to 24 hours prior to pick-up. Day Rentals are only available in certain cities. DriveNow reserves the right to change the availability. Reservations are only possible for vehicle groups, not vehicle types or models. To reserve a vehicle, the User must click on the "Reserve" or equivalent button in the DriveNow web-portal. DriveNow is entitled to reject the reservation if the selected vehicle group is not available to meet the reservation request. After having made a successful reservation, the User will receive a reservation confirmation.

#### 6.6 Opening the vehicle

The User can open the vehicle using either his DriveNow ID or using the DriveNow app. After opening the vehicle, the User undertakes to rent the vehicle without delay or to relock the vehicle immediately.

#### 6.7 Conclusion of an individual rental contract

The individual rental contract shall be concluded as follows: The User must first legitimise himself by entering his PIN on the screen in the vehicle or using another authentication facility provided by DriveNow. After legitimisation, the User must click on the "Start rental" button or an equivalent button on the vehicle's screen. When the PIN is entered using the app, the "Start rental" button may be replaced by the last number of the PIN or the touch / face ID function. This legitimisation and entry of his PIN concludes the individual rental contract. DriveNow may accept this contract offer from the User by displaying an appropriate dialogue or by sending a notification in written form to this effect or may reject the contract conclusion. The period of usage which attracts a charge starts when the contract has been concluded.

6.8. In the event of problems in the procedure, DriveNow may use the personal details filed by the User to contact him by phone, email or push



[sinngemäß vergleichbaren Button im DriveNow Web-Portal anklicken. DriveNow ist berechtigt eine Reservierung abzulehnen, wenn kein Fahrzeug der gewählten Fahrzeuggruppe verfügbar ist, um die Reservierungsanfrage zu erfüllen. Wenn eine erfolgreiche Reservierung zustande gekommen ist, erhält der Kunde eine Reservierungsbestätigung.](#)

**6.6.** Der Nutzer kann das Fahrzeug entweder über die DriveNow-Kundenkarte oder über die DriveNow-App öffnen. Nach dem Öffnen des Fahrzeugs ist der Nutzer verpflichtet, das Fahrzeug unverzüglich anzumieten oder das Fahrzeug unverzüglich wieder zu verschließen.

**6.67.** Der Einzelmietvertrag kommt wie folgt zustande:  
Der Nutzer muss am Bildschirm im Fahrzeug oder in der App seine persönliche PIN eingeben oder sich über eine andere von DriveNow bereitgestellte Möglichkeit zur Authentifizierung legitimieren. Nach der Legitimation muss der Nutzer den „Miete Starten“-Button oder einen sinngemäß vergleichbaren Button am Bildschirm im Fahrzeug anklicken. Bei Eingabe der PIN über die App kann die Funktion des „Mieten Starten“-Buttons durch die letzte Ziffer der PIN bzw. die Touch-/Face-ID Funktion ersetzt sein. Mit der Legitimation bzw. Eingabe der persönlichen PIN erfolgt der Abschluss eines Einzelmietvertrags. DriveNow kann dieses Vertragsangebot gegenüber dem Nutzer durch Anzeige eines entsprechenden Dialogs oder durch Übersendung einer entsprechenden Erklärung in Textform annehmen oder den Vertragsschluss ablehnen. Durch den Vertragsschluss beginnt der vergütungspflichtige Nutzungszeitraum.

**6.78.** Bei Störungen im Betriebsablauf darf DriveNow auf die vom Nutzer hinterlegten persönlichen Daten zurückgreifen, um ihn per Anruf, E-Mail oder Push Nachricht zu kontaktieren, um die Ursache festzustellen und weitere Anweisungen zu erteilen.

message to determine the cause of the problem and issue further instructions.

[6.9 In case of a Day Rental, the User is granted a right to cancel the reservation up to 3 hours before pick-up. In case of a change of the term of the Day Rental by the User that results in a new rental fee, the difference between the agreed and the new rental fee is charged to the User.](#)

## **7. End of the individual rental contract, return of the vehicle**

### **7.1 Termination of the individual rental contract**

Both parties to the contract shall be entitled (subject to the following conditions) to terminate the individual rental contract [for Carsharing](#) at any time by making an appropriate declaration. The User may end a rental process by holding his DriveNow ID against the appropriate reader or using the DriveNow app. The rental contract is terminated when the light on the reader in the windscreen changes from red to green, if another user concludes a new individual rental contract using the "Customer Handshake" function after the vehicle has been handed over by the User (by pressing an appropriate button on the screen in the vehicle) or if DriveNow confirms the end of the rental contract by phone. [For Day Rentals, the individual rental contract may also be terminated at any time by the User.](#) After the termination of the individual rental contract, the vehicle must again be free accessible for anybody.

### **7.2 Termination in the rental territory in approved car parks**

The User must terminate the rental contract within the limits of the rental territory in car parks approved for this purpose. The approved car parks are set out on the DriveNow website in the parking rules for the relevant rental territories. Other approved car parks may be identified by appropriate signage. The

6.9. Im Fall einer Tagesmiete erhält der Kunde das Recht die Reservierung bis zu 3 Stunden vor Abholung zu kündigen. Im Fall einer Änderung der Dauer einer Tagesmiete durch den Kunden, die eine neue Mietgebühr zur Folge hat, wird die Differenz der ursprünglichen Gebühr und der neuen Gebühr dem Kunden in Rechnung gestellt.

## **7. Ende des Einzelmietvertrages, Rückgabe des Fahrzeugs**

7.1. Beide Vertragsparteien sind (bei Einhaltung der nachstehenden Bedingungen) berechtigt, den Einzelmietvertrag beim Carsharing jederzeit durch entsprechende Erklärung zu beenden. Der Nutzer beendet einen Mietvorgang durch das Vorhalten der DriveNow-ID an das entsprechende Lesegerät oder über die DriveNow-App. Der Mietvertrag ist beendet, wenn das Licht des Lesegeräts in der Windschutzscheibe von rot auf grün springt, wenn ein anderer Nutzer unter Verwendung der Funktion „Customer Handshake“ nach Übergabe des Fahrzeugs durch den Nutzer einen neuen Einzelmietvertrag abschließt (durch Drücken eines entsprechenden Buttons am Bildschirm im Fahrzeug) oder wenn DriveNow das Ende des Mietvertrages telefonisch bestätigt. Bei einer Tagesmiete kann der Kunde den Einzelmietvertrag ebenfalls jederzeit kündigen. Das Fahrzeug muss nach der Beendigung des Einzelmietvertrages für jedermann wieder frei zugänglich sein.

7.2. Beendigung im Geschäftsgebiet auf zulässigen Parkplätzen  
Der Nutzer muss den Mietvertrag innerhalb der Grenzen des Geschäftsgebiets der Anmietung auf dafür zulässigen Parkplätzen beenden. Die zulässigen Parkplätze sind auf der DriveNow-Webseite in den Parkregeln zu den jeweiligen Geschäftsgebieten geregelt. Weitere zulässige Parkplätze können durch entsprechende Beschilderung ausgewiesen sein. Der

User may only terminate the rental contract after he has parked the vehicle in an approved car park pursuant to the Road Traffic Act or if he hands over the vehicle to the subsequent user immediately after the termination of the rental contract using the "Customer Handshake" function. We particularly refer your attention to the provisions headed "Contract penalties and User's compensation duty" for information about the legal consequences in the event of breaches. The User may only terminate the rental contract in public car parks (therefore, for example, not in residential parking zones, car parks or parking zones for special usage, such as disabled car parks, no stopping zones or taxi parks unless the User has been given explicit permission to do so by DriveNow.

7.3 Termination outside the rental territory  
The rental may only be terminated outside the rental territory or in marked satellites (for example at an airport) if the User has been given explicit permission to do so. In this case additional costs may be incurred on the basis of the tariff list in force at the time of rental (available at [www.drive-now.com/at/de/pricing](http://www.drive-now.com/at/de/pricing)).

7.4 Termination in temporary or imminent no stopping zones  
The User may only park the vehicle in areas with daily or time parking restrictions (for example no stopping area with additional signage such as "7 am to 5 pm" or "Monday 6 am to 12 noon") if the restriction does not come into force until 48 hours after the vehicle has been parked. This shall also apply to traffic bans which have already been ordered but which have not yet come into force, for example temporary parking bans due to events or relocations.

7.5 Problems with termination  
If the termination of the rental contract fails, for example because a mobile phone connection cannot be established, the User must repark the vehicle and make another attempt to terminate the contract. If the termination of the rental

Nutzer darf den Mietvertrag nur beenden, nachdem er das Fahrzeug auf einem zulässigen Parkplatz der Straßenverkehrsordnung entsprechend abgestellt hat oder wenn er das Fahrzeug unmittelbar nach der Beendigung des Mietvertrags über die Funktion „Customer Handshake“ an den nachfolgenden Nutzer übergibt. Zu den Rechtsfolgen bei Zuwiderhandlungen sind insbesondere auch die Regelungen „Vertragsstrafen und Schadensersatzpflicht des Nutzer“ zu beachten. Der Nutzer darf den Mietvertrag nur auf öffentlichen Parkplätzen beenden (daher z.B. nicht in Anrainerparkzonen, Parkhäusern oder Parkzonen mit Sondernutzung, wie z.B. Behindertenparkplätze, Halteverbote oder Taxiparkplätzen, es sei denn, dies wird dem Nutzer durch DriveNow durch entsprechende Beschilderung explizit erlaubt).

### 7.3. Beendigung außerhalb des Geschäftsgebietes

Eine Beendigung der Anmietung außerhalb des Geschäftsgebiets oder in gekennzeichneten Satelliten (z.B. am Flughafen) ist nur zulässig, wenn dies dem Nutzer explizit erlaubt wurde. In diesem Fall können zusätzliche Kosten nach der im Zeitpunkt der Anmietung geltenden Tarifliste (abrufbar unter <http://www.drive-now.com/at/de/pricing>) anfallen.

### 7.4. Beendigung bei temporären und angekündigten Halteverböten

Der Nutzer darf das DriveNow-Fahrzeug auf Flächen mit einer tages- oder uhrzeitbezogenen Einschränkung der Parkberechtigung (z.B. Halteverböte mit Zusatzschildern wie „7:00 bis 17:00 Uhr“ oder „Montag 6:00 bis 12:00 Uhr“) nur abstellen, wenn die Einschränkung erst 48 Stunden nach Abstellen des Fahrzeuges wirksam wird. Dies gilt auch für Verkehrsverböte, die bereits angeordnet sind, aber zeitlich noch nicht gültig sind (z. B. temporäre Parkverböte wegen Veranstaltungen oder Umzügen).

contract fails again even after reparking, the User may call the Customer Service Hotline and terminate the rental contract by telephone.

### 7.6 Minimum remaining range

When the rental contract is terminated, the vehicle must have a remaining range of at least 15 km according to the display on the on-board computer. We particularly refer your attention to the provisions in these GTCs headed "Contract penalties and User's compensation duty" for information about the legal consequences in the event of breaches.

### 7.7 User's duties when returning the vehicle

a) The User must secure the DriveNow vehicle adequately to prevent its theft before parking it. The windows, sunroof, soft top and doors must be locked, the steering wheel lock engaged and the lights switched off. This shall not apply if the vehicle must be lit to comply with § 60 Paragraph 3 of the Road Traffic Act. In this case, the required headlights (generally the parking or corner light) must be left switched on.

b) The vehicle must be returned with all the documents with which it was rented including all the fuel, charging, bonus, partner and parking cards in the vehicle when it was rented. No items from the vehicle's equipment kit or accessories must be missing. We particularly refer your attention to the provisions in these GTCs headed "Contract penalties and User's compensation duty" for information about the legal consequences in the event of breaches.

7.8 DriveNow shall be entitled to call the User on the mobile phone number filed in his personal data in the event of any problems during usage.

## 8. User's duties when renting the vehicle

8.1 Third parties must not be allowed to use the vehicle

The User shall be prohibited from allowing

7.5. Probleme bei der Beendigung  
Falls die Beendigung des Mietvertrags fehlschlägt (z.B. weil keine Mobilfunkverbindung hergestellt werden kann), muss der Nutzer das Fahrzeug umparken und einen erneuten Beendigungsversuch unternehmen. Schlägt die Beendigung des Mietvertrags auch nach dem Umparkversuch fehl, kann der Nutzer die Kunden Service Hotline anrufen und den Mietvertrag telefonisch beenden.

7.6. Minimale Restreichweite  
Bei Beendigung des Mietvertrags muss das Fahrzeug gemäß Anzeige des Bordcomputers noch eine Restreichweite von mindestens 15 km aufweisen. Zu den Rechtsfolgen bei Zuwiderhandlungen sind insbesondere auch die Regelungen dieser AGB zu „Vertragsstrafen und Schadenersatzpflicht des Nutzer“ zu beachten.

7.7. Pflichten des Nutzers bei Rückgabe:  
a) Der Nutzer hat das DriveNow Fahrzeug vor dem Abstellen ausreichend gegen Diebstahl zu sichern. Fenster, Schiebedach, ggf. Verdeck und Türen müssen verschlossen, das Lenkradschloss eingerastet und die Lichter ausgeschaltet sein. Dies gilt nicht, wenn das Fahrzeug gemäß § 60 Abs. 3 StVO zu beleuchten ist. In diesem Fall müssen die notwendigen Scheinwerfer (in der Regel das Park- oder Begrenzungslicht) eingeschaltet bleiben.  
b) Das Fahrzeug muss mit sämtlichen überlassenen Dokumenten einschließlich aller bei Anmietung im Fahrzeug befindlichen Tank-, Lade, Bonus-, Partner- und Parkkarten zurückgegeben werden. Es dürfen keine Ausstattungs- und Zubehörgegenstände des Fahrzeuges fehlen. Zu den Rechtsfolgen bei Zuwiderhandlungen sind insbesondere auch die Regelungen dieser AGB zu „Vertragsstrafen und Schadenersatzpflicht des Nutzer“ zu beachten.

7.8. DriveNow ist berechtigt, bei Störungen des Nutzungsablaufes den

other people to drive the rented vehicle. In justified exceptional circumstances, the User may, however, permit a passenger or another third party to drive the vehicle. An exceptional circumstance of this nature must not be caused maliciously or by gross negligence and requires the consent of DriveNow. An exceptional circumstance of this nature may be if the User is suffering from a health impairment which affects his ability to drive. In these circumstances, the User undertakes (as long as his physical and health condition enables him to do so) to check the third party before allowing them to drive the vehicle and must in particular ensure that the third party satisfies the criteria set out in the point in this contract headed "Conditions of use" relating to minimum age and driving licence.

