

Termini e Condizioni DriveNow Italy S.r.l.

1. Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali (“Condizioni Generali” o “CG”) regolano il rapporto contrattuale tra DriveNow Italy S.r.l. (“DriveNow”) ed i Clienti come di seguito definiti.

1.2 Il Cliente accetta che le Condizioni Generali, la Privacy Policy, il Listino Prezzi e il relativo regolamento, nonché qualsiasi altro documento applicabile al noleggio e disponibile online al momento del completamento della procedura di registrazione. e che potrà essere salvato e stampato in qualsiasi momento, si applicheranno al contratto quadro.

1.3 Le CG si applicano al contratto quadro che viene stipulato al positivo completamento della procedura di registrazione del Cliente presso DriveNow. Inoltre, le CG si applicano al controllo della patente di guida e ai singoli contratti di noleggio che vengano stipulati in seguito. Le CG non conferiscono alcun diritto di stipulare contratti di noleggio individuali. Né DriveNow né il Cliente sono tenuti a sottoscrivere un numero minimo di contratti singoli di noleggio.

[1.4 Le presenti CG distinguono tra i termini „Carsharing“ e „Noleggi Giornalieri“. Mentre il termine „Carsharing“ si riferisce a noleggi di durata fino a 24 ore, i „Noleggi Giornalieri“ sono noleggi che durano da 24 ore a 14 giorni.](#)

2. Definizioni

Richiedente - Persona fisica che richiede la registrazione al fine di divenire un Cliente DriveNow

Cliente: Un Richiedente che ha completato la procedura di registrazione e a cui è stato attribuito un account DriveNow

Cliente business: una persona giuridica a cui è stato attribuito un account DriveNow ai fini della fatturazione, e a cui vengono addebitate le tariffe dei noleggi effettuati da specifici Clienti.

BMW iDrive - Unità di controllo posta sulla console centrale di ogni Veicolo che serve per accedere e utilizzare lo Schermo DriveNow

General Terms and Conditions of DriveNow Italy S.r.l.

1. Subject

1.1 The present general terms and conditions (“General Terms & Conditions” or “GTCs”) govern the business relationship between DriveNow Italy S.r.l. (hereinafter known as DriveNow) and the Customers as defined below.

1.2 The Customer hereby accepts that DriveNow General Terms and Conditions, Privacy Policy, Price List and its related regulations, as well as any other document regulating the rental that shall be available online at the moment of completing the registration procedure, and that can be saved and printed at any time, shall apply to the blanket contract.

1.3 The GTCs shall apply to the blanket contract that is created when the Customer has successfully completed the registration process with DriveNow. Furthermore, the GTCs shall apply to the driving licence check and to the individual rental contracts that are subsequently concluded. The GTCs shall not create any entitlement to conclude individual rental contracts. Neither DriveNow nor the Customer are required to sign a minimum number of individual rental agreements.

[1.4 These GTCs differentiate between the terms “Carsharing” and “Day Rentals”. While “Carsharing” refers to rentals of up to 24 hours, “Day Rentals” are rentals lasting from 24 hours up to 14 days.](#)

2. Definitions

Applicant: A natural Person requesting registration to become a DriveNow Customer

Customer: An Applicant who has completed the registration process and has been issued a DriveNow account

Business Customer: a legal person who has been granted a DriveNow account for invoicing purposes, and is charged the fares of the rentals made by specific Customers

BMW iDrive: Control unit fitted on the centre console of every Vehicle used to

DriveNow App (o App): applicazione speciale fornita da DriveNow e installata su un dispositivo mobile del Cliente
 DriveNow card – Carta messa a disposizione da DriveNow per avere accesso ai Veicoli

Schermo DriveNow - Schermo installato sui Veicoli che consente ai Clienti di accedere ed inserire le informazioni necessarie relative all'utilizzo del Veicolo

Call Center - Centro di assistenza aperto 24 ore su 24 che può essere contattato on-line o telefonicamente (compresa la funzione telefonica installata su ogni Veicolo)

Sito Web DriveNow - www.drive-now.com

PIN - Numero identificativo personale scelto dal Cliente durante il processo di registrazione e che consente al Cliente di autenticarsi quando noleggia un Veicolo
 Veicolo Prenotato - Veicolo prenotato da un Cliente

Veicolo: Veicolo messo a disposizione da DriveNow ed utilizzato dai Clienti secondo le presenti Condizioni Generali

3. Stipula del contratto quadro e requisiti per l'uso di un Veicolo

3.1 La stipula del contratto quadro attraverso la registrazione del Cliente è il primo requisito per il noleggio dei Veicoli.

3.2 La registrazione del Richiedente deve essere completata online sul Sito Web DriveNow o utilizzando la App. Dopo aver inserito i dati richiesti, il Richiedente deve cliccare su "Acquisto e creazione del conto" o un pulsante simile per stipulare il contratto quadro e terminare il processo di registrazione. Il Richiedente deve assicurarsi che l'indirizzo di residenza o di lavoro inserito in fase di registrazione con DriveNow sia un indirizzo ufficiale corrente.

3.3 Per evitare registrazioni multiple, il Richiedente può creare un'unica registrazione a proprio nome. Qualunque registrazione multipla sarà rifiutata sotto forma di messaggio di errore o per iscritto, via email o comunicazione postale.

3.4 Per consentire alle aziende e ai loro dipendenti di completare e fatturare i viaggi di lavoro utilizzando DriveNow, DriveNow offre alle aziende la possibilità di aprire un conto aziendale DriveNow. Per consentire il completamento di viaggi business con DriveNow per la propria azienda, i dipendenti Cliente Business possono

access and use the DriveNow Screen
 DriveNow App (or App): special application provided by DriveNow and installed on a mobile device held the Customer

DriveNow card: card provided by DriveNow to access the Vehicles

DriveNow Screen: Screen installed in the Vehicles allowing Customers to access and enter the required information relating to Vehicle use.

Call Centre: 24-hour service centre which can be contacted on-line or by phone (including the phone function installed in each Vehicle)

DriveNow website: www.drive-now.com

PIN: Personal identification number chosen by the Customer during the registration process and that shall enable the Customer can authenticate himself when renting a Vehicle.

Reserved Vehicle: Vehicle reserved by a Customer

Vehicle: Vehicle provided by DriveNow and used by the Customers according to DriveNow General Terms & Conditions.

3. Conclusion of the blanket contract and requirements for use of a Vehicle

3.1 The conclusion of the blanket contract by the registration of the Customer is the first requirement for renting Vehicles.

3.2 The registration of the Applicant must be completed online on the DriveNow website or using the DriveNow app. After entering the required details, the Applicant must click on "Purchase and set up account" or a similar button to conclude the blanket contract and end the registration process. The Applicant shall ensure that the residential or business address registered with DriveNow is a current registered address.

3.3 To prevent multiple registrations, the Applicant may only create one registration in his own name. Any multiple registration shall be refused in the form of an error message or in writing either by email or mail.

3.4 To enable companies and their employees to complete and bill business trips using DriveNow, DriveNow provides companies with the opportunity to open a DriveNow company account. To enable DriveNow business trips to be completed

collegare il proprio account DriveNow all'account del Cliente Business. Il Cliente Business può richiedere uno o più account amministrativi personalizzati per il proprio account DriveNow. In questo modo i dipendenti dell'azienda con tale accesso amministrativo hanno la possibilità di gestire i dipendenti associati all'account aziendale DriveNow.

3.5 Il Richiedente, una volta autorizzato da DriveNow e divenuto un Cliente, dovrà versare la relativa quota di iscrizione unitaria, che verrà addebitata come indicato sul Sito Web DriveNow.

3.6 L'accettazione delle Condizioni Generali da parte del Richiedente non comporta nessun obbligo per DriveNow di accettare il Richiedente come Cliente ovvero di attribuirgli un account DriveNow; resta inteso che tale procedura è soggetta a conferma da parte di DriveNow della registrazione completata dal Richiedente, previa verifica positiva della patente e del documento d'identità presso le autorità amministrative competenti (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Motorizzazione Civile).

3.7 DriveNow effettuerà un controllo della patente di guida prima che un Veicolo venga noleggiato per la prima volta e successivamente a intervalli regolari, generalmente ogni anno. Peraltro DriveNow ha anche il diritto di effettuare un controllo della patente di guida in qualsiasi momento. Il controllo della patente di guida avviene generalmente online sul Sito Web DriveNow o sulla App, se necessario, con l'eventuale completamento del controllo da parte di un fornitore di servizi. In caso di utilizzo di un fornitore di servizi, i dati personali del Cliente vengono inviati a tale fornitore solo per il controllo della sua patente di guida. Il fornitore di servizi invierà a DriveNow l'esito del controllo solo dopo l'avvenuta verifica da parte del fornitore di servizi. Il Cliente sarà informato di ogni mancata convalida e sarà quindi rinvio al servizio di assistenza clienti DriveNow. Il controllo della patente di guida può essere completato anche in una delle stazioni di registrazione pubblicate sul Sito Web di DriveNow.

3.8 Per diventare Cliente, il Richiedente può registrarsi solo se:

a) è in possesso di una patente di guida valida per la conduzione di un autoveicolo ("Patente", termine che definisce tutte le patenti di guida, comprese le patenti

for their company, the employees of this Business Customer may link their own DriveNow Customer account to the Business Customer's account. The Business Customer may apply for one or more personalised administrative accounts for its DriveNow business account. This will provide the employees of the Business Customer with such an administrative access the ability to manage the employees associated with the DriveNow business account.

3.5 The Applicant, once authorised by DriveNow to be a Customer, shall pay a one-time fee, to be paid as indicated on the DriveNow website

3.6 Acceptance of the General Terms & Conditions by the Applicant does not constitute an obligation on the part of DriveNow to accept the Applicant as a Customer, namely to issue the DriveNow account; it is understood that such procedure is subject to confirmation on the part of DriveNow of the Applicant's completed registration, subject to a positive check of the Applicant's Driving licence and identification document with the relevant administrative authorities (including but not limited to the Traffic Control Authority).

3.7 DriveNow shall conduct a driving licence check before a Vehicle is rented for the first time and thereafter at regular intervals, generally every year. Nonetheless, DriveNow shall also be entitled to conduct a driving licence check that any time. The driving licence check shall generally take place online on the DriveNow website or App, if necessary, with a service provider completing the check. In the event that a service provider is used, the Customer's personal data shall only be sent to said provider for the purposes of checking his driving licence. DriveNow shall only be sent the result of the check by the service provider after it has taken place. The Customer shall be notified of any non-validation and shall then be referred to the DriveNow Customer Support Department. The driving licence check may also be completed in one of the registration stations published on the DriveNow website.

3.8 To become a Customer, the Applicant may register only if:

a) he is in possession of a driving licence valid for driving a motorized vehicle

internazionali, purché consentano al Cliente la guida di autoveicoli in Italia ed a condizione che il Cliente abbia la propria residenza o il proprio domicilio nello stesso Stato nel quale è stata rilasciata la Patente); e

b) la Patente è stata rilasciata almeno 12 mesi prima della data di registrazione al sito Web DriveNow, senza sospensioni.