8.2 Duty to inspect the vehicle for damage, dirt and roadworthiness  
The User undertakes to check the vehicle before starting a journey for dirt, defects and damage which are not listed in the damage menu on the login process on the DriveNow screen in the vehicle. The User must report any defects and damage visible to the User which are not listed in the damage menu on the login process (= new damage) to the Service Centre. The Service Centre shall decide whether the User may start the journey despite the damage. All new damage must be reported before starting the engine to ensure that the person who caused the damage can be identified correctly. If the User does not enter any new damage, the vehicle shall be deemed to be optically and technically in perfect condition (with the exception of the damage already entered in the damage menu or damage which the User cannot detect). Before starting a journey, the User must also ensure that the vehicle is roadworthy, particularly by making a visual inspection of the tyres. If the rented vehicle is an electric vehicle, the User must also check that there is a charging cable in the vehicle. We particularly refer your attention to the provisions headed "Contract penalties and User's



Nutzer auf der in den persönlichen Daten hinterlegten Mobilfunknummer anzurufen.

## 8. Pflichten des Nutzers bei der Anmietung

### 8.1. Keine Überlassung der Fahrzeuge an Dritte

Dem Nutzer ist es untersagt, anderen Personen die Führung des angemieteten Fahrzeugs zu überlassen. In begründeten Ausnahmefällen kann der Nutzer jedoch dem Beifahrer oder einem anderen Dritten die Führung des Fahrzeuges überlassen. Ein solcher Ausnahmefall darf nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden und erfordert die Genehmigung seitens DriveNow. Ein solcher Ausnahmefall liegt bei einer gesundheitlichen Beeinträchtigung der Fahrtüchtigkeit des Nutzers vor. Der Nutzer ist in diesen Fällen verpflichtet (soweit er körperlich bzw. gesundheitlich dazu in der Lage ist), den Dritten vor Übergabe der Führung des Fahrzeugs zu kontrollieren und hat dabei insbesondere sicher zu stellen, dass dieser die Kriterien aus Vertragspunkt „Nutzungsvoraussetzung“ betreffend Mindestalter und Fahrerlaubnis erfüllt.

### 8.2. Pflicht zur Prüfung auf Schäden, Verunreinigungen und Verkehrssicherheit

Der Nutzer ist verpflichtet, das Fahrzeug vor Fahrtantritt auf Verunreinigungen sowie Mängel und Schäden, die nicht im Schadensmenü des Anmeldeprozesses am DriveNow Bildschirm im Fahrzeug aufgeführt sind, zu überprüfen. Für den Nutzer erkennbare Mängel und Schäden, die nicht im Schadensmenü des Anmeldeprozesses aufgeführt sind (= Neuschäden), müssen vom Nutzer an das Servicecenter gemeldet werden. Das Servicecenter entscheidet, ob die Fahrt trotz eines Schadens angetreten werden darf. Die Meldung von Neuschäden muss zwingend vor Motorstart erfolgen, um eine verursachergerechte Zuordnung des Schadens gewährleisten zu können. Gibt der Nutzer keine Neuschäden an, gilt das Fahrzeug als optisch und technisch einwandfrei (mit Ausnahme bereits im

compensation duty" for information about the legal consequences in the event of breaches.

### 8.3 Duty to comply with the Road Traffic Act and to treat the vehicle with care

The User must obey the Road Traffic Act and must treat the vehicle with care and caution and use it as set out in the instructions in the handbook, the owner's manual, the vehicle documents and the manufacturer's specifications. In the event that a warning light comes on in the dashboard display, the User undertakes to stop immediately and contact DriveNow to decide whether the journey can be continued.

### 8.4 Prohibited actions

The User must not use the vehicle for the following purposes:

- a) For motorsport purposes, particularly for events which involve achieving a top speed,
- b) For vehicle tests, driver training and driver safety training and for driving off metalled roads,
- c) For the commercial carriage of people and for other commercial personal transport purposes,
- d) For sub-rental or for the User's publicity purposes
- e) To commit criminal acts, even if they are only punishable with a fine at the location of the crime,
- f) To transport highly inflammable, toxic or other hazardous substances,
- g) To transport items which may adversely affect driving safety or may damage the interior or exterior of the vehicle as a result of the form, size or weight,
- h) To tow trailers, vehicles or other items,

Schadensmenü eingetragener oder dem Nutzer nicht erkennbarer Vorschäden). Der Nutzer muss sich vor Fahrtantritt ferner von der Verkehrssicherheit des Fahrzeugs, insbesondere durch eine Sichtprüfung der Reifen, überzeugen. Sollte es sich bei dem angemieteten Fahrzeug um ein Elektrofahrzeug handeln, muss der Nutzer ferner überprüfen, ob ein Ladekabel im Fahrzeug verfügbar ist. Zu den Rechtsfolgen bei Zuwiderhandlungen sind insbesondere auch die Regelungen „Vertragsstrafen und Schadensersatzpflicht des Nutzer“ zu beachten.

### 8.3. Pflicht zur Beachtung der StVO und zur sorgsamem Behandlung der Fahrzeuge

Der Nutzer muss die Straßenverkehrsordnung beachten und hat die Fahrzeuge pfleglich und sorgsam zu behandeln und gemäß den Anweisungen in dem Handbuch, der Betriebsanleitung, den Fahrzeugunterlagen und nach den Herstellervorgaben zu benutzen. Im Falle des Aufleuchtens einer Warnleuchte in der Anzeige im Armaturenbrett ist der Nutzer verpflichtet, unverzüglich anzuhalten und DriveNow zu kontaktieren, um abzustimmen, ob die Fahrt fortgesetzt werden kann.

### 8.4. Verbotene Verhaltensweise

Dem Nutzer ist es verboten, das Fahrzeug zu folgenden Zwecken zu benutzen:

- a) zu motorsportlichen Zwecken, insbesondere für Veranstaltungen, bei denen es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt,
- b) für Fahrzeugtests, Fahrerschulungen und Fahrsicherheitstrainings sowie Fahrten abseits befestigter Straßen,
- c) zur gewerblichen Personenbeförderung und sonstigen gewerblichen Mitnahme von Personen,

i) To transport animals unless they are in a closed cage which is safely stowed in the boot

The User must also not do the following:

j) Use the vehicle to travel outside Austria without the approval of DriveNow. Every vehicle is fitted with electronic sensors which report crossing the Austrian border to DriveNow

k) Drive the vehicle under the influence of alcohol (blood alcohol limit of 0), drugs or medication which could adversely affect one's ability to drive,

l) Transport children under the age of 12 or less than 150 cm in height unless suitable, age-approved restraints (baby seat, child seat or booster cushion) are used for the child. The User must follow all the manufacturer's instructions for installing and removing child restraint systems,

m) Excessively soil the DriveNow vehicle or leave refuse of any kind in the vehicle,

n) Smoke in the DriveNow vehicle or allow passengers to smoke in it,

o) Remove vehicle accessories from the vehicle (exception: intended temporary use of the fuel/charging card and of emergency equipment such as a high visibility jacket, First Aid kit, etc.),

p) Overload the vehicle or transport more people in the vehicle than there are seats with seat belts in it,

q) Carry out repair work to the vehicle or install parts on the vehicle or remove installed parts or engage third parties to do so,

r) Deactivate the passenger airbag unless this is done to transport children or infants using a booster cushion or child seat and/or to ensure compliance with the manufacturer's instructions on the subject

- d) zur Weitervermietung oder für Werbemaßnahmen des Nutzers,
  - e) zur Begehung von Straftaten, auch wenn diese nur nach dem Recht des Tatorts mit Strafe bedroht sind,
  - f) zur Beförderung von leicht entzündlichen, giftigen oder sonstigen gefährlichen Stoffen,
  - g) zum Transport von Gegenständen, die aufgrund ihrer Form, Größe oder Gewicht die Fahrsicherheit beeinträchtigen oder das Fahrzeug innen oder außen beschädigen können,
  - h) zum Abschleppen von Anhängern, Fahrzeugen oder sonstigen Gegenständen,
  - i) zum Transport von Tieren, es sei denn, diese befinden sich in einem geschlossenen Käfig, der sicher im Kofferraum verstaut ist.
- Weiter ist es dem Nutzer untersagt,
- j) das Fahrzeug ohne Genehmigung von DriveNow für Fahrten außerhalb Österreichs zu benutzen. Jedes Fahrzeug ist mit elektronischen Sensoren ausgestattet, die ein Überfahren der österreichischen Staatsgrenze an DriveNow melden
  - k) das Fahrzeug unter dem Einfluss von Alkohol (Promillegrenze von 0,0 ‰), Drogen oder Medikamenten, die die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen könnten, zu führen,
  - l) Kinder unter 12 Jahren oder kleiner als 150 cm zu befördern, wenn keine geeignete und altersgerecht zugelassene Rückhalteeinrichtung (Babyschale, Kindersitz, Sitzerrhöhung) für das Kind verwendet wird. Der Nutzer muss alle Herstellerhinweise zur Montage und Demontage von Kinderrückhaltesystemen befolgen,

of installing baby seats. The User must re-activate the passenger airbag when he returns the car,

- s) Refuel vehicles other than the DriveNow vehicle using the fuel card allocated to the vehicle; premium fuels (for example V-Power) must not be used.

8.5 Culpable breaches against one of the above provisions or the culpable failure to comply with one of the sub-points above by the User shall entitle DriveNow to terminate the blanket rental contract without notice and to cancel the blanket rental contract. DriveNow shall also be entitled to prohibit the further use of the DriveNow vehicle if it suspects that the User has breached the contract in terms of one of the above sub-points. The User's claims for reimbursement based on this termination or cancellation shall be excluded in such a case unless DriveNow or its personnel bears (co-)responsibility for the User's breach of contract.

8.6. Your attention is drawn to the notification duty on the part of the User relating to his driving licence as described in point 5.3 of these GTCs.

## **9. User's liability, insurance cover and excess**

9.1 The User shall be liable for damage to the vehicle, the loss of the vehicle and/or breaches of contract for which he is culpable. The User's liability shall also extend to additional claim costs caused by the User such as towing costs, costs of expert witnesses, loss of value and loss of rental income.

9.2 The User shall be liable in full for all breaches of the law that he commits, particularly for breaches of traffic and misdemeanour regulations during the period of use and relating to parking the vehicle. The User undertakes to indemnify DriveNow from all motoring and on the spot fines, charges, towing costs and other expenses which authorities or other

m) das DriveNow Fahrzeug grob zu verschmutzen oder Abfälle aller Art im Fahrzeug zurückzulassen,

n) im DriveNow Fahrzeug zu rauchen oder Mitfahrern das Rauchen zu gestatten,

o) Zubehör des Fahrzeugs aus dem Fahrzeug zu entfernen (Ausnahme: Bestimmungsgemäße temporäre Verwendung der Tank-/Ladekarte und von Notfallausrüstung, wie Warnweste, Erste-Hilfe-Koffer, etc.),

p) das Fahrzeug zu überladen oder mehr Personen zu transportieren als mit Sicherheitsgurten ausgerüstete Sitzplätze im Fahrzeug vorhanden sind,

q) Reparaturarbeiten am Fahrzeug durchzuführen oder Teile am Fahrzeug zu montieren oder montierte Teile zu entfernen oder Dritte hiermit zu beauftragen,

r) den Beifahrerairbag zu deaktivieren, es sei denn, dies um Kinder oder Kleinkinder unter Verwendung einer erforderlichen Sitzerrhöhung oder Kindersitzvorrichtung zu befördern und/oder die Einhaltung der Herstellerhinweise zum Thema Montage von Babyschalen zu gewährleisten. Bei Rückgabe muss der Nutzer den Beifahrerairbag wieder aktivieren,

s) mit Hilfe der Tankkarte andere Fahrzeuge zu betanken, als das DriveNow Fahrzeug, dem die Tankkarte zugeordnet ist; die Verwendung von Premium Kraftstoffen (z.B. V-Power) ist unzulässig.

8.5. Schuldhaftes Zuwiderhandlungen gegen eine bzw. schuldhaftes Nichterfüllung einer Bestimmung gemäß den vorstehenden Unterpunkten durch den Nutzer berechtigen DriveNow zu einer fristlosen Kündigung des Rahmenmietvertrags bzw. zu einem Rücktritt vom Rahmenmietvertrag. DriveNow ist ferner berechtigt, eine weitere Nutzung des DriveNow Fahrzeuges zu untersagen, falls ein vertragswidriges Verhalten durch den

bodies charge to DriveNow as a result of the above breaches of the law.

9.3 All DriveNow vehicles are covered by third party liability insurance. By concluding an individual rental contract, in addition to these GTCs, the User also accepts the General Terms of Business of the Federation of Insurance Companies of Austria for Third Party Liability Motor Insurance (AKHB 2015; available at [www.vvo.at](http://www.vvo.at)). Furthermore, the liability for damage to the DriveNow vehicle shall be limited for the benefit of the User, corresponding to fully comprehensive cover including partially comprehensive cover with an excess as described in the following provisions. Only the authorised User shall benefit from the insurance cover and the limitation of liability.

9.4 The User's liability resulting from accidents for damage to DriveNow shall generally be restricted to EUR 1,200 unless a different agreement has been made. If a DriveNow vehicle is damaged during the time of use through the faults of the User, or if the User culpably causes damage to the DriveNow vehicle, the User shall be liable for this with an excess of up to EUR 1200. Furthermore, the User may book an additional protection package at the start of each individual rental contract which limits the User's liability to EUR 420. A claim for contractual indemnification shall also not apply if a duty to be fulfilled by the User, particularly one of those described in § 3, 4, 8 and 11 of these General Terms and Conditions, has been breached maliciously. In the event of a grossly negligent breach of a duty to be fulfilled by the User, DriveNow shall be entitled to reduce its payment for the indemnification in proportion to the severity of the culpability with the User bearing the burden of proof to show that no gross negligence was involved. Contrary to the provisions set out in the two previous sentences, DriveNow shall be obliged to provide indemnification if the breach of the duty was not the cause of either the occurrence of the indemnification case or



Nutzer gemäß den vorstehenden Unterpunkten begründet vermutet wird. Ersatzansprüche des Nutzers, die auf diese Kündigung bzw. diesen Rücktritt gegründet sind, sind in einem solchen Falle ausgeschlossen, es sei denn, dass DriveNow oder dessen Mitarbeiter ein (Mit-)Verschulden am vertragswidrigen Verhalten des Nutzers trifft.

8.6. Hingewiesen wird auf die Meldepflicht des Nutzers in Bezug auf dessen Fahrerlaubnis laut Punkt 5.3. dieser AGB.

## **9. Haftung des Nutzers, Versicherungsschutz und Selbstbeteiligung des Nutzers**

9.1. Der Nutzer haftet grundsätzlich für Fahrzeugschäden, Fahrzeugverlust und/oder Vertragsverletzungen, die dieser schuldhaft verursacht. Die Haftung des Nutzers erstreckt sich auch auf schuldhaft durch den Nutzer verursachte Schadensnebenkosten wie bspw. Abschleppkosten, Kosten für Sachverständigen, Wertminderung und Mietausfall.

9.2. Der Nutzer haftet vollumfänglich für von ihm begangene Gesetzesverstöße, insbesondere für Verstöße gegen Verkehrs- und Ordnungsvorschriften während der Nutzungszeit und im Zusammenhang mit dem Abstellen des Fahrzeugs. Der Nutzer verpflichtet sich, DriveNow von sämtlichen Buß- und Verwarnungsgeldern, Gebühren, Abschleppkosten und sonstigen Auslagen freizustellen, die Behörden oder sonstige Stellen anlässlich der vorgenannten Verstöße von DriveNow erheben.

9.3. Für alle DriveNow-Fahrzeuge besteht eine Haftpflichtversicherung. Mit Abschluss eines Einzelmietvertrages akzeptiert der Nutzer zusätzlich zu diesen AGB die Allgemeinen Bedingungen des Verbands der Versicherungsunternehmen Österreichs für die Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung (AKHB 2015; abrufbar unter [www.vvo.at](http://www.vvo.at)). Darüber hinaus besteht eine

for the establishment or the scope of the indemnification duty on the part of the lessor. This shall not apply if the duty was breached deliberately. The contractual indemnification shall only apply to the rental period and to an authorised User.

9.5 This exemption from liability shall not release the User from the duties set out in the point in these GTCs headed "User's duties when renting the vehicle".

9.6 This contractual limitation of liability shall not apply if the damage was caused maliciously or through gross negligence on the part of the User or persons to whom he handed over the vehicle contrary to the contract.

9.7 Furthermore, the following damage to the DriveNow vehicle shall not be covered by the exemption from liability:

a) Damage caused by incorrect treatment and/or use of the vehicle, for example by serious gearshift errors, ignoring warning lights or inserting the incorrect fuel or failing to secure a load correctly;

b) Damage caused by returning the vehicle with too low a residual range;

c) Damage (jointly) caused by the User under the influence of alcohol, drugs or medication which could adversely affect his ability to drive;

d) Damage caused by breaching the smoking ban in DriveNow vehicles;

e) Damage caused by the malicious or grossly negligent breach of contract duties, particularly through use by an unauthorised driver or for a band purpose;

f) Damage in which the User breaches his duty in the event of an accident as set out in § 4 of the Road Traffic Act (hit and run) or his duties to report damage correctly (see point 10);

g) Damage in relation to which the User maliciously or through gross negligence provides incorrect details to DriveNow or

Haftungsbegrenzung für Schäden am DriveNow Fahrzeug zugunsten des Nutzers, die einem Vollkaskoschutz inklusive Teilkaskoschutz mit einer Selbstbeteiligung, nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, entspricht. Begünstigter des Versicherungsschutzes sowie der Haftungsbeschränkung ist nur der berechnigte Nutzer.

Die Haftung des Nutzers aus Unfällen für Schäden von DriveNow ist grundsätzlich auf 1.200 EUR beschränkt, wenn nicht etwas Abweichendes vereinbart ist. Wird ein DriveNow Fahrzeug während der Nutzungszeit aus Verschulden des Nutzers beschädigt oder verursacht der Nutzer schuldhaft einen Schaden am DriveNow Fahrzeug, haftet der Nutzer also hierfür im Rahmen einer Selbstbeteiligung in Höhe von bis zu 1.200 EUR. Zusätzlich kann der Nutzer zu Beginn eines jeden Einzelmietvertrages ein kostenpflichtiges Schutzpaket hinzubuchen, welches die Haftung des Nutzers auf 420 EUR beschränkt.

Ein Anspruch auf eine vertragliche Haftungsfreistellung besteht zudem nicht, wenn eine von dem Nutzer zu erfüllende Obliegenheit, insbesondere nach § 3, 4, 8, 10 dieser AGB, vorsätzlich verletzt wurde. Für den Fall einer grob fahrlässigen Verletzung einer vom Nutzer zu erfüllenden Obliegenheit ist DriveNow berechtigt, die Leistung zur Haftungsfreistellung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen, die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit trägt der Nutzer.

Abweichend von den Bestimmungen der beiden vorangegangenen Sätze ist DriveNow zur Haftungsfreistellung verpflichtet, soweit die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt des Haftungsfreistellungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Haftungsfreistellungspflicht der Vermieterin ursächlich ist. Dies gilt nicht, wenn die Obliegenheit arglistig verletzt wurde. Die vertragliche Haftungsfreistellung gilt nur für den

the police relating to the circumstances, causes and consequences of an accident;

h) Damage which the User causes without holding a current driving licence;

i) Damage caused during unauthorised trips in other countries.

9.8 Conversely, the agreed excess per claim shall remain in force if the breach of duty was neither the cause of the claim nor for the establishment or scope of the damage suffered by DriveNow.

9.9 The exemption from liability shall not affect any duty on the part of the User to pay contract penalties as described in point 11. Furthermore, any contract penalties payable shall not reduce the level of liability limitation for any other duty on the part of the User to pay compensation not covered by the contract penalty.

9.10 If no (partial) limitation of liability described in the provisions above is used, the User must reimburse DriveNow for the whole of the damage. DriveNow shall verify the level of this damage by the presentation of invoices or reports from expert witnesses qualified for this purpose. If the User is culpable for the damage, DriveNow shall be entitled, in addition to the verified level of the claim, to charge the User a one-off lump sum for handling, general expenses and futile costs in the amount of EUR 70 including VAT per claim. If the User disputes that the claim calculation presented by DriveNow is correct, he shall be entitled to obtain a report from an expert witness qualified for this purpose within a period of 4 weeks. If required, DriveNow shall provide photographs taken by the expert witnesses of the damaged vehicle for this purpose. If this report shows that the level of damage is lower, this shall be payable immediately in any event. As far as any difference between the two reports is concerned, the parties shall attempt to reach a solution by mutual consent. If this process is not successful within a further

Mietvertragszeitraum und für einen berechtigten Nutzer.

9.4. Die Haftungsfreistellung entbindet nicht von den Pflichten gemäß Vertragspunkt „Pflichten des Nutzers bei Anmietung“ dieser AGB.

9.5. Diese vertragliche Haftungsbeschränkung gilt dann nicht, wenn der Schaden durch den Nutzer oder Personen, denen er das Fahrzeug vertragswidrig überlassen hat, vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurde.

9.6. Von der Haftungsfreistellung sind außerdem folgende Schäden am DriveNow-Fahrzeug nicht erfasst:

a) Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung und/oder Bedienung des Fahrzeugs etwa durch gravierende Schaltfehler, das Ignorieren von Warnleuchten oder durch eine Falschbetankung oder durch Verrutschen von nicht ordnungsgemäß gesicherter Ladung entstanden sind

b) Schäden, die durch das Zurückstellen des Fahrzeugs mit einer zu geringen Restreichweite entstehen

c) Schäden, die der Nutzer unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten, die die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen könnten, (mit)verschuldet;

d) Schäden, die aus der Verletzung des Rauchverbots in DriveNow Fahrzeugen entstehen;

e) Schäden, die bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung der vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere bei Benutzung durch einen nicht berechtigten Fahrer oder zu verbotenen Zweck entstehen;

f) Schäden, bei denen der Nutzer seine Pflicht im Falle eines Unfalles gemäß § 4 StVO verletzt (Fahrerflucht) oder seine Pflichten zur ordnungsgemäßen

4 weeks, DriveNow shall be entitled to apply for a court settlement. If an agreement or court verdict shows that the claim amount calculated by the User's expert witness was correct (and the value calculated by DriveNow was therefore incorrect), DriveNow shall reimburse the reasonable, appropriate costs for his expert witness.

## 10. Electric vehicles

10.1 Electric vehicles are equipped with a charging cable which is kept in the boot. Before starting a journey, the User must check that this charging cable is in the car. The User must report a missing charging cable to the Service Centre using the integral telephone function as a new claim.

10.2 Electric vehicles have restricted ground clearance. This must be remembered during use, for example when driving into underground car parks or when driving over obstacles, since otherwise the vehicle may be damaged. For this reason, the vehicle must also not be overloaded (maximum payload including passenger 260 kg).

10.3 In the event of an accident, the User must notify the police/fire service that an electric vehicle is involved in the accident.

10.4. Electric vehicles do not make a noise whilst operating or driving. They are therefore more difficult for pedestrians to notice and therefore the driver must pay greater attention.

## 11. Duties in the event of accidents, damage, theft, destruction and other loss of the vehicle

11.1 DriveNow must be notified by telephone and without delay of any accidents, damage, theft, destruction and other problems including the loss of the vehicle. The User undertakes to ensure that all reasonable action required to

Schadensmeldung (siehe Punkt 10.)  
verletzt;

g) Schäden, in deren Zusammenhang der Nutzer vorsätzlich oder grob fahrlässig falsche Angaben gegenüber DriveNow oder der Polizei bezüglich der Umstände, Ursachen und Folgen eines Unfalls macht;

h) Schäden, die der Nutzer verursacht, ohne über eine gültige Lenkberechtigung zu verfügen;

i) Schäden, die während unberechtigten Auslandsfahrten entstehen.

9.7. Abweichend verbleibt es bei dem vereinbarten Selbstbehalt pro Schadensfall, soweit die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt des Schadensfalls, noch für die Feststellung oder den Umfang des Schadens von DriveNow ursächlich ist.

9.8. Die Haftungsfreistellung berührt nicht die etwaige Pflicht des Nutzers zur Zahlung von Vertragsstrafen gemäß Punkt 12. Ebenso reduzieren zu bezahlende Vertragsstrafen nicht die Höhe der Haftungsbeschränkung für eine etwaige weitere, nicht durch die Vertragsstrafe pauschalisierte Schadenersatzpflicht des Nutzers.

9.9. Kommt keine (Teil-)Haftungsbeschränkung im Sinne der vorstehenden Bestimmungen zur Anwendung, hat der Nutzer DriveNow den gesamten Schaden zu ersetzen. DriveNow wird die Höhe dieses Schadens durch Vorlage von Rechnungen oder durch Gutachten dafür qualifizierter Sachverständiger dem Nutzer nachweisen. Trifft den Nutzer an dem eingetretenen Schaden ein Verschulden, ist DriveNow berechtigt, zusätzlich zu dem nachgewiesenen Schadenbetrag einen einmaligen Pauschalbetrag für Bearbeitung, Generalunkosten und frustrierte Kosten in Höhe von 70 EUR inkl. USt pro Schadensfall dem Nutzer in Rechnung zu stellen. Bestreitet der Nutzer die Richtigkeit der von DriveNow

reduce the damage and secure evidence is taken.

11.2 The User must ensure that all accidents involving a DriveNow vehicle rented by him are recorded by the police. Even in the event of pure property damage, the nearest police station must be requested to record the accident report under § 4 paragraph 5a of the Road Traffic Act. If the police refuse to record the accident, the User must report this to DriveNow without delay by telephone and provide verification in suitable form (for example confirmation from the police or details, including date and time, of which police station was notified by telephone but refused to record the damage). In such a case, the User must coordinate how to proceed with DriveNow and follow its instructions. This shall apply regardless of whether the User or a third party was responsible for the accident. The User must not leave the scene of the accident until

a) The police record has been completed (or, if no police record is possible, DriveNow has been informed), and

b) By agreement with DriveNow, action has been taken to secure evidence and reduce the damage, and

c) The vehicle has been handed over to a towing contractor or, by agreement DriveNow, has been secured elsewhere or the User continues to drive it. The journey may only be continued with the express consent of DriveNow.

11.3 If no third party has been harmed by the accident or if (if the only damage was to property, details have been exchanged with the damaged third party as described in § 4 paragraph 5 of the Road Traffic Act), it shall not be necessary to notify the nearest police station if the vehicle has only suffered minor paintwork damage (scratches or the like). In such a case, however, the User undertakes to report this damage to DriveNow without delay, if possible supplying an accident report signed by all the parties involved in the



vorgelegten Schadenberechnung, ist er berechtigt, selbst binnen einer Frist von 4 Wochen ein Gutachten eines dafür qualifizierten Sachverständigen einzuholen. Zu diesem Zweck werden ihm von DriveNow, falls er dies wünscht, die vom beschädigten Fahrzeug durch den Sachverständigen angefertigten Fotos zur Verfügung gestellt werden. Ergibt dieses Gutachten einen geringeren Schadenbetrag, ist dieser jedenfalls sofort zur Zahlung fällig. Hinsichtlich eines allfälligen Differenzbetrages zwischen den beiden Gutachten werden die Parteien versuchen, zu einer einvernehmlichen Lösung zu gelangen. Gelingt dies binnen weiterer 4 Wochen nicht, ist DriveNow berechtigt, eine gerichtliche Klärung herbeizuführen. Ergibt eine derartige Einigung oder Gerichtsentscheidung, dass der vom Sachverständigen des Nutzers ermittelte Schadenbetrag richtig (und der von DriveNow ermittelte Wert daher falsch) war, ersetzt DriveNow dem Nutzer die angemessenen und zweckentsprechenden Kosten seines Sachverständigen.

## 10. Elektrofahrzeuge

10.1. Elektrofahrzeuge sind mit einem Ladekabel ausgestattet, welches sich im Kofferraum befindet. Vor Fahrtantritt hat der Nutzer zu überprüfen, ob dieses Ladekabel vorhanden ist. Ein fehlendes Ladekabel hat der Nutzer über die eingebaute Telefonfunktion als Neuschaden im Servicecenter zu melden.

10.2. Elektrofahrzeuge haben eine eingeschränkte Bodenfreiheit. Dies ist bei dem Gebrauch, z.B. bei Tiefgarageneinfahrten oder beim Überfahren von Hindernissen, zu beachten, da es ansonsten zu Beschädigungen am Fahrzeug kommen kann. Aus diesem Grunde ist auch eine Überladung des Fahrzeuges zu vermeiden (max. Zuladung inkl. Beifahrer 260 kg).

10.3. Bei einem Unfall muss der Nutzer die Polizei/Feuerwehr darauf hinweisen,

accident. If the vehicle has been damaged by unknown third parties (parking damage, hit and run accident), the User must immediately notify the nearest police station, even if the damage is minor, and request that the damage be recorded (see point 10.2 for the procedure in the event that the police refuse to record the accident). In the event that the User damages the vehicle of a third party who is not present, the User also undertakes to make a report to a police station as soon as possible.