3.9 Il Cliente dovrà informare immediatamente DriveNow per iscritto qualora non sia più in possesso dei requisiti di cui alla Clausola 3.8.

3.10 Solo il Cliente che soddisfa i seguenti requisiti ha la facoltà di effettuare una prenotazione e di utilizzare i Veicoli:

- a) ha accettato le presenti Condizioni Generali ai sensi della Clausola 1.2 di cui sopra;
- b) Ha raggiunto la maggiore età ai sensi della Legge Italiana,
- c) È titolare di Patente e ha con sé la Patente durante la fase di registrazione al Sito Web DriveNow e durante il noleggio; e
- d) gli è stato attribuito un account DriveNow.

3.11 Il Cliente dovrà immediatamente informare DriveNow di qualsiasi annullamento, richiamo, limitazione, sospensione della sua Patente o di qualsiasi divieto o altra circostanza che impedisca o limiti l'uso del Veicolo ai sensi di legge. Il verificarsi di uno di questi eventi comporterà la sospensione del diritto del Cliente di utilizzare i Veicoli. In caso di violazione dell'obbligo di informare DriveNow ai sensi delle Condizioni Generali, il Cliente dovrà pagare una penale pari all'importo stabilito nel Listino Prezzi per ogni singolo contratto di noleggio, fatto salvo il diritto di DriveNow di ottenere il risarcimento del maggior danno. Qualsiasi spesa sostenuta da DriveNow sarà rimborsata dietro richiesta scritta in tal senso.

4. Procedura di accesso al Veicolo

4.1 Alla stipula del contratto quadro, al Cliente vengono inviati i dati di accesso al suo account DriveNow. L'account DriveNow non è trasferibile e tutti i diritti sull'account si estinguono in caso di decesso del Cliente o di cessazione del contratto quadro.

4.2 Dopo la verifica della Patente descritta all'art. 3.7, l'account DriveNow del Cliente sarà abilitato per usare i servizi di DriveNow. In tal modo il Cliente avrà la facoltà di usare il Veicolo nel rispetto delle Condizioni

("Driving licence", such term indicating any driving licence, including international driving licences, as long as it allows the Customer to drive in Italy, and provided that the Customer has residence or domicile in the same State in which the driving licence was issued); and

b) the Driving licence was issued at least 12 months prior the date of registration on the DriveNow website, without any suspension.

3.9 The Customer shall immediately notify DriveNow in writing if he is no longer in possession of the requirements specified in Article 3.8.

3.10 Only the Customer satisfying the following conditions shall be entitled to reserve and use the Vehicles:

- a) he has accepted the present General Terms & Conditions in accordance with above-mentioned Article 1.2;
- b) he has reached the age of majority within the meaning of the Italian law;
- c) he legally holds a Driving licence and carries the Driving licence while registering on the DriveNow website and during rental; and
- d) he has been granted a DriveNow account.

3.11 The Customer shall immediately notify DriveNow about any cancellation, recall, limitation, suspension of his driving licence or about any ban or other circumstance hindering or limiting the use of the Vehicle under the Law. The occurrence of one of these events shall entail the suspension of the Customer's right to use DriveNow Vehicles. In the event of infringement of the duty to inform DriveNow according to the General Terms & Conditions, the Customer shall pay a penalty equal to the amount established in the Price List for each individual rental contract, without prejudice to DriveNow's right to obtain compensation for greater damage. Any expenditure incurred by DriveNow shall be refunded against a written request to this effect.

4. Procedure for obtaining access to the Vehicle

4.1 On conclusion of the blanket contract, the Customer shall be sent access data for his DriveNow account. The DriveNow account is non-transferable and all rights to the account shall become null and void on

Generali fermo restando che un Veicolo Prenotato da un Cliente potrà essere guidato esclusivamente da tale Cliente. Nel caso di violazione di tale previsione, si applicheranno le penali indicate nel Listino Prezzi.

5. Chiavi elettroniche della vettura

5.1 L'account DriveNow del Cliente fungerà da chiave elettronica e potrà essere usato con la DriveNow card o con la App. Ogni strumento di accesso fornito al Cliente rimarrà di proprietà di DriveNow. Il codice personale identificativo "PIN" inserito dal Cliente in fase di registrazione fungerà da DriveNow PIN con il quale il Cliente si potrà autenticare in fase di noleggio di un Veicolo. L'account DriveNow ed il codice PIN sono strettamente personali ed il Cliente non potrà cederli a nessun altro. L'eventuale perdita, danno o distruzione della DriveNow card dovrà essere immediatamente comunicata a DriveNow. In caso di perdita o uso non consentito della DriveNow card o del codice PIN, il diritto del Cliente all'uso di qualsiasi Veicolo verrà sospeso immediatamente sino alla riemissione di una nuova DriveNow card o del codice PIN (a seconda dei casi). La nuova emissione di DriveNow card o del codice PIN (a seconda dei casi) comporterà per il Cliente l'addebito dell'importo extra indicato nel Listino Prezzi. Il Cliente si impegna a conservare la DriveNow card e il codice PIN in modo sicuro e protetto. Il Cliente garantisce che il codice PIN verrà memorizzato e la relativa notifica distrutta dopo il ricevimento e si impegna a non tenere il codice PIN, o l'eventuale trascrizione dello stesso, in prossimità della DriveNow card. Né il PIN né le credenziali dell'account DriveNow potranno essere annotati sulla Patente del Cliente.