11.4 These duties on the part of the User shall not apply if, as a result of injuries suffered in the accident by one of the parties in the accident, he leaves the accident location justifiably or after making his excuses.

11.5 In the event of an accident, the rental contract shall not terminate until it is terminated correctly as described in the point entitled "End of the individual rental contract, return of the vehicle". If the vehicle is no longer drivable or roadworthy as a result of the accident, the rental contract may be terminated, by agreement with DriveNow, when it is handed over to the towing company. If the User is not to blame for the accident, and if he is not allowed to continue his journey with the DriveNow vehicle, he shall not pay any rental charges from the time of the accident to the time of the termination of the individual rental contract.

11.6 In the event of accidents in which a DriveNow vehicle he was driving was involved, the User must not admit any blame or make any similar statements. The User must not pre-empt any liability claims by making payments or other settlement actions to accept a claim and/or blame (jeopardising insurance cover). If the User admits liability despite this ban, this shall only apply directly to the User. Neither the keeper nor the insurer shall be bound by this admission.

11.7 Regardless of whether an accident, which the User is obliged to report to

dass ein Elektrofahrzeug in den Unfall verwickelt ist.

10.4. Elektrofahrzeuge haben keine Betriebs- und Antriebsgeräusche. Sie sind daher für Fußgänger schwerer wahrnehmbar, daher ist eine erhöhte Aufmerksamkeit des Fahrers erforderlich.

## **11. Pflichten bei Unfällen, Schäden, Defekten, Diebstahl, Zerstörung und sonstigem Untergang des Fahrzeugs**

11.1. Unfälle, Schäden, Defekte, Diebstahl, Zerstörung und sonstiger Untergang einschließlich des Verlustes des Fahrzeuges sind DriveNow unverzüglich telefonisch anzuzeigen. Der Nutzer ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass alle zur Schadensminderung und Beweissicherung erforderlichen, zumutbaren Maßnahmen getroffen werden.

11.2. Der Nutzer hat sicherzustellen, dass alle Unfälle, an denen ein von ihm angemietetes DriveNow Fahrzeug beteiligt war, polizeilich aufgenommen werden. Auch bei reinen Sachschäden ist die nächste Polizeidienststelle um Aufnahme der Unfallmeldung im Sinn des § 4 Abs 5a StVO zu ersuchen. Verweigert die Polizei eine Unfallaufnahme, hat der Nutzer dies unverzüglich telefonisch DriveNow mitzuteilen und dies gegenüber DriveNow in geeigneter Form (z.B. schriftliche Bestätigung der Polizei oder Angabe, einschließlich Tag und Uhrzeit, welche Polizeidienststelle telefonisch verständigt wurde, die Schadensaufnahme aber abgelehnt hat) nachzuweisen. In einem solchen Fall hat der Nutzer die weitere Vorgangsweise mit DriveNow abzustimmen und dessen Instruktionen Folge zu leisten. Dies gilt unabhängig davon, ob der Unfall selbst- oder fremdverschuldet war. Der Nutzer darf sich erst vom Unfallort entfernen, nachdem

a) die polizeiliche Aufnahme abgeschlossen ist (oder, sollte eine

DriveNow, was caused by himself or a third party, the User must thereafter forward without delay an accident report with the police reference number to DriveNow, if possible signed by all the people involved in the accident. The User undertakes to complete the claim form in full within 7 days and sign and return it to DriveNow. The claim form is located in the glove box of the rented vehicle or, alternatively, can be requested from DriveNow. If a written claim notification is not received by DriveNow within this period, the accident cannot be settled by the insurance company. If the User is to blame for the claim report not being submitted, he shall be liable for all the damage to the DriveNow and the contractual limitation of liability described in point 8 shall not apply.

11.8 The choice of repair workshop shall in any event be made by DriveNow. Compensation payments for damage to DriveNow vehicles shall be payable exclusively to DriveNow. If the User has received such payments from third parties, he must forward them to DriveNow without their having to be requested.

## **12. Contract penalties and User's duty to pay compensation**

12.1 Lump sum damage amount and verification of lower or higher damage Regardless of the User's liability on the basis of the other provisions in these GTCs, the User shall be liable to pay a lump sum damage compensation amount for certain types of claims ("Contract penalty"). The cases in which this Contract penalty is payable, are listed in the tariff list (available at [www.drive-now.com/at/de/pricing](http://www.drive-now.com/at/de/pricing), hereinafter known as the "Tariff list") and shall be described in this sub-point. Even if these GTCs and the Tariff list contain a Contract penalty, the User shall still be entitled to provide evidence that no damage or value reduction took place or that it was significantly lower than the lump sum, in which case the User shall only be liable to

polizeiliche Aufnahme nicht möglich sein, DriveNow informiert wurde), und

b) nach Absprache mit DriveNow Maßnahmen zur Beweissicherung und Schadenminderung ergriffen wurden, und

c) das Fahrzeug an ein Abschleppunternehmen übergeben, oder nach Absprache mit DriveNow anderweitig sicher abgestellt worden ist bzw. durch den Nutzer fortbewegt wurde. Die Fortsetzung der Fahrt ist nur mit ausdrücklicher Erlaubnis von DriveNow zulässig.

11.3. Ist durch den Unfall kein Dritter geschädigt worden oder konnte – bei reinen Sachschäden - ein Datenaustausch mit dem geschädigten Dritten im Sinn des § 4 Abs 5 StVO – erfolgen, kann die Verständigung der nächsten Polizeidienststelle ausnahmsweise unterbleiben, wenn am Fahrzeug lediglich ein geringfügiger Lack-Schaden (Kratzer u.ä.) entstanden ist. Der Nutzer ist in einem solchen Fall aber jedenfalls verpflichtet, diesen Schaden unter Vorlage eines nach Möglichkeit von allen Unfallbeteiligten unterschriebenen Unfallberichts unverzüglich DriveNow zu melden. Wurde das Fahrzeug durch unbekannte Dritte beschädigt (Parkschäden, Unfall mit Fahrerflucht) hat der Nutzer aber jedenfalls – also auch bei geringfügigen Schäden – unverzüglich die nächste Polizeidienststelle zu verständigen und eine Aufnahme des Schadens zu verlangen (zum Vorgehen im Falle, dass die Polizei die Unfallaufnahme verweigert, siehe Punkt 10.2.). Im Falle, dass der Nutzer das Fahrzeug eines nicht anwesenden Dritten beschädigt, ist der Nutzer jedenfalls zur umgehenden Selbstanzeige bei einer Polizeidienststelle verpflichtet.

11.4. Diese Pflichten des Nutzers entfallen, wenn er sich aufgrund unfallbedingter Verletzungen eines Unfallbeteiligten berechtigt oder entschuldigt vom Unfallort entfernt.

pay the lower damage or the lower value reduction. Every Contract penalty shall be subject to the court's right to reduce penalties pursuant to § 1336 of the General Civil Code. On the other hand, DriveNow also reserves the right to provide evidence that it suffered higher damages than the specified lump sum amount (this shall not apply if the User is a consumer as described in § 1 of the Consumer Protection Law).

#### 12.2 Soiling the vehicle

If the DriveNow vehicle contains refuse of any kind when it is returned, the User must pay the cleaning costs set out in the tariff list in force at the time of the rental. This shall not apply if the refuse was not visible to the User or the User and his passengers were not to blame for the refuse.

#### 12.3 Causing the requirement for a technician

If the User's incorrect use of the vehicle or access technique results in a technician being required, the User shall be charged with the administration costs caused by calling out a technician and the costs set out in the tariff list in force at the time of the rental.

#### 12.4 Using the vehicle for misdemeanours and crimes

As compensation for the costs incurred by DriveNow for handling enquiries addressed to DriveNow by the prosecution authorities to investigate misdemeanours and crimes committed during the rental period, DriveNow shall receive a costs lump sum from the User for each case set out in the tariff list in force at the time of the rental.

#### 12.5 Handing over the vehicle or access data to third parties

For each case in which the ban on passing on a rented vehicle or the access data to third parties is breached, the User undertakes to pay a contract penalty as set out in the tariff list in force at the time of the rental.

11.5. Der Mietvertrag endet auch im Falle eines Unfalls erst mit ordnungsgemäßer Beendigung im Sinne des Vertragspunkts „Ende des Einzelmietvertrages, Rückgabe des Fahrzeugs“. Ist das Fahrzeug aufgrund des Unfalls nicht mehr fahrbereit oder verkehrstüchtig, endet der Mietvertrag nach Absprache mit DriveNow mit Übergabe an das Abschleppunternehmen. Trifft den Nutzer am Unfall jedoch kein Verschulden und kann bzw. darf er die Fahrt mit dem DriveNow Fahrzeug nicht fortsetzen, so schuldet er vom Zeitpunkt des Unfalls bis zum Zeitpunkt der Beendigung des Einzelmietvertrages kein Mietentgelt.

11.6. Der Nutzer darf im Falle von Unfällen, an denen ein von ihm geführtes DriveNow Fahrzeug beteiligt war, kein Schuldanerkenntnis oder vergleichbare Erklärungen abgeben. Dem Nutzer ist es untersagt durch Zahlungsleistungen oder sonstige schadens- und/oder schuldanererkennende Handlungen der Regulierung etwaiger Haftungsansprüche vorzugreifen (Gefährdung des Versicherungsschutzes). Wird trotz des Verbots eine Haftungszusage erteilt, gilt diese nur unmittelbar für den Nutzer. Weder Halter noch Versicherer sind an diese Zusage gebunden.

11.7. Unabhängig davon, ob ein Unfall, zu dessen Meldung der Nutzer gegenüber DriveNow verpflichtet ist, selbst- oder fremdverschuldet war, ist vom Nutzer im Nachgang ein nach Möglichkeit von allen Unfallbeteiligten unterschriebener schriftlicher Unfallbericht mit dem polizeilichen Aktenzeichen umgehend an DriveNow weiterzuleiten. Der Nutzer ist verpflichtet innerhalb von 7 Tagen das Schadensformular vollständig auszufüllen und unterschrieben an DriveNow zurückzusenden. Das Schadensformular befindet sich im Handschuhfach des gemieteten Fahrzeugs oder kann alternativ von DriveNow angefordert werden. Geht innerhalb dieser Frist keine schriftliche Schadensmeldung bei DriveNow ein, so kann der Unfall nicht von der Versicherung reguliert werden. Wurde

#### 12.6 Reparking

If the vehicle has to be reparked by DriveNow as a result of a culpable breach of the duties set out in the point headed "End of the individual rental contract, return of the vehicle" or a towing service is engaged by a third party or an authority as a result of such a breach, the User, in addition to any general liability for the towing costs, shall be liable to pay the lump sum costs shown in the tariff list in force when the vehicle is rented.

12.7 The User undertakes to pay a contract penalty of EUR 500 for each case of use in culpable breach of contract of the fuel card/charging card or the charging cable.

#### 12.8 Refuelling/Charging at incorrect filling or charging stations

The filling/charging stations shown on the DriveNow screen must be used for refuelling/charging and the fuel/charging cards in the vehicle must be used together with the PIN shown on the screen. In the event of a breach (refuelling and charging at other filling or charging stations), the User may be charged a fee as shown in the current tariff list for processing external refuelling receipts.

#### 12.9 Illegal trips to other countries

If the User drives the vehicle into another country in breach of the provisions in these GTCs, the User shall be liable to pay the Contract penalty shown in the tariff list in force at the time of the rental to compensate for the high administration costs normally incurred for the location, notification and return of the vehicle.

12.10 If the culpable action of the User means that the replacement issue of a fuel card, parking card or DriveNow ID is necessary, the User shall be liable to pay the Contract penalty shown in the tariff list in force at the time of rental.



das Unterbleiben der Schadensmeldung durch den Nutzer verschuldet, haftet dieser für alle Schäden am DriveNow Fahrzeug ohne Geltung der vertraglichen Haftungsbeschränkung gemäß Punkt 8.

11.8. Die Wahl der Reparaturwerkstätte steht in jedem Fall allein DriveNow zu. Entschädigungsleistungen für Schäden an Fahrzeugen von DriveNow stehen in jedem Fall ausschließlich DriveNow zu. Sofern der Nutzer derartige Leistungen von Seiten Dritter erhalten hat, muss er diese unaufgefordert an DriveNow weiterleiten.

## **12. Vertragsstrafen und Schadenersatzpflicht des Nutzers**

### **12.1 Schadenspauschalierung und Nachweis geringerer oder höherer Schäden**

Unabhängig von der Haftung des Nutzers nach den übrigen Bestimmungen dieser AGB schuldet der Nutzer für gewisse Schadensarten eine pauschalierte Schadenersatzsumme (=„Vertragsstrafe“). Die Fälle, in denen eine solche Vertragsstrafe geschuldet wird, sind in der Tarifliste (abrufbar unter [www.drive-now.com/at/de/pricing](http://www.drive-now.com/at/de/pricing), in weiterer Folge „Tarifliste“ genannt) aufgezählt und werden in diesem Unterpunkt beschrieben. Auch wenn diese AGB in Verbindung mit der Tarifliste eine Vertragsstrafe vorsehen, so bleibt dem Nutzer jedenfalls der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale sei, diesfalls der Nutzer bloß den niedrigeren Schaden bzw. die niedrigere Wertminderung schuldet. Jede Vertragsstrafe unterliegt dem richterlichen Mäßigungsrecht gemäß § 1336 ABGB. DriveNow bleibt andererseits auch der Nachweis vorbehalten, dass ein höherer Schaden als der in der Schadenspauschale genannte Betrag entstanden ist (dies gilt nicht, wenn der Nutzer Verbraucher iSd § 1 Konsumentenschutzgesetz ist).

## **13. Fees, terms of payment, invoicing, three minutes, savings packages, vouchers**

13.1 Invoicing on the basis of the tariff list DriveNow shall invoice the User with the fees for using the vehicle set out in the tariff list in force and published at the time of the individual rental, available on the internet at [www.drive-now.com](http://www.drive-now.com). DriveNow shall be entitled to amend the tariff list at any time for future rentals and shall publish the current tariff list on the internet at the address shown above.

### **13.2 Payment date**

The rental price including the statutory value-added tax shall be payable at the end of the agreed rental period. The payments shall be made either using the payment method selected by the User (credit card or SEPA debit), or by setting off against the free minutes, savings packages or vouchers. Payment for all other services provided by DriveNow shall be payable on conclusion of the contract.

13.3 The User and the holder of the account or credit card must give their consent for this. Exceptions shall be permitted in the event that the costs are paid for business use.