Il Cliente dovrà altresì assicurare che il PIN rimanga segreto e riservato e si impegna a non renderlo visibile e/o disponibile ai terzi ovvero a non renderlo visibile o accessibile in Veicoli non custoditi.

5.2 Il Cliente si rivolgerà immediatamente a DriveNow in caso di perdita della DriveNow card o del codice PIN o di altre circostanze che possano compromettere la riservatezza del PIN. Lo stesso si applicherà nel caso di perdita delle credenziali di accesso all'account DriveNow. Il Cliente potrà

the death of the Customer or the termination of the blanket contract.

4.2 After the driving licence check described in Article 3.7, the DriveNow customer account shall be enabled for using DriveNow services. The Customer shall thereby be entitled to use the Vehicle in compliance with the General Terms & Conditions based on the understanding that the Vehicles reserved by a Customer can only be driven personally by such Customer. In the event of infringement of this latter provision the penalties provided for in the Price List shall apply.

5. Car key cards

5.1 The DriveNow customer account shall be used in the form of an electronic vehicle key and may be used with a DriveNow customer card or the DriveNow app. DriveNow shall remain the owner of the electronic vehicle key. The PIN entered by the User during the registration process shall act as a DriveNow PIN with which the User can authenticate himself when renting a Vehicle. The DriveNow account and PIN code are strictly personal and the Customer may not pass them on to anyone else. Any loss, damage or disruption of the DriveNow card shall be immediately notified to DriveNow. In the event of loss or unauthorised use of the DriveNow Card or the PIN code, the Customer's right to use any Vehicle shall be immediately suspended until a new DriveNow Card or PIN code is re-issued (whichever is applicable). The issue of a new DriveNow Card or PIN code (whichever is applicable) will entail for the Customer a charge equal to the extra fee shown in the Price List. The Customer undertakes to keep the DriveNow Card and PIN code safe and secure. The Customer shall ensure that the PIN code is memorised, and its notice destroyed after receipt, and shall abstain from keeping the PIN code, or any transcription thereof, in proximity of the DriveNow card. Both the PIN and DriveNow credentials cannot be annotated in the Customer's Driving licence. Furthermore, the Customer shall ensure that the PIN remains secret and confidential and undertakes not to make it visible and/or available to third parties nor to make it

contattare DriveNow a tale scopo chiamando il Call center o inviando una email a servizioclienti@drive-now.it. In caso di violazione di questa clausola, il Cliente sarà ritenuto responsabile e dovrà indennizzare DriveNow per qualsiasi perdita, comprese quelle indirette, multe e/o sanzioni che DriveNow dovesse subire o pagare derivanti da furto, perdita, uso o danno del Veicolo in relazione a tale violazione.

Il Cliente può richiedere un blocco del PIN contattando il Call Center DriveNow via e-mail o telefono come indicato sotto.

DriveNow non chiederà mai al Cliente di comunicargli il suo PIN o nome utente e password.

5.3 Per poter utilizzare la App, il Cliente deve disporre di un telefono cellulare che soddisfi i requisiti tecnici dell'App. La compatibilità tecnica viene verificata automaticamente ad ogni download e aggiornamento dell'App. DriveNow non garantisce la compatibilità e non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda la conformità ai requisiti tecnici. Il Cliente è responsabile della disponibilità di una connessione mobile, sostenendo qualsiasi costo derivante dall'utilizzo di un operatore mobile.

5.4 Il Cliente può visualizzare i dettagli e i dati di localizzazione dei Veicoli DriveNow in vari punti, incluse le visualizzazioni su mappa nella App. È consentita la memorizzazione temporanea automatica dei dati, per la relativa visualizzazione privata da parte del Cliente, ad esempio nella cache del browser o della App. È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione, diffusione al pubblico o divulgazione dei dati relativi al Veicolo e alla loro localizzazione, per scopi privati o commerciali, se tale riproduzione, distribuzione, diffusione al pubblico o divulgazione non riguarda solo parti minori della banca dati per tipo e portata, o non è altrimenti consentita dalla legge. La violazione di queste regole comporta l'immediata esclusione dalla rete DriveNow e autorizza DriveNow a richiedere la risoluzione del rapporto contrattuale tra il Cliente e DriveNow ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile; inoltre, eventuali costi e danni derivanti da tale violazione saranno interamente a carico del Cliente. I diritti sulle mappe digitali sono detenuti dal relativo fornitore di mappe. A tal fine, si applicano le condizioni d'uso emesse dal relativo

visible or accessible in unattended Vehicles.

5.2 The Customer shall immediately contact DriveNow in case of loss of the DriveNow Card or PIN code or of other circumstances liable to affect the confidentiality of the PIN. The same shall apply to the loss of the access data to the DriveNow account. The Customer may contact DriveNow using the Customer Service Hotline or by email to servizioclienti@drive-now.it for this purpose. In the event of non-compliance with this provision, the Customer will be held responsible and shall compensate DriveNow for any losses, including indirect ones, fines and/or sanctions DriveNow should incur or pay resulting from theft, loss, usage or damage to the Vehicle in connection with such non-compliance. The Customer may request to have the PIN blocked contacting the DriveNow Call Centre via email or telephone as indicated below. DriveNow shall never ask the Customer for his DriveNow PIN or user name and password.

5.3 In order to use the DriveNow App, the Customer must have a mobile phone that meets the App's technical requirements. Technical compatibility is automatically checked at each download and update of the App. DriveNow does neither guarantee compatibility nor bear any responsibility with regard to compliance with technical requirements. The Customer is responsible for ensuring the availability of a mobile connection by bearing whatever costs arising from the use of a mobile operator.

5.4 The Customer may view the detail and location data of DriveNow Vehicles in various places including the map views in the App. The automatic temporary storage of the data for the Customer's own private display of the data, for example in the browser or app cache, shall be permitted. Any other private or commercial reproduction, distribution, public disclosure or the disclosure of Vehicle detail and location data shall be prohibited if such reproduction, distribution, public disclosure or disclosure does not just relate to minor parts of the database in terms of its type and scope or is not otherwise permitted by law. Violation of these rules results in being immediately excluded from the DriveNow network and entitles DriveNow to request

fornitore e possono essere visualizzate mediante una nota all'interno della mappa.

6. Prenotazione Singoli Contratti di Noleggio ([Carsharing e Noleggi Giornalieri](#))

6.1 Il Cliente potrà noleggiare Veicoli da DriveNow ai sensi delle Condizioni Generali di volta in volta applicabili (~~come pubblicate sul Sito Web DriveNow~~). Salvo diversa comunicazione da parte di DriveNow, alla sottoscrizione di [un](#) contratto ~~singolo~~ di noleggio, saranno applicate le tariffe di cui al Listino prezzi disponibile sul Sito Web DriveNow.

6.2 Il noleggio di un Veicolo è consentito solo se il Cliente è in possesso di una Patente in corso di validità. Inoltre, la durata massima del noleggio di un Veicolo è generalmente di 24 ore, a meno che il Cliente non abbia prenotato un pacchetto orario ~~e giornaliero~~ o un [Noleggio Giornaliero](#). I Veicoli ~~super~~ cui è stato prenotato un pacchetto orario o [un Noleggio Giornaliero](#) possono essere utilizzati per un massimo di 24 ore in aggiunta al periodo di noleggio del ~~pacchetto~~ [periodo di noleggio](#) prenotato. Il Cliente non ha il diritto di utilizzare più pacchetti orari o [Noleggi Giornalieri](#) prenotati per lo stesso Veicolo senza limiti e senza interruzione. ~~Quindi, possono essere prenotati consecutivamente per lo stesso veicolo un massimo di tre pacchetti orari o due Noleggi Giornalieri.~~

6.3 Il Cliente ha la facoltà di noleggiare i Veicoli senza prenotazione a condizione che il display sul lettore DriveNow montato sul parabrezza del Veicolo sia illuminato e di colore verde.

In alternativa, il Cliente può prenotare un Veicolo disponibile [per Carsharing](#) gratis per 15 minuti, usando la App e cliccando il tasto di prenotazione. Questa richiesta di prenotazione di un Veicolo può essere accettata o rifiutata da DriveNow visualizzando un dialogo o inviando una dichiarazione scritta. Il Cliente può cancellare gratuitamente la prenotazione o modificarla scegliendo un altro Veicolo in qualsiasi momento entro i primi 15 minuti [dalla prenotazione](#). Si possono effettuare gratuitamente al massimo due prenotazioni consecutive senza che un Veicolo venga noleggiato, se lo stesso Veicolo viene mostrato come disponibile nell'App utilizzata

termination of the contractual relationship between the Customer and DriveNow under art. 1456 of the Civil Code; moreover, any costs and damages deriving from such violation shall be charged in full to the Customer. The rights to the digital maps are held by the relevant map provider. To this extent, the terms of use issued by the relevant provider shall apply and can be viewed using a note within the map.

6. Reservations Individual Rental Agreements ([Carsharing and Day Rentals](#))

6.1 The Customer may rent Vehicles from DriveNow in accordance with the ~~General Terms & Conditions, as they may be applicable from time to time (as published on the DriveNow website)~~ [GTC](#). Unless otherwise agreed by DriveNow, when signing an individual rental agreement, the rates specified in the Price list available on the DriveNow website shall apply.

6.2 The rental of a Vehicle shall only be permitted if the Customer has a current driving licence. Furthermore, the maximum rental period of a Vehicle shall generally be 24 hours unless the Customer has booked an hourly ~~or daily~~ package [or Day Rental](#). Vehicles ~~on~~ [for](#) which an hourly ~~or daily~~ package [or Day Rental](#) has been booked, may be used for a maximum of 24 hours in addition to the rental period of the booked ~~package~~ [rental period](#). The Customer shall not be entitled to use multiple booked hourly ~~or daily~~ packages [or Day Rentals](#) for the same Vehicle without limit and without a break. ~~Therefore, a maximum of three hourly packages or two Day Rentals may be booked consecutively for the same vehicle.~~

6.3 The Customer shall be entitled to rent a Vehicle without a reservation, provided that the DriveNow display fitted on the Vehicle's windscreen is illuminated and shows green. Alternatively the Customer may reserve a Vehicle [for Carsharing](#) available for reservation ("Reserved Vehicles") free of charge for 15 minutes, using the DriveNow App and clicking the reservation button. This request to reserve a Vehicle may be accepted or refused by DriveNow by displaying a dialogue or by sending a written declaration. The Customer may

dal Cliente. A partire dalla terza, qualsiasi ogni prenotazione successiva consecutiva è a pagamento. È possibile prolungare il periodo di prenotazione oltre i 15 minuti – fino ad un massimo di 8 ore - versando un corrispettivo come da Listino prezzi. Questa richiesta di prenotazione di un Veicolo può essere accettata o rifiutata da DriveNow visualizzando un dialogo o inviando una dichiarazione scritta. Se la terza prenotazione viene completata senza che il Veicolo venga poi effettivamente noleggiato, l'account DriveNow del Cliente sarà disabilitato. DriveNow ha il diritto di riattivare il conto DriveNow dopo aver chiarito se l'account del Cliente sia stato utilizzato in modo improprio. In caso di dubbio, l'account DriveNow rimane disabilitato.