### **13.4 Invoicing**

The invoices shall be sent to the User by DriveNow either by email or in his password-protected user area in electronic form to download. The electronic invoices entitle the recipient to deduct input tax as long as the statutory requirements are satisfied.

### **13.5 Payment by credit card**

If payment is made by credit card, the User undertakes to pay a security deposit of a maximum of EUR 25.00 at the start of the rental period to fulfil his duties. DriveNow shall not be obliged to keep this security deposit separate from its other assets. No interest shall be payable on the security deposit. DriveNow shall arrange the return of the deposit immediately after the termination of the

12.2. Verschmutzung des Fahrzeugs  
 Befinden sich bei Rückgabe des Fahrzeuges Abfälle irgendwelcher Art im DriveNow Fahrzeug, hat der Nutzer die Reinigungskosten gemäß der zum Zeitpunkt der Anmietung geltenden Tarifliste zu tragen. Dies gilt nicht, wenn der Abfall für den Nutzer nicht erkennbar war oder den Nutzer und dessen Mitfahrer an der Verschmutzung kein Verschulden trifft.

12.3. Verursachung eines Technikereinsatzes  
 Verursacht der Nutzer einen Technikereinsatz durch nicht sachgemäße Bedienung des Fahrzeugs oder der Zugangstechnik, werden dem Nutzer für den Verwaltungsaufwand, den die Bestellung eines Technikers verursacht, Kosten gemäß der zum Zeitpunkt der Anmietung gültigen Tarifliste in Rechnung gestellt.

12.4. Nutzung des Fahrzeugs für Ordnungswidrigkeiten und Straftaten  
 Als Ausgleich für den Kostenaufwand, der DriveNow für die Bearbeitung von Anfragen entsteht, die Verfolgungsbehörden zur Ermittlung von während der Mietzeit begangener Ordnungswidrigkeiten und Straftaten an DriveNow richten, erhält DriveNow pro Fall vom Nutzer eine Kostenpauschale laut zum Zeitpunkt der Anmietung gültigen Tarifliste.

12.5. Überlassung des Fahrzeugs oder der Zugangsdaten an Dritte  
 Für jeden Fall des Verstoßes gegen das Verbot der Überlassung eines gemieteten Fahrzeugs oder der Überlassung von Zugangsdaten an Dritte ist der Nutzer zur Zahlung einer Vertragsstrafe gemäß der zum Zeitpunkt der Anmietung geltenden Tarifliste verpflichtet.

12.6. Umparken  
 Sollte wegen eines schuldhaften Verstoßes gegen die Verpflichtungen aus Vertragspunkt „Ende des Einzelmietvertrages, Rückgabe des Fahrzeugs“ ein Umparken durch

rental. The return of the deposit may take up to one month. This depends on the financial institution involved. DriveNow has no influence on this. DriveNow may also claim its right to the security deposit after the start of the rental contract. Unless otherwise agreed, the rental, all other fees and the deposit payment will be debited from the User's credit card. Instead of debiting the User's credit card, DriveNow may, as part of a so-called dealer query, block an amount equal to the deposit from the credit amount made available to the User by his credit card institution for his credit card.

13.6 Direct debit payment  
 If the User selects payment by direct debit and if he is allowed to do so as described in the provisions below, this payment process will be completed by Billpay GmbH (Charlottenburg Local Court, HRB 122 029B, Zinnowitzer Str. 1, D-10115 Berlin, Germany, [www.billpay.de/at/endkunden-at](http://www.billpay.de/at/endkunden-at)) and the factor net-m privatbank 1891 AG (Düsseldorf Local Court, HRB 68452, Odeonsplatz 18, D-80539 Munich, Germany, [www.privatbank1891.com](http://www.privatbank1891.com)) which works with Billpay as a service provider.

If the User selects payment by direct debit, the User authorises net-m privatbank 1891 AG in revocable form to collect the fees to be paid by the User by means of SEPA direct debit from the current account specified by the User when he concludes the blanket contract or after any later amendment to the blanket contract. The User shall issue net-m privatbank 1891 AG with a SEPA direct debit mandate to collect due payments and shall instruct his financial institution to redeem the direct debits. The creditor identification number of Billpay GmbH is DE19ZZZ00000237180, the creditor identification number of net-m privatbank AG is DE62ZZZ0000009232. The User shall be given the mandate reference number by email before the first payment is collected.

DriveNow shall assign its accounts receivable from the rental contract to net-

DriveNow erforderlich sein oder wegen eines solchen Verstoßes ein Abschleppdienst durch einen Dritten/eine Behörde beauftragt werden, schuldet der Nutzer neben seiner etwaigen allgemeinen Haftung für die Abschleppkosten für die entstehenden Verwaltungskosten die in der bei Anmietung geltenden Tarifliste ausgewiesenen Kostenpauschale.

12.7. Der Nutzer ist für jeden Fall der schuldhaften vertragswidrigen Verwendung der Tankkarte/ Ladekarte bzw. des Ladekabels zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 500 EUR verpflichtet.

12.8. Tanken/Aufladen bei falschen Tankstellen oder Ladestationen  
Für die Betankung/Aufladung sind die auf dem DriveNow Bildschirm angezeigten Tankstellen/Ladestationen zu nutzen und die im Fahrzeug befindlichen Tankkarten/Ladekarten sowie der im Bildschirm angezeigte PIN zu verwenden. Bei einem Verstoß - dem Betanken & Laden bei anderen Tankstellen oder Ladestationen - kann von dem Nutzer eine Gebühr gemäß der aktuell gültigen Tarifliste für die Bearbeitung fremder Tankbelege berechnet werden.

12.9. Unerlaubte Fahrten ins Ausland  
Sollte der Nutzer gegen die Bestimmungen dieser AGB mit dem Fahrzeug ins Ausland fahren, so schuldet der Nutzer für den hohen Verwaltungsaufwand, der mit der Ortung, Benachrichtigung und Rückführung des Fahrzeugs üblicherweise verbunden ist, die in der bei Anmietung geltenden Tarifliste ausgewiesene Vertragsstrafe.

12.10. Ersatzausstellung der DriveNow Kundenkarte, Parkkarte oder Tankkarte  
Macht ein schuldhaftes Verhalten des Nutzers eine Ersatzausstellung einer Tankkarte, Parkkarte oder DriveNow Kundenkarte erforderlich, schuldet der Nutzer eine Vertragsstrafe gemäß der bei Anmietung gültigen Tarifliste.

net-m privatbank AG in this respect. The User may therefore only make payment to net-m privatbank AG to settle outstanding accounts.

a) If payment is made by direct debit, the User must ensure that there are adequate funds in his current account immediately on receipt of the invoice. Direct debit will only be offered to users resident in Germany and Austria who hold a SEPA-enabled payment account in any Member State within the European Union.

b) The payment amount shall be due immediately by collection by the external partner net-m privatbank 1891 AG from the specified current account. The current account may only be an account held by a private individual. We are unable to process payments using a business account. Note: The User may demand the reimbursement of the debited amount within eight weeks starting on the date of the debit. The conditions agreed by the User with his financial institution shall apply. The due account shall remain due in the event of a direct debit refusal. Further information is available at [www.billpay.de/sepa](http://www.billpay.de/sepa). The advance information relating to the collection of the SEPA direct debit shall be sent to the User at least one day before the payment is due by email to the email address specified by the User.

c) The payment by direct debit also requires a successful identity and creditworthiness check by Billpay GmbH and a private current account which supports IBAN and BIC. Even though the direct debit is processed by Billpay, DriveNow shall remain responsible for general user enquiries, complaints, etc. The general terms and conditions of Billpay GmbH at ([www.billpay.de/allgemein/datenschutz/](http://www.billpay.de/allgemein/datenschutz/)) shall apply.

d) By specifying his private current account, the User confirms that the User is entitled to issue a direct debit mandate for this private current account and that he will ensure that there are adequate

### 13. Entgelte, Zahlungsbedingungen, Rechnungsstellung, Freiminuten, Sparpakete, Gutscheine

13.1. Abrechnung nach Tarifliste  
DriveNow stellt dem Nutzer Entgelte für die Nutzung des Fahrzeugs gemäß der jeweils bei Einzelanmietung gültigen und dem Nutzer bekannt gegebenen, jeweils im Internet unter [www.drive-now.com](http://www.drive-now.com) abrufbaren Tarifliste in Rechnung. DriveNow ist für zukünftige Anmietungen berechtigt, die Tarifliste jederzeit zu ändern und wird die jeweils aktuelle Tarifliste im Internet unter der oben genannten Adresse bekannt machen.

#### 13.2. Fälligkeit

Der Mietpreis inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer ist bei Ende der vereinbarten Mietzeit zur Zahlung fällig. Die Zahlung erfolgt entweder nach die vom Nutzer ausgewählte Zahlungsmethode (Kreditkarte, SEPA-Lastschrift) oder durch Verrechnung mit Freiminuten oder einem Wertguthaben des Nutzers. Die Vergütung für alle anderen Leistungen von DriveNow wird mit Vertragsschluss sofort fällig.

13.3. Der Nutzer und der Konto- bzw. Kreditkarteninhaber müssen übereinstimmen. Ausnahmen sind im Fall einer Kostenübernahme bei geschäftlicher Nutzung zulässig.

#### 13.4. Rechnungsausstellung

Die Rechnungen werden dem Nutzer von DriveNow entweder per E-Mail übersandt oder in seinem passwortgeschützten Nutzerbereich elektronisch zum Download bereitgehalten. Die elektronischen Rechnungen berechtigen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen zum Vorsteuerabzug.

#### 13.5. Kreditkartenzahlung

Bei Bezahlung mit Kreditkarte ist der Nutzer verpflichtet, mit Beginn der Mietzeit für die Erfüllung seiner Pflichten eine Sicherheit (Kautions) von maximal 25 EUR zu leisten. DriveNow ist nicht verpflichtet,

funds in it to cover the payment. Direct debit refusals incur a good deal of work and expense for DriveNow and Billpay GmbH. In the event that a direct debit is refused (due to a lack of funds in the current account, the closure of the current account or an unjustified objection by the account holder), the User hereby authorises Billpay and net-m privatbank 1891 AG to resubmit the direct debit to collect the payment. In such a case, the User undertake to pay the costs incurred by the direct debit refusal. In view of the work and costs involved with direct debit and to avoid the processing fee, we would be grateful if the User would not cancel the direct debit in the event of a cancellation or revocation of the individual rental contract or a complaint. In such a case, the payment shall be reimbursed by agreement with net-m privatbank 1891 AG in the form of a return bank transfer of the appropriate amount or by a credit note.

#### 13.7 Authorisation to collect fees and lump sums

The User authorises DriveNow to debit the account specified by him for any later rentals and any other charges which the User owes from or in relation to the rental (such as the registration fee, charges relating to breaches of road traffic rules, failure to pay tolls, contract penalties, etc.).

13.8 If the User wishes to revoke the direct debit mandate, he can do so at any time by means of an email notification to the following address: [service@drive-now.at](mailto:service@drive-now.at)

13.9 DriveNow is entitled to transfer the personal data of the users to KSV1870 (Kreditschutzverband, Wagenseilgasse 7, A-1120 Vienna) in order to protect against bad debts and risks of misuse of services by third parties. At KSV, DriveNow can obtain the necessary information on payment behavior and credit information based on mathematical-statistical procedures, also using address data. This data transmission takes place only to the



die Sicherheit von ihrem vom Vermögen des Nutzers getrennt anzulegen. Eine Verzinsung der Sicherheit erfolgt nicht. DriveNow wird die Rückbuchung der Kautions unverzüglich nach Beendigung der Miete veranlassen. Die Rückbuchung der Kautions kann bis zu einem Monat Zeit in Anspruch nehmen. Dies hängt vom jeweiligen Kreditinstitut ab. DriveNow hat hierauf keinen Einfluss. DriveNow kann ihren Anspruch auf Leistung einer Sicherheit auch noch nach Beginn des Mietverhältnisses geltend machen. Sofern nichts Abweichendes vereinbart wird, werden die Miete, alle sonstigen vereinbarten Entgelte und die Sicherheitsleistung (Kautions) der Kreditkarte des Nutzers angelastet. DriveNow kann statt der Belastung der Kreditkarte des Nutzers einen Betrag in Höhe der Kautions im Rahmen einer sogenannten Händleranfrage zu ihren Gunsten aus dem Kreditrahmen, der dem Nutzer von seinem Kreditkarteninstitut für seine Kreditkarte eingeräumt worden ist, sperren lassen.

### 13.6. Lastschriftzahlung

Wählt der Nutzer Bezahlung per Lastschrift und wird ihm dies gemäß den nachstehenden Bestimmungen gestattet, so wird dieser Bezahlvorgang durch die von DriveNow beauftragte Billpay GmbH (Amtsgericht Charlottenburg, HRB 122 029B, Zinnowitzer Str. 1, D-10115 Berlin, Deutschland, [www.billpay.de/at/endkunde-n-at](http://www.billpay.de/at/endkunde-n-at)) und den als Dienstleister mit der Billpay zusammen arbeitenden Factor net-m privatbank 1891 AG (Amtsgericht Düsseldorf, HRB 68452, Odeonsplatz 18, D-80539 München, Deutschland, [www.privatbank1891.com](http://www.privatbank1891.com)) durchgeführt.

Wählt der Nutzer Lastschriftzahlung, so ermächtigt der Nutzer die net-m privatbank 1891 AG widerruflich, die vom Nutzer zu entrichtenden Entgelte per SEPA-Lastschrift zu Lasten des vom Nutzer beim Abschluss des Rahmenvertrages oder einer späteren Änderung des Rahmenvertrages angegebenen Girokonto einzuziehen. Der Nutzer erteilt der net-m privatbank 1891

extent necessary for the protection of legitimate interests of DriveNow and protection-worthy interests of the users are not impaired. When providing information, the KSV DriveNow can additionally provide a probability value calculated from its database for assessing the credit risk (score method). The user is free to obtain information from the KSV about the relevant data.

### 13.10 Free minutes/credit balance

The User may be credited with a credit balance. This credit balance shall consist of free minutes or a credit balance. The User can either purchase a credit balance or acquire it as a result of a promotion. The special terms and conditions in addition to these GTCs shall apply to promotions. Credit balances may be acquired, for example, as a result of purchasing savings or prepaid packages or a gift voucher, which the User has purchased himself or has received from a third party. The special terms and conditions in addition to these GTCs shall apply to vouchers and to savings or prepaid packages. A credit balance in the User's credit account shall generally be recorded within four days. Credit balances are set off against debits before the selected payment method is debited. The credit balance can be seen at any time online in the customer profile. Setting off against other DriveNow companies shall not be possible. The credit balance can only be used for rentals and charges for special destinations. Non-monetary credit balances shall expire automatically if the blanket contract is terminated unless the blanket contract is terminated by DriveNow at no fault of the User.