6.4 Il Cliente riconosce, rinunciando al riguardo a sollevare qualunque contestazione, che DriveNow non potrà mai essere ritenuta responsabile per qualsivoglia effetto o conseguenza negativa sofferta dal Cliente stesso (ad es. ritardi) derivanti dalla mancata disponibilità del servizio di noleggio o della possibilità di prenotare un Veicolo. Il Cliente, accettando i Termini e Condizioni Generali, è consapevole che la fornitura dei servizi potrebbe essere soggetta a limitazioni e impedimenti che vanno oltre il controllo di DriveNow, come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- il malfunzionamento della connessione internet (fissa o mobile) del Cliente e/o di DriveNow;
- il malfunzionamento di apparecchiature elettroniche (ad es i sistemi di localizzazione GPS) utilizzate da DriveNow per monitorare la propria flotta di Veicoli;
- l'interruzione del servizio a seguito di calamità naturali (ad es. terremoti o alluvioni) o cause di forza maggiore (ad es. scioperi, serrate).

6.5 Ogni Veicolo è dotato di computer di bordo con display ("Schermo DriveNow") e vari menu disponibili cui si può accedere tramite il touch screen o l'unità di controllo posta sulla console centrale del Veicolo, se presente ("BMW iDrive").

6.6 Il Cliente può aprire il Veicolo utilizzando la sua DriveNow card o la App. Il Cliente si impegna a noleggiare o a lasciare il Veicolo subito dopo la sua apertura.

6.7 Il Cliente e DriveNow stipuleranno un

cancel the booking free of charge or modify it by choosing another Vehicle at any time within the first 15 minutes after reservation. A maximum of two consecutive reservations free of charge may be made, without the Vehicle being rented, if the same Vehicle is shown as available by the App used by the Customer. Starting from the third, any consecutive reservation requires a fee to be paid. It is possible to extend the reservation period past these 15 minutes - up to a maximum of 8 hours - by paying a fee as per the Price List. This request to reserve a Vehicle may be accepted or refused by DriveNow by displaying a dialogue or by sending a written declaration. If the third reservation is completed without the Vehicle then being rented, the Customer's DriveNow account shall then be disabled. DriveNow shall be entitled to re-enable the DriveNow account once it has been clarified whether the Customer account has been misused. In the event of doubt, the DriveNow account shall remain disabled.

6.4 The Customer acknowledges, thereby renouncing to raise any disputes on this matter, that DriveNow shall not be held accountable for whatever effect or negative consequence suffered by the Customer himself (e.g. delays) resulting from the unavailability of rental services or the denial to reservation of a Vehicle. By accepting the General Terms & Conditions, the Customer is aware that the provision of services may be subject to limitation and hindrances beyond the control of DriveNow, such as, by mere example:

- Internet connection failure (fixed or mobile) on the part of the Customer and/or DriveNow
- malfunction of electronic devices (e.g. GPS tracking systems) used by DriveNow for the purpose of monitoring its vehicle fleet;
- service interruption as a consequence of natural disasters (e.g. earthquakes or floods) or for reasons of force majeure (e.g. strikes, lock-outs).

6.5 Each Vehicle is equipped with an on-board computer with a display ("DriveNow Screen") and several available menus that can be accessed through the touch screen

contratto di noleggio per ogni utilizzo di un Veicolo. A tal fine, il Cliente deve (i) autenticarsi inserendo il proprio PIN sullo schermo del Veicolo aperto con la DriveNow card e cliccando sul pulsante "Avvia noleggio" o un pulsante equivalente sullo schermo del Veicolo oppure (ii) autenticarsi inserendo il proprio PIN nella App o utilizzando un'altra funzione di autenticazione consentita dalla App e disponibile per lo smartphone del Cliente (ad es. touch/face ID); in questo caso, il pulsante "Avvia noleggio" è sostituito dall'ultimo numero del PIN o dalla funzione touch/face ID. Il singolo contratto di noleggio ha inizio, a meno che DriveNow non accerti che la carta di credito del Cliente non abbia i fondi disponibili minimi richiesti, come indicato nel Listino prezzi.

6.8 Il periodo di utilizzo per il quale deve essere effettuato il pagamento inizia a partire dalla stipula del singolo contratto di noleggio. La durata di ogni singolo contratto di noleggio non può superare le 24 ore, salvo promozioni speciali autorizzate e comunicate da DriveNow per noleggi superiori alle 24 ore.

6.9 In caso di problemi nella procedura, DriveNow può utilizzare i dati personali comunicati dal Cliente per contattarlo per telefono, e-mail o messaggio push, per determinare la causa del problema e dare ulteriori istruzioni.

[6.10 Inoltre, un veicolo può essere prenotato per un Noleggio Giornaliero \(da 24 ore a 14 giorni\) per il ritiro tra lunedì e giovedì, fino a 24 ore prima del ritiro, utilizzando il portale web DriveNow. I Noleggi Giornalieri sono disponibili solamente in alcune città. DriveNow si riserva il diritto di modificare la disponibilità. Le prenotazioni sono possibili solo per categorie di veicoli, non per tipologie o modelli di veicoli. Per prenotare un veicolo, il Cliente deve cliccare su "Prenota" o simile pulsante nel portale web DriveNow. DriveNow può rifiutare la prenotazione qualora la categoria di veicoli selezionata non fosse in grado di soddisfare la richiesta di prenotazione. Dopo aver effettuato con successo una prenotazione, il Cliente riceverà una conferma di prenotazione.](#)

[6.11 In caso di Noleggio-Giornaliero, al Cliente è concesso il diritto di cancellare la](#)

or the monitoring unit fitted in the Vehicle's centre console, if available ("BMW iDrive").

6.6 The Vehicle can be opened by the Customer using either his DriveNow customer card or the DriveNow App. The Customer undertakes either to rent or leave the Vehicle immediately after it has been opened.

6.7 The Customer and DriveNow shall conclude an individual rental contract for every use of a Vehicle. For this purpose, the Customer must (i) legitimize himself by entering his PIN on the screen in the Vehicle opened with the DriveNow card and click on the "Start rental" button or an equivalent button on the Vehicle's screen or (ii) legitimize himself by entering his PIN in the DriveNow App or using another authentication facility allowed by the DriveNow App and available to the Customers' smartphone (e.g. touch/face ID); in this case, the "Start rental" button is replaced by the last number of the PIN or the touch / face ID function. The individual rental contract shall start, unless DriveNow ascertains that the Customer's credit card has not the minimum available funds required, as indicated in the Price-List.

6.8 The period of usage for which payment must be made shall commence once the individual rental contract has been concluded. The duration for each individual rental contract may not exceed 24 hours, unless special promotions authorised and communicated by DriveNow for rentals exceeding 24 hours apply.

6.9 In the event of problems in the procedure, DriveNow may use the personal details filed by the Customer to contact him by phone, email or push message to determine the cause of the problem and issue further instructions.

[6.10 Also, a vehicle may be reserved for a Day Rental \(24 hours up to 14 days\) using the DriveNow web-portal for pick-up between Monday to Thursday up to 24 hours prior to pick-up. Day Rentals are only available in certain cities.](#)

[DriveNow reserves the right to change the availability. Reservations are only possible for vehicle groups, not vehicle types or models. To reserve a vehicle, the User must click on the "Reserve" or equivalent button in the DriveNow web-portal. DriveNow is entitled to reject the](#)

[prenotazione fino a 3 ore prima del ritiro. In caso di una modifica del Noleggio Giornaliero del Cliente che si traduca in una nuova tariffa di noleggio, la differenza tra la tariffa di noleggio concordata e quella nuova viene addebitata al Cliente.](#)

7. Controllo preliminare del Veicolo

7.1 Prima dell'accensione del motore il Cliente dovrà verificare con attenzione che il Veicolo sia pulito e privo di difetti o danni che non siano già stati segnalati nel relativo menu dello Schermo DriveNow dai precedenti Clienti. Il Cliente dovrà comunicare a DriveNow qualsiasi difetto o danno che abbia notato, e che non sia stato precedentemente segnalato come sopra indicato, chiamando il Call Center di DriveNow tramite la funzione telefonica installata sul Veicolo (tutte le chiamate di questo tipo al Call Center sono gratuite). Il Call Center comunicherà al Cliente se potrà usufruire del Veicolo nonostante il danno segnalato. È obbligatorio che qualsiasi tipo di danno venga comunicato dal Cliente prima dell'accensione del motore, ciò al fine di attribuire correttamente eventuali responsabilità; in caso contrario, il danno sarà imputato al Cliente che utilizza il Veicolo in quel momento.

7.2 Prima di partire, il Cliente dovrà accertarsi che il Veicolo sia in grado di viaggiare su strada ed esaminerà con particolare attenzione lo stato e le condizioni dei pneumatici.

7.3 È vietato stipulare contratti per riparazioni o per il traino del Veicolo senza previo consenso da parte di DriveNow.

7.4 Quando il menu per la comunicazione dei danni è attivo sullo Schermo DriveNow, un avviso apparirà per ricordare al Cliente l'importanza di verificare lo stato del Veicolo, prima della messa in moto, al fine di escludere eventuali danni o, in caso contrario, per registrarne i dettagli nel menu dello Schermo DriveNow. Se il Cliente non segnala alcun danno prima della messa in moto, il Veicolo sarà considerato in buone condizioni - a livello visivo e meccanico - e privo di difetti o danni (ad esclusione di quelli segnalati come sopra).

8. Utilizzo del Veicolo

8.1 Il Cliente si impegna a guidare i Veicoli

[reservation if the selected vehicle group is not available to meet the reservation request. After having made a successful reservation, the User will receive a reservation confirmation.](#)

[6.11 In case of a Day Rental, the User is granted a right to cancel the reservation up to 3 hours before pick-up. In case of a change of the term of a Day Rental by the User that results in a new rental fee, the difference between the agreed and the new rental fee is charged to the User.](#)

7. Vehicle initial check

7.1 Before starting the engine, the Customer shall carefully verify that the Vehicle is clean and free from defects or damages that have not already been reported in the DriveNow Screen menu or visible in the DriveNow App. The Customer shall notify DriveNow of any defect or damage he may have noticed, which had not previously been reported as mentioned above, by calling the DriveNow Call Centre through the installed phone function in the Vehicle (calls of this type to the Call Centre are free of charge). The Call Centre will inform the Customer whether he may use the Vehicle despite the reported damage. It is mandatory for the Customer to report any damage before starting the engine, in order to properly allocate any liability; otherwise, the damage shall be taken to have been caused by the Customer using the Vehicle at that time.

7.2 Before commencing the journey, the Customer shall ensure that the Vehicle is able to travel on the road and shall in particular examine the conditions of the tires.