13.11 Business customers must make payment exclusively by bank transfer or credit card.

13.12 The payment details provided by the User during the registration process shall be used to settle all payment claims (such as the registration fee, charges relating to breaches of road traffic rules,

AG ein SEPA-Lastschriftmandat zur Einziehung fälliger Zahlungen und weist sein Geldinstitut an, die Lastschriften einzulösen. Die Gläubiger-Identifikationsnummer der Billpay GmbH ist DE19ZZZ00000237180, die Gläubiger-Identifikationsnummer der net-m privatbank AG ist DE62ZZZ00000009232. Die Mandatsreferenz-nummer dem Nutzer vor dem ersten Zahlungseinzug per E-Mail mitgeteilt.

DriveNow tritt in diesem Zusammenhang ihre Forderungen aus dem Mietvertrag an die net-m privatbank AG ab. Der Nutzer kann diesfalls nur an die net-m privatbank AG mit schuldbefreiender Wirkung leisten.

a) Bei Bezahlung per Einzugsermächtigung bzw. Lastschrift hat der Nutzer sofort nach Zugang der Rechnung für eine ausreichende Deckung auf seinem Girokonto zu sorgen. Die Zahlung per Lastschrift wird nur Nutzern mit Wohnsitz in Deutschland und Österreich angeboten, die Inhaber eines SEPA-fähigen Zahlungskontos in einem beliebigen Mitgliedstaat innerhalb der Europäischen Union sind.

b) Der Zahlungsbetrag wird sofort zur Zahlung per Einzug durch den externen Partner net-m privatbank 1891 AG von dem angegebenen Girokonto fällig. Bei dem angegebenen Girokonto kann es sich ausschließlich um das Konto einer Privatperson handeln. Die Abwicklung über ein geschäftliches Girokonto ist hingegen nicht möglich. Hinweis: Innerhalb von acht Wochen kann der Nutzer, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die durch den Nutzer mit dessen Geldinstitut vereinbarten Bedingungen. Die fällige Forderung bleibt auch bei einer Rücklastschrift bestehen. Weitere Informationen finden sich auf [www.billpay.de/sepa](http://www.billpay.de/sepa). Die Vorabinformation zum Einzug der SEPA-Lastschrift wird dem Nutzer mindestens einen Tag vor Fälligkeit per Email an die

failure to pay tolls, contract penalties, etc.).

### 13.13 Vouchers and saving packages

The User may also purchase savings packages to pay the rental charge for individual rental contracts or redeem the gift vouchers purchased by him or by a third party for him. These will be set off automatically against the next rental charges incurred by the User after purchasing the savings package or the redemption of the voucher. Vouchers and savings packages can only be used for paying rental charges in the country in which they were purchased.

In addition to these GTCs, the special conditions notified to the User when purchasing the voucher or savings package shall also apply.

## 14. Refuelling/Charging the vehicle, fuel/charging card

14.1 If the fuel level/charging capacity falls during the journey or at the end of the journey to less than 25 % of the total capacity, the User may refuel/charge the vehicle. The filling/charging stations shown on the DriveNow screen must be used for refuelling/charging and the fuel/charging cards in the vehicle must be used together with the PIN shown on the screen. In the event of a breach (refuelling and charging at other filling or charging stations), the User may be charged a fee as shown in the current tariff list for processing external refuelling receipts (see point 11 of these GTCs) Premium fuels (for example V-Power) must also not be used.

14.2 The User undertakes to use the fuel and charging card and the charging cable exclusively for refuelling/charging the rented vehicle.

## 15. Term of the blanket contract, termination, suspension

15.1 The blanket contract shall be concluded for an indefinite period of time and may be terminated by both parties by

vom Nutzer angegebene Email-Adresse gesendet.

c) Die Zahlung per Lastschrift setzt eine erfolgreiche Identitäts- und Bonitätsprüfung durch die Billpay GmbH sowie ein IBAN- und BIC-fähiges privates Girokonto voraus. DriveNow bleibt auch bei der Zahlung per Lastschrift zuständig für allgemeine Nutzeranfragen, Reklamationen etc. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Billpay GmbH ([www.billpay.de/allgemein/datenschutz/](http://www.billpay.de/allgemein/datenschutz/)).

d) Mit der Angabe des privaten Girokontos bestätigt der Nutzer, dass der Nutzer zum Bankeinzug über das entsprechende private Girokonto berechtigt ist und für die erforderliche Deckung sorgen wird. Rücklastschriften sind mit einem hohen Aufwand und Kosten für DriveNow und die Billpay GmbH verbunden. Im Fall einer Rücklastschrift (mangels erforderlicher Deckung des Girokontos, wegen Erlöschen des Girokontos oder unberechtigten Widerspruchs des Kontoinhabers) ermächtigt der Nutzer die Billpay GmbH und die net-m privatbank 1891 AG, die Lastschrift für die jeweils fällige Zahlungsverpflichtung ein weiteres Mal einzureichen. In einem solchen Fall ist der Nutzer verpflichtet, die durch die Rücklastschrift entstehenden, angemessenen Kosten zu zahlen. Angesichts des Aufwands und der Kosten für Rücklastschriften und zur Vermeidung der Bearbeitungsgebühr wird der Nutzer gebeten, im Falle eines Widerrufs oder eines Rücktritts vom Einzelmietvertrag, oder einer Reklamation, der Lastschrift nicht zu widersprechen. In einem solchen Fall erfolgt nach Abstimmung mit DriveNow die Rückabwicklung der Zahlung durch Rücküberweisung des entsprechenden Betrags oder durch Gutschrift.

13.7. Ermächtigung zum Einzug von Gebühren und Pauschalen  
Der Nutzer ermächtigt DriveNow, die von ihm angegebene Zahlungsverbindung auch für alle späteren Anmietungen sowie

giving ordinary notice in writing of 14 days to the end of a month.

15.2 The right of the parties to the contract to terminate the DriveNow blanket contract extraordinarily, particularly for serious breaches of contract, shall not be affected. Serious breaches of contract shall particularly include breaches against the contract point headed "User's duties when renting the vehicle". A material reason shall in particular apply in the following situations:

- a) If the User allows unauthorised third parties to drive the vehicle,
- b) If the User fails to heed the regulations of the Road Traffic Code,
- c) If the User is in default with payments,
- d) If the User is a business customer and is in default with due payments,
- e) If enforcement proceedings are started against the User,
- f) If the User releases a vehicle which has been seriously soiled for further rental,
- g) If the User uses the vehicle incorrectly or illegally,
- h) If the continuation of the blanket contract is unreasonable, for example due to an unusual frequency of claims,
- i) If the User damages the vehicle maliciously,
- j) If the User culpably conceals or attempts to conceal damage to the vehicle,
- k) If the User uses the vehicle to deliberately commit a crime,
- l) If the User provides incorrect information for the blanket contract or has concealed facts and it is unreasonable to continue the blanket contract as a result,

etwaige andere Entgelte, die der Nutzer aus oder im Zusammenhang mit der Anmietung schuldet (wie z.B. Anmeldegebühr, Aufwandspauschalen im Falle von Verstößen gegen Verkehrsregeln, Mautvergehen, Vertragsstrafen, Schadenersatz, etc.), zu belasten.

13.8. Möchte der Nutzer seine Zustimmungserklärung zum Lastschriftverfahren widerrufen, so kann er diesen Widerruf jederzeit per E-Mail durch Mitteilung an die folgende Adresse erklären: [service@drive-now.at](mailto:service@drive-now.at)

13.9. DriveNow ist berechtigt, die personenbezogenen Daten der Nutzer an den KSV1870 (Kreditschutzverband, Wagenselgasse 7, A-1120 Wien) zu übermitteln, um sich vor Forderungsausfällen und vor Gefahren der missbräuchlichen Inanspruchnahme der Dienstleistungen durch Dritte zu schützen. Beim KSV kann DriveNow hierfür entsprechende Auskünfte zum Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Grundlage mathematisch-statistischer Verfahren auch unter Verwendung von Anschriftendaten einholen. Diese Datenübermittlung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von DriveNow erforderlich ist und schutzwürdige Belange der Nutzer nicht beeinträchtigt werden. Bei der Erteilung von Auskünften kann der KSV DriveNow ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Es steht dem Nutzer frei, beim KSV Auskunft über die betreffenden Daten einzuholen.

13.10. Freiminuten/ Wertguthaben  
Dem Nutzer kann Guthaben für gewisse Tätigkeiten des Nutzers, wie beispielsweise Betanken des Fahrzeuges oder das Werben von Neukunden gutgeschrieben werden. Das Guthaben besteht aus Freiminuten oder Wertguthaben. Ein Guthaben kann der Nutzer entweder kaufen oder im Rahmen

m) If the User has driven under the influence of alcohol or drugs,

n) If the User abuses the Refer a Friend code,

o) If the User has a contract under labour law with aggregation platforms and misuses his User account with DriveNow,

p) If the User is logged into a DriveNow account simultaneously more than three devices and does not react correctly to the actions/ instructions of DriveNow since in this case it is assumed that the DriveNow account is being misused.

15.3 If multiple rental contracts exist between DriveNow and the User and DriveNow is entitled to the extraordinary termination of one rental contract without notice for a material reason, it may also declare the immediate termination of the other rental contracts through DriveNow if it is unreasonable to expect it to continue with the other rental contracts. Bonus minutes not acquired using money (for example by refuelling/charging) shall not be reimbursed if the contract is terminated ordinarily or extraordinarily.

15.4 Notice of termination may be given in text form (for example email) or in writing.

15.5 DriveNow may ban the use of a vehicle if it suspects that there is a material reason for termination in the sense of Number 15.2 until the facts of the matter have been investigated.

15.6 If the User has concluded a protection package, he shall not be entitled to the partial reimbursement of the charges paid for the protection package in the event of extraordinary termination of the DriveNow blanket contract. This shall not apply if the reason for the extraordinary termination was not culpably caused by the User.

15.7 If the User has unused credit balances from savings packages, free minutes of redeemed vouchers when the



einer Aktion erwerben. Bei Aktionen gelten die gesonderten Bedingungen zusätzlich zu diesen AGB. Guthaben können beispielsweise aufgrund des Kaufs von Spar- oder Prepaidpaketen oder eines Geschenkgutscheins, den der Nutzer selbst erworben oder von einem Dritten erhalten hat, gewährt werden. Bei Gutscheinen bzw. Spar- oder Prepaidpaketen gelten die gesonderten Bedingungen zusätzlich zu diesen AGB. Eine Gutschrift auf das Guthabenkonto des Nutzers erfolgt in der Regel innerhalb von vier Tagen. Verrechnungen mit Guthaben erfolgen vor der Belastung des ausgewählten Zahlungsmittels. Das Guthaben ist jederzeit online im Kundenprofil einsehbar. Eine Verrechnung bei anderen DriveNow Gesellschaften ist nicht möglich. Das Guthaben kann ausschließlich bei der Miete und bei Gebühren für Sonderziele zum Einsatz kommen. Nichtgeldwerte Guthaben verfallen automatisch, wenn es zu einer Beendigung des Rahmenvertrages kommt, es sei denn, dass der Rahmenvertrag durch DriveNow ohne Verschulden des Nutzers beendet wird.

13.11. Bei Firmenkunden erfolgt die Zahlung ausschließlich per Überweisung oder per Kreditkarte.

13.12. Die vom Nutzer bei Registrierung angegebene Zahlungsverbindung wird zur Abwicklung sämtlicher Zahlungsforderungen verwendet (wie z.B. Anmeldegebühr, Aufwandspauschalen im Falle von Verstößen gegen Verkehrsregeln, Mautvergehen, Vertragsstrafen etc.).

13.13. Gutscheine und Sparpakete  
Der Nutzer kann zur Bezahlung des Mietentgelts für Einzelmietverträge auch Sparpakete erwerben oder von ihm oder von einem Dritten für ihn erworbene Geschenkgutscheine einlösen. Die Verrechnung erfolgt automatisch mit den auf den Erwerb des Sparpakets bzw. die Einlösung des Gutscheins nächstfälligen Mietentgelten des Nutzers. Gutscheine und Sparpakete können nur zur

blanket rental contract is terminated, these credit balances shall become null and void when the contract is terminated without the User gaining any claim to the (partial) reimbursement of the charges incurred for them. This shall not apply if DriveNow terminates the contract without any blame on the part of the User or if the User terminates the contract extraordinarily due to culpability on the part of DriveNow.

15.8 The access medium (electronic vehicle key) shall be disabled when the kit contract is terminated.

15.9 In the event of culpable contract breaches by the User, particularly in the event of being in default or committing breaches against the duties in the contract point headed "User's duties when renting the vehicle", DriveNow may temporarily prevent the User from using the vehicle with immediate effect and disabled the access medium. The User shall be notified without delay of this exclusion by email.

## **16. DriveNow's liability/Items found in the vehicle**

16.1 DriveNow shall only be liable to the User (apart from in cases of the breach of cardinal duties) in cases of malice and gross negligence by its legal representatives and agents. Cardinal duties shall be duties which enable DriveNow to fulfil the rental contract in the first place and on whose fulfilment the other party to the contract relies or may rely. DriveNow cannot accept any liability for initial defects affecting the vehicle.

16.2 The limitations of liability set out above shall not apply in the event of death, physical injury or health impairment, the malicious concealment of a defect, in the event that a guarantee or document risk is accepted and under the Product Liability Law.

16.3 DriveNow cannot accept any liability for items left in the vehicle after the end of

Bezahlung von Mietentgelt in dem Land, in dem sie erworben wurden, eingesetzt werden.

Es gelten zusätzlich zu diesen AGB die jeweils bei Erwerb des Gutscheins oder Sparpakets dem Nutzer zur Kenntnis gebrachten Sonderkonditionen.

#### **14. Tanken/Aufladen des Fahrzeugs, Tank-/Ladekarte**

14.1. Sinkt der Tankstand/die Ladekapazität während der Fahrt oder am Ende der Fahrt auf weniger als 25 % der Gesamtfüllmenge, kann der Nutzer das Fahrzeug auftanken/aufladen. Für die Betankung/Aufladung sind die auf dem DriveNow Bildschirm angezeigten Tankstellen/Ladestationen zu nutzen und die im Fahrzeug befindlichen Tankkarten/Ladekarten sowie der im Bildschirm angezeigte PIN zu verwenden. Bei einem Verstoß – dem Betanken & Laden bei anderen Tankstellen oder Ladestationen – kann von dem Nutzer eine Gebühr gemäß der aktuell gültigen Tarifliste für die Bearbeitung fremder Tankbelege berechnet werden (siehe Punkt 12. dieser AGB). Die Verwendung von Premium-Kraftstoffen (z.B. V-Power) ist ebenso unzulässig.