7.3 Making arrangements for repairing and towing the Vehicle without prior consent from DriveNow is not allowed.

7.4 When the damage reporting menu is active on the DriveNow Screen a notification will appear to remind the Customer of the importance to verify the conditions of the Vehicle, before starting up, in order to rule out any damage or to otherwise record the details on the DriveNow Screen menu. If the Customer does not report any damage before commencing the rental, the Vehicle shall be considered in good conditions - visually and mechanically - and free from defects or

con la cura e la diligenza del buon padre di famiglia (Art 1176 del c.c.) seguendo scrupolosamente le norme del Codice della Strada e tutti gli altri regolamenti in materia di veicoli circolanti su strade pubbliche (qualora esistenti). Inoltre, il Cliente si impegna ad utilizzare il Veicolo conformemente a quanto descritto nel manuale di istruzioni, nel libretto di circolazione, nella documentazione del Veicolo stesso e nelle specifiche tecniche del produttore. Dopo il parcheggio, e prima di lasciare il Veicolo, il Cliente dovrà assicurarsi che questo sia parcheggiato ai sensi di quanto previsto nella successiva Clausola 13.1 e protetto contro il rischio di furto e controllare che tutti i finestrini, le porte, gli eventuali tettucci apribili o pieghevoli ed il tappo del serbatoio siano debitamente chiusi e bloccati. Il Cliente utilizzerà il Veicolo nel pieno rispetto delle norme del Codice della Strada, dei pedoni e degli altri utenti stradali. Il Cliente guiderà in modo sicuro ed ottimizzando il consumo di carburante, nell'interesse pubblico e dell'ambiente. Qualsiasi sanzione comminata al Veicolo dalle competenti autorità sarà integralmente a carico del Cliente, inclusi gli eventuali costi e/o oneri aggiuntivi.

8.2 Il Cliente non potrà in alcun modo usare il Veicolo per:

- a) sport automobilistici, gare di velocità o corse di alcun tipo;
- b) fare un test sul Veicolo, corsi di guida o di guida sicura, o per guida in fuoristrada;
- c) il trasporto di passeggeri dietro compenso o come taxi o qualsiasi altra finalità commerciale;
- d) noleggio a terzi;
- e) commettere reati;
- f) il trasporto di sostanze pericolose, infiammabili, tossiche o simili;
- g) il trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
- h) trasportare oggetti con forma, dimensioni o peso tali da pregiudicare la conduzione sicura del Veicolo o da danneggiare parti dello stesso o altre proprietà,
- i) portare a rimorchio altri veicoli o oggetti;
- j) il trasporto di animali; e
- k) il trasporto di merci o persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione del Veicolo.

8.3 Il Cliente non dovrà:

damages (excluding those reported as above).

8. Use of the Vehicle

8.1 The Customer undertakes to drive the Vehicles with ordinary care and due diligence (section 1176 of the Civil Code), strictly abiding to road traffic rules and to all other regulations relating to public road motor vehicles (if any). The Customer further undertakes to operate the Vehicle in accordance with the instruction manual, the driver's handbook, the Vehicle's documents and the manufacturer's technical specifications. After parking, and before leaving the Vehicle, the Customer shall ensure that it is parked in accordance with the provisions of article 13.1 below and protected against any risk of theft, and check that all windows, doors, sunroofs and folding roofs (if any), and the fuel-tank cap are properly closed and locked. The Customer shall use the Vehicle in full respect of the road traffic rules, of the pedestrians and of other road users. The Customer shall drive safely and optimise fuel consumption, in the interest of the public and of the environment. Whatever fines issued to the Vehicle by the competent authorities shall be paid in full by the Customer, including any additional costs and/or charges as published on the DriveNow website.

8.2 The Customer shall under no circumstances use the Vehicle for:

- a) motor racing, speed contests or races of any kind;
- b) vehicle tests, driver training and driver safety training and for driving off metalled roads;
- c) transporting passengers in return for payment or as a taxi or for any other commercial purpose;
- d) renting to third parties;
- e) engaging in criminal activity;
- f) transporting hazardous, flammable, toxic substances or the like;
- g) transporting weapons, explosives, radioactive or bacteriological material, etc.;
- h) transporting objects with shape, size or weight which could affect a safe driving style of the Vehicle or damage parts of it or other properties;
- i) transporting other vehicles or objects by towing;

- a) guidare il Veicolo, o permettere che lo stesso venga condotto, al di fuori del territorio della Repubblica Italiana;
- b) guidare il Veicolo sotto l'influsso di alcol, droghe o farmaci;
- c) permettere che neonati e bambini piccoli vengano trasportati senza rispettare le leggi in vigore e senza usare gli appositi seggiolini richiesti – per la loro sicurezza - in base all'età, al peso e altezza, nonché senza l'osservanza di tutte le istruzioni e raccomandazioni del produttore per l'installazione e lo smontaggio di tali sistemi di sicurezza;
- d) sporcare, danneggiare o deturpare il Veicolo o lasciarvi immondizia o rifiuti di qualsiasi tipo, o colposamente nascondere o tentare di nascondere un danno al Veicolo;
- e) fumare o permettere ai passeggeri di fumare all'interno del Veicolo;
- f) rimuovere qualsiasi oggetto o attrezzatura presente nel Veicolo che non sia di sua proprietà o di quella dei passeggeri, smontare o manomettere il Veicolo;
- g) sovraccaricare o trasportare più persone di quelle previste nel libretto di circolazione del Veicolo;
- h) utilizzare la Carta Carburante/ricarica per rifornire/ricaricare altri Veicoli;
- i) utilizzare il Veicolo per portare oggetti:
 - che possano verosimilmente causare lesioni