14.2. Der Nutzer verpflichtet sich, die Tank- bzw. Ladekarte sowie das Ladekabel ausschließlich zur Betankung/ zum Laden des gemieteten Fahrzeugs zu verwenden.

#### **15. Laufzeit des Rahmenvertrages, Kündigung, Sperre**

15.1. Dieser DriveNow Rahmenvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien ordentlich mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

15.2. Das Recht der Vertragsparteien zu einer außerordentlichen Kündigung des DriveNow Rahmenvertrages, insbesondere wegen schwerwiegenden Vertragsverstößen, bleibt unberührt. Schwerwiegende Vertragsverletzungen

the rental. This shall not apply in cases of malice or gross negligence on the part of DriveNow, its representatives or agents.

DriveNow may keep items found in a vehicle for a maximum of 2 weeks. If the owner fails to claim them within this period, the items shall be destroyed and valuables shall be sent to the municipal lost and found office. If items found are returned, the User undertakes to pay a reasonable additional charge for their shipment. Found items may only be collected by the owner himself or a third party bearing written authorisation from the owner.

#### **17. Privacy Policy**

17.1. Acting as the customer in the sense of the Austrian Data Protection Law (DSG 2000), to execute the blanket contract and the individual rental contracts, DriveNow shall be entitled to collect, process and use the User's personal data such as name, title, date of birth, address, email address, bank details and mobile phone number and the contract data such as the start location and destination, start time and destination time and the duration of use. The processing of the contract data, particularly to determine and displayed the current location, shall be carried out using the Google Maps API and is essential for the function and full provision of all DriveNow services. If the contract data are sent to Google, they are only supplied so in anonymised form.

17.2 DriveNow shall be entitled to identify and rectify errors or faults and to identify and process recourse claims for which DriveNow would be liable as the vehicle keeper, to authorise BMW AG, (BMW AG, Petuelring 130, 80788 Munich) on behalf of DriveNow to collect, process and use the following technical data: Acceleration data, speed data, engine speed data, driving mode data, deceleration data and data relating to events on each journey. These data shall be processed by BMW AG for the above purposes separately from the data set out in No. 1 and sent to DriveNow in pseudonymised form.

sind insbesondere Verstöße gegen Vertragspunkt „Pflichten des Nutzers bei der Anmietung“. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn:

- a) der Nutzer das Führen des Fahrzeugs unbefugt Dritten überlässt,
- b) der Nutzer die Vorschriften der StVO missachtet,
- c) der Nutzer im Zahlungsverzug ist,
- d) der Firmenkunde mit fälligen Zahlungen in Verzug ist,
- e) gegen den Nutzer Zwangsvollstreckungsmaßnahmen gerichtet sind,
- f) der Nutzer ein Fahrzeug schwerwiegend verschmutzt zur weiteren Miete freigibt,
- g) der Nutzer das Fahrzeug unsachgemäß oder unrechtmäßig gebraucht,
- h) die Fortsetzung des Rahmenvertrages, beispielsweise aufgrund einer außergewöhnlichen Schadenshäufigkeit, unzumutbar ist,
- i) der Nutzer das Fahrzeug vorsätzlich beschädigt,
- j) der Nutzer schuldhaft einen entstandenen Schaden verschweigt oder zu verschweigen versucht,
- k) der Nutzer das Fahrzeug zu einer vorsätzlichen Begehung einer Straftat nutzt,
- l) der Nutzer im Rahmen des Rahmenvertrages unrichtige Angaben gemacht oder Tatsachen verschwiegen hat und die Fortsetzung des Rahmenvertrages aufgrund dessen nicht zumutbar ist,
- m) der Nutzer unter Alkohol- oder unter Rauschmitteleinfluss gefahren ist,

DriveNow can identify the driver by linking them to the data set out in No. 1.

17.3 Furthermore, BMW AG shall collect, process and use the technical data specified in No. 2 to calculate a driving style score on behalf of DriveNow. These data shall be processed by BMW AG for the above purposes separately from the data set out in No. 1 and sent to DriveNow in pseudonymised form. DriveNow can identify the driver by linking them to the data set out in No. 1. This shall be used by DriveNow to identify any usage in breach of contract and/or in breach of road traffic rules for which DriveNow would be liable as the vehicle keeper.

17.4 DriveNow operates so-called geofencing. Geofencing is a technology which defines a virtual area, for example using GPS coordinates, and draws a virtual border around them. DriveNow has virtually recorded the contract service territory (the national territory of Austria) using geofencing. When you leave or enter the areas recorded in this way in a DriveNow vehicle, your position is recorded by GPS and various signals may be initiated. In addition to the position data of the virtual border, the system also includes other position data of (third party) filling stations, airports, zones in which parking is permitted or banned and in which the rental may be terminated and points of interest (POI) such as charging columns or mobility stations. If you approach locations of this type, a pop-up may be displayed in the vehicle as a result of your position being recorded, providing more information of the location in your vicinity. If you leave the service territory defined in the contract which has been recorded in virtual form, DriveNow will be informed by a silent alarm stop. This provides adequate protection against theft. Geofencing is not used to create a movement profile.

17.5 DriveNow uses push notifications to contact you, the User of the DriveNow app. For this purpose, DriveNow uses the

n) der Nutzer die Freunde–werben–Freunde-Codes missbraucht,

o) der Nutzer in einem arbeitsrechtlichen Verhältnis bei Aggregatoren-Plattformen steht und seinen Nutzeraccount bei DriveNow missbräuchlich nutzt,

p) der Nutzer mit einem DriveNow Account parallel auf mehr als drei Endgeräten eingeloggt ist und auf die Maßnahmen / Anweisungen von DriveNow nicht ordnungsgemäß reagiert, da in diesem Fall von einer missbräuchlichen Nutzung des DriveNow Accounts ausgegangen wird.

15.3. Sofern zwischen DriveNow und Nutzer mehrere Mietverträge bestehen und DriveNow zur außerordentlichen fristlosen Kündigung eines Mietvertrages aus wichtigem Grund berechtigt ist, können auch die anderen Mietverträge außerordentlich fristlos durch DriveNow gekündigt werden, falls die Aufrechterhaltung der weiteren Mietverträge unzumutbar ist. Nicht durch einen Geldwert erworbene Bonusminuten (z.B. durch Tanken/Laden) werden bei einer ordentlichen oder fristlosen Kündigung nicht erstattet.

15.4. Die Kündigung kann in Textform (bspw. E-Mail) oder schriftlich erfolgen.

15.5. DriveNow kann bei Verdacht des Vorliegens eines wichtigen Kündigungsgrundes im Sinne von Ziffer 15.2. die Nutzung eines Fahrzeugs bis zur Aufklärung des dem zugrundeliegenden Sachverhaltes untersagen.

15.6. Hat der Nutzer ein Schutzpaket abgeschlossen, hat er im Falle der außerordentlichen Kündigung des DriveNow Rahmenvertrags durch DriveNow keinen Anspruch auf eine zeitanteilige Rückerstattung des für das Schutzpaket entrichteten Entgelts. Dies gilt nicht, wenn der Anlass der außerordentlichen Kündigung nicht

personal data specified in No. 1 and the GPS data from your mobile device, with the latter only been possible if recording for the DriveNow app has been enabled, for advertising purposes and for the purposes of market research and quality assurance.

17.6 Push notifications may contain the following information:

- Display of the nearest available DriveNow vehicle if the car radar has been enabled in the DriveNow app
- Amount of journey costs
- Assessment of the cleanliness of the vehicle after the end of the rental
- Information about amendments to the DriveNow GTCs or privacy policy
- DriveNow services

The push notifications always depend on your consent which is requested as you install the app. If you have given your consent to receive push notifications, you can reverse your decision at any time in the settings in the DriveNow app or in the settings on your mobile device.

17.7 The rental vehicles are used as mobile traffic report units by the use of floating car data (FCD). This service is designed to collect information about the current traffic situation and is performed using the existing BMW navigation and ConnectedDrive platforms. For this purpose, the position and sensor data collated during the journey are transferred together with the current time details in an anonymised form to BMW AG and a traffic service provider.

17.8 During the registration process, if the User selects SEPA direct debit as his means of payment, DriveNow carries out an identity and creditworthiness check together with Billpay GmbH (Charlottenburg Local Court, HRB 122 029B, Zinnowitzer Str. 1, D-10115 Berlin, Germany, [www.billpay.de/at/endkunden-at](http://www.billpay.de/at/endkunden-at)) and the factor net-m privatbank 1891 AG (Düsseldorf Local Court, HRB 68452, Odeonsplatz 18, D-80539 Munich,



schuldhaft durch den Nutzer herbeigeführt wurde.

15.7. Hat der Nutzer bei Beendigung des Rahmenmietvertrages unverbrauchtes Guthaben aus Sparpaketen, Freiminuten oder eingelösten Gutscheinen, so verfällt dieses Guthaben mit Beendigung des Vertrages, ohne dass der Nutzer einen Anspruch auf eine (anteilige) Rückerstattung des hierfür entrichteten Entgelts hat. Dies gilt nicht, wenn DriveNow den Vertrag ohne Verschulden des Nutzers beendet oder wenn der Nutzer den Vertrag aus Anlass eines Verschuldens von DriveNow außerordentlich kündigt.

15.8. Mit Beendigung des Rahmenvertrages wird das Zugangsmedium (der elektronische Fahrzeugschlüssel) gesperrt.

15.9. Bei schuldhaften Vertragsverletzungen des Nutzers, insbesondere im Falle des Zahlungsverzuges oder bei Verstößen gegen die Pflichten aus Vertragspunkt „Pflichten des Nutzers bei der Anmietung“ kann DriveNow den Nutzer mit sofortiger Wirkung vorübergehend von der Fahrzeugnutzung ausschließen und das Zugangsmedium sperren. Der Ausschluss wird dem Nutzer unverzüglich per E-Mail mitgeteilt.

## 16. Haftung von DriveNow/Fundsachen

16.1. DriveNow haftet dem Nutzer gegenüber – abgesehen von der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten – nur in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Vertragswesentliche Pflichten sind Pflichten, die DriveNow die ordnungsgemäße Durchführung des Mietvertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die verschuldensunabhängige Haftung von DriveNow für anfängliche

Germany, [www.privatbank1891.com](http://www.privatbank1891.com)) which works with Billpay as a service provider. For this purpose, the User's details (forename and surname, Street, house number, postcode, town, date of birth, telephone number and the account details for the direct debit) and the details of the relevant rental, are transferred to Billpay GmbH and net-m privatbank 1891 AG. For the purposes of the identity and credit worthiness check, Billpay GmbH and net-m privatbank 1891 AG transfer data to credit reference agencies (credit agencies), which act as sub-contractors and receive information from them as well as credit information on the basis of mathematical and statistical procedures whose calculation includes address details. Detailed information on this and on the credit agencies used together with a list of these credit agencies, are available in the privacy policy of Billpay GmbH ([www.billpay.de/at/datenschutz-at](http://www.billpay.de/at/datenschutz-at)). Furthermore, Billpay GmbH and net-m privatbank 1891 AG may use tools supplied by third parties to identify and prevent fraud. The data acquired using these tools may be saved in encrypted form by third parties so that only Billpay GmbH and net-m privatbank 1891 AG can read them. Only if the User selects a method of payment with our joint venture partner Billpay GmbH will these data be used, otherwise the data will be deleted automatically after 30 minutes.

17.9 The name, address and rental details of the User will be transferred to the appropriate authority in the event of justified official enquiries and, in the event of claims that the rights of third parties have been breached (for example the destruction of property), also to these third parties. Otherwise, the personal data will only be disclosed to third parties if this is required to fulfil the blanket contract or an individual rental contract or if the User has given his consent to it.

17.10 DriveNow uses service providers for the data usage processes listed in the contract point headed "Privacy policy" which only process personal data on the

Sachmängel am Fahrzeug ist ausgeschlossen.

16.2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz.

16.3. DriveNow übernimmt keine Haftung für im Fahrzeug nach Beendigung des Mietvorgangs zurückgelassene Gegenstände, dies gilt nicht in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit von DriveNow, ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Fundsachen kann DriveNow maximal für 2 Wochen deponieren. Sollte innerhalb dieser Frist eine Herausgabe vom Eigentümer nicht begehrt worden sein, werden die Fundstücke vernichtet, Wertsachen gehen an das städtische Fundbüro. Bei Rücksendung von Fundsachen verpflichtet sich der Nutzer, ein angemessenes Zusatzentgelt für den Versandaufwand zu bezahlen. Fundsachen dürfen nur durch den Eigentümer selbst oder einem Dritten, der über eine schriftliche Vollmacht vom Eigentümer verfügt, abgeholt werden.

## **17. Datenschutzrechtlicher Hinweis**

17.1. DriveNow als Auftraggeber i.S. des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG 2000) ist berechtigt, zur Durchführung des Rahmenvertrages sowie der Einzelmietverträge, Ihre personenbezogenen Daten von Nutzern wie Name, Anrede, Geburtsdatum, Anschrift, Email-Adresse, Kontoverbindungsdaten und Mobilfunknummer sowie die vertragsbezogenen Daten wie Start- und Zielort, Start- und Zielzeitpunkt, Dauer der Nutzung zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Die Datenverarbeitung der vertragsbezogenen Daten, insbesondere zur Ermittlung und Anzeige des aktuellen Standortes, erfolgen anhand der Google

instruction of and under the control of DriveNow.

## **18. Terms and conditions of use for the DriveNow vehicle database**

18.1 The vehicle detail and location data of the DriveNow vehicles which the User can view in various ways, including the map views, shall be designed to display the data within the DriveNow website or DriveNow app. The data may be stored for your own private display of the data, for example in the cache of your browser or app. Any other private or commercial reproduction, distribution, public disclosure or the disclosure of vehicle detail and location data shall be prohibited if such reproduction, distribution, public disclosure or disclosure does not just relate to minor parts of the database in terms of its type and scope. The rights set out in § 76d of the Copyright Law for free use for purposes of science and education and for use in court and official proceedings shall not be affected. The rights to the digital maps are held by the relevant map provider. To this extent, the terms of use issued by the relevant provider shall apply and can be viewed using a note within the map.

## **19. Right to cancel under the Austrian Distance Selling Law and alternative dispute resolution**

19.1 If the User is a consumer as described in § 1 of the Consumer Protection Law, the User shall be entitled to cancel the blanket contract within 40 days of its conclusion without giving reasons. This cancellation must be made by means of a clear declaration (for example a letter sent by mail, telefax or email) of the User's decision to cancel this contract. The following specimen cancellation form may be used for this purpose but there is no obligation to do so.

Specimen cancellation form:

Maps API und sind für die Funktionsfähigkeit und die vollständige Bereitstellung aller DriveNow-Dienstleistungen unerlässlich. Eine Weitergabe der vertragsbezogenen Daten an Google findet gegebenenfalls nur anonymisiert statt.

17.2 DriveNow ist berechtigt, zwecks Ermittlung und Behebung von Fehlern oder Störungen und zwecks Ermittlung und Abwicklung von Regressansprüchen, für die DriveNow als Fahrzeughalterin haften würde, ist die BMW AG (BMW AG, Petuelring 130, 80788 München) im Auftrag von DriveNow berechtigt, die folgenden technischen Daten zu erheben, verarbeiten und zu nutzen: Daten zur Beschleunigung, Daten zur Geschwindigkeit, Daten zur Motordrehzahl, Daten zum Fahrmodus, Daten zu den Bremsvorgängen, Daten zu Events pro Fahrt. Diese Daten werden zu vorgenannten Zwecken getrennt von Ihren Daten unter Nr. 1 durch die BMW AG verarbeitet und an DriveNow in pseudonymisierter Form übermittelt. DriveNow kann durch eine Verknüpfung mit den unter Nr. 1 genannten Daten auf den Fahrer schließen.

17.3. Zusätzlich erhebt, verarbeitet und nutzt die BMW AG im Auftrag von DriveNow technische Daten im Sinne von Nr. 2 zur Ermittlung eines Fahrstil-Score. Diese Daten werden zu vorgenannten Zwecken getrennt von Ihren Daten unter Nr. 1 durch die BMW AG verarbeitet und an DriveNow in pseudonymisierter Form übermittelt. DriveNow kann durch eine Verknüpfung mit den unter Nr. 1 genannten Daten auf den Fahrer schließen. Dies dient DriveNow dazu eine vertrags- und/oder verkehrswidrige Nutzung festzustellen, für welche DriveNow als Fahrzeughalterin haften würde.

17.4. DriveNow betreibt das sogenannte Geofencing. Geofencing ist eine Technologie, bei der etwa mittels GPS-Koordinaten ein virtueller Raum definiert und um diesen eine virtuelle Grenze

To DriveNow Austria GmbH,  
Rinnböckstrasse 3, 1030 Vienna;  
service@drive-now.at

I hereby cancel the blanket contract concluded by me.

Date of contract conclusion:

Name of user:

Address of user:

Signature of user:

Date:

To meet the cancellation deadline, it is sufficient for the User to send notification about exercising his right to cancel before the expiry of the cancellation deadline. If the User cancels the blanket contract, DriveNow will repay all payments to the User which DriveNow has received in connection with this blanket contract without delay and at the latest within fourteen days of the day on which the cancellation notification was received by DriveNow. DriveNow shall use the same means of payment for making this repayment which the User used in the original transaction unless a different method has been expressly agreed; under no circumstances will the User be charged for this repayment.

19.2 The User shall not have any right of cancellation under § 18 paragraph 1 Z 10 of the Austrian Distance Selling Law for concluded individual rental contracts or vehicle reservations. The User shall also not have any right to cancel as described in point 18.1 four savings packages of gift vouchers purchased by the User. If this package or voucher has already been (partly) used at the time of the cancellation, the User will nevertheless be reimbursed with the full purchase price of the package of voucher but shall be charged for the individual rental contract already paid for by the package of voucher on the basis of the tariff list in force at the time of rental (available at [www.drive-now.com/at/de/pricing](http://www.drive-now.com/at/de/pricing)).

19.3 Users who are consumers as described in § 1 of the Consumer Protection Law, shall be entitled to direct

gezogen wird. DriveNow hat dabei das vertragliche Leistungsgebiet (Staatsgebiet Österreich) mittels Geofencing virtuell erfasst. Beim Verlassen oder Betreten der so erfassten Räume mittels eines DriveNow Fahrzeugs wird Ihre Position per GPS erfasst und es können verschiedene Signale ausgelöst werden. Neben den Positionsdaten der virtuellen Grenze sind in dem System weitere Positionsdaten von (Fremd)-Tankstellen, Flughäfen, Gebieten in denen geparkt oder nicht geparkt bzw. die Miete beendet werden darf und Points of Interest (POI), wie Ladesäulen oder Mobilitätsstationen, erfasst. Falls Sie sich solchen Orten nähern, kann Ihnen aufgrund der Positionserfassung ein Popup im Fahrzeug angezeigt werden, der Sie über den entsprechenden Ort in Ihrer Nähe informiert. Falls Sie das vertraglich definierte Leistungsgebiet, das virtuell erfasst wurde, verlassen, wird DriveNow durch einen stillen Alarm informiert. So wird ein hinreichender Schutz vor Diebstahl gewährleistet. Das Geofencing wird nicht zur Erstellung eines Bewegungsprofils genutzt.

17.5. DriveNow verwendet Push-Benachrichtigungen, um Sie als Nutzer der DriveNow-App gezielt erreichen zu können. Hierzu verwendet DriveNow Ihre unter Nr.1 genannten personenbezogenen Daten sowie die GPS-Daten Ihres mobilen Endgerätes, letzteres sofern die Erfassung für die DriveNow-App aktiviert ist, zu Werbezwecken und zu Zwecken der Marktforschung und Qualitätssicherung.

17.6. Push-Benachrichtigungen können folgende Informationen beinhalten:

- Höhe der Fahrtkosten
- Bewertung der Saubarkeit des Fahrzeugs nach Mietende
- Informationen zu Änderungen der DriveNow AGB bzw. – Datenschutzerklärung
- DriveNow-Services
- Die Push-Benachrichtigungen sind immer von Ihrer Zustimmung abhängig,

complaints to the EU's online dispute resolution platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

## **20. General provisions and place of jurisdiction**

20.1 The business relationship shall be subject to Austrian law.

20.2 The User shall only be entitled to set off if his counter claims are legally related to the accounts payable by the User if these claims have been established in a court of law or if they are undisputed or have been acknowledged by DriveNow.

20.3 The exclusive place of jurisdiction for all current and future claims arising from the business relationship with business customers as described in § 1 of the Company Code shall be Vienna City Centre.

20.4 No oral side-agreements have been made. All amendments or supplements to this contract must be made in writing. This requirement shall be satisfied by email.

20.5 These GTCs shall be issued in German and English. In the event of any discrepancies, the German version shall take precedence. The contract text shall be saved by DriveNow after the contract has been concluded.



die im Zuge der Installation der App abgefragt wird. Eine einmal erteilte Zustimmung in den Empfang von Push-Benachrichtigungen können Sie jederzeit in den Einstellungen der DriveNow-App oder in den Einstellungen Ihres mobilen Endgerätes deaktivieren.

17.7. Die anzumietenden Fahrzeuge werden durch den Einsatz von Floating Car Data (FCD) als mobile Verkehrsmelder eingesetzt. Dieser Service dient der Sammlung von Informationen zur aktuellen Verkehrslage, die über die vorhandenen BMW Navigations- und ConnectedDrive Plattformen durchgeführt werden. Dazu werden die während der Fahrt ermittelten Positions- und Sensordaten zusammen mit den aktuellen Zeitangaben anonymisiert an die BMW AG und einen Verkehrsserviceprovider übertragen.

17.8. Bei der Registrierung mit dem Zahlungsmittel SEPA-Lastschrift führt DriveNow in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH (Amtsgericht Charlottenburg, HRB 122 029B, Zinnowitzer Str. 1, D-10115 Berlin, Deutschland, [www.billpay.de/at/endskunde-n-at](http://www.billpay.de/at/endskunde-n-at)) und dem als Dienstleister mit der Billpay GmbH zusammen arbeitenden Factor net-m privatbank 1891 AG (Amtsgericht Düsseldorf, HRB 68452, Odeonsplatz 18, D-80539 München, Deutschland, [www.privatbank1891.com](http://www.privatbank1891.com)) eine Identitäts- und Bonitätsprüfung durch. Dazu werden die Nutzerdaten (Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Geburtsdatum, Telefonnummer und die für die Lastschrift angegebene Kontoverbindung) sowie die Daten über die jeweilige Anmietung an die Billpay GmbH und die net-m privatbank 1891 AG überlassen. Zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung überlassen die Billpay GmbH und die net-m privatbank 1891 AG Daten an Wirtschaftsauskunfteien (Auskunfteien) als Sub-Dienstleister und erhalten von diesen Auskünfte sowie ggf. Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch statistischer Verfahren, in

deren Berechnung u. a. Anschriftdaten einfließen. Detaillierte Informationen hierzu und zu den eingesetzten Auskunftfeien sowie eine Liste dieser Auskunftfeien sind den Datenschutzbestimmungen der Billpay GmbH ([www.billpay.de/at/datenschutz-at](http://www.billpay.de/at/datenschutz-at)) zu entnehmen. Des Weiteren setzen die Billpay GmbH und die net-m privatbank 1891 AG zur Aufdeckung und Prävention von Betrug ggf. Hilfsmittel Dritter ein. Mit diesen Hilfsmitteln gewonnene Daten werden ggf. bei Dritten verschlüsselt gespeichert, so dass sie lediglich durch die Billpay GmbH und die net-m privatbank 1891 AG lesbar sind. Nur wenn der Nutzer eine Zahlart des Kooperationspartners Billpay GmbH auswählt, werden diese Daten verwendet, ansonsten werden die Daten automatisch nach 30 Minuten gelöscht.

17.9. Name, Anschrift und Anmietungsdaten des Nutzers werden bei begründeten behördlichen Anfragen an die jeweilige Behörde und bei behaupteter Verletzung der Rechte Dritter (z.B. bei Besitzstörung) an diesen Dritten übermittelt. Eine sonstige Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Rahmenvertrages oder eines Einzelmietverhältnisses erforderlich ist oder soweit der Nutzer seine Einwilligung dazu gegeben hat.

17.10. DriveNow schaltet im Zusammenhang mit den in Vertragspunkt „Datenschutzrechtlicher Hinweis“ genannten Datenverwendungen beauftragte Dienstleister ein, welche personenbezogene Daten ausschließlich nach Weisungen und unter Kontrolle von DriveNow verarbeiten.

## **18. Nutzungsbedingungen DriveNow-Fahrzeugdatenbank**

18.1. Die Fahrzeugdetail- und die Standortdaten der DriveNow-Fahrzeuge, die der Nutzer u.a. über die Kartenansichten einsehen kann, dienen der Anzeige der Daten innerhalb der

DriveNow-Webseite oder der DriveNow App. Eine automatische Zwischenspeicherung der Daten für die jeweils eigene private Anzeige der Daten, z.B. im Cache des Browsers oder der App, ist zulässig. Jegliche darüber hinausgehende private oder kommerzielle Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Wiedergabe oder Weitergabe der Fahrzeugdetail- und Standortdaten ist unzulässig, soweit eine solche Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Wiedergabe oder Weitergabe nicht einen nach Art und Umfang nur unwesentlichen Teil der Datenbank betrifft. Die Rechte gemäß § 76d UrhG zur freien Nutzung zu Zwecken der Wissenschaft und Lehrtätigkeit sowie für die Verwendung in gerichtlichen und behördlichen Verfahren bleiben unberührt. Die Rechte an den digitalen Karten liegen bei dem jeweiligen Kartenanbieter. Insoweit gelten die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Anbieters, die über den Hinweis innerhalb der Karte abgerufen werden können.

## **19. Widerrufsrecht nach dem Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz und Alternative Streitbeilegung**

19.1. Ist der Nutzer ein Verbraucher iSd § 1 Konsumentenschutzgesetz, so hat der Nutzer das Recht, den Rahmenvertrag binnen 14 Tagen ab Abschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Der Widerruf muss mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss des Nutzers, diesen Vertrag zu widerrufen, erklärt werden. Dafür kann das folgende Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Muster-Widerrufsformular:

Datum des Vertragsabschlusses:  
Name des Nutzers:  
Anschrift des Nutzers:  
Unterschrift des Nutzers:  
Datum:

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Nutzer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Wenn der Nutzer den Rahmenvertrag widerruft, wird DriveNow dem Nutzer alle Zahlungen, die DriveNow im Zusammenhang mit diesem Rahmenvertrag erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei DriveNow eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet DriveNow dasselbe Zahlungsmittel, das der Nutzer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Nutzer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

19.2. In Bezug auf abgeschlossene Einzelmietverträge sowie Fahrzeugreservierungen steht dem Nutzer gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG kein Rücktrittsrecht zu.

Auch für durch den Nutzer erworbene Spar-Pakete oder Geschenkgutscheine steht dem Nutzer ein Rücktrittsrecht im Sinne des Punkt 18.1. zu. Wurde dieses Paket bzw. dieser Gutschein im Zeitpunkt des Rücktritts jedoch bereits (teilweise) verwendet, so wird dem Nutzer dennoch der volle Kaufpreis dieses Pakets bzw. Gutscheins zurückerstattet, für die durch das Paket bzw. den Gutschein bereits bezahlten Einzelmietverträge jedoch ein Entgelt gemäß der bei Anmietung geltenden Tarifliste (abrufbar unter [www.drive-now.com/at/de/pricing](http://www.drive-now.com/at/de/pricing)) verrechnet.

19.3. Nutzer, die Verbraucher i.S.d. § 1 Konsumentenschutzgesetzes sind, haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten (<http://ec.europa.eu/odr>).

## **20. Allgemeine Bestimmungen und Gerichtsstand**



20.1. Die Geschäftsbeziehung unterliegt dem österreichischen Recht.

20.2. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Nutzer nur zu, wenn seine Gegenansprüche im rechtlichen Zusammenhang zur Verbindlichkeit des Nutzers stehen, wenn diese rechtskräftig festgestellt sind, oder wenn diese von DriveNow unbestritten oder anerkannt sind.

20.3. Für sämtliche gegenwärtigen und künftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Unternehmern i.S.d. § 1 Unternehmensgesetzbuch ist ausschließlicher Gerichtsstand Wien – Innere Stadt.

20.4. Es bestehen keine mündlichen Nebenabreden. Sämtliche Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform, wobei E-Mail genügt.

20.5. Diese AGB werden in deutscher und englischer Sprache ausgefertigt. Im Falle von Abweichungen geht die deutsche Fassung vor. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsabschluss von DriveNow gespeichert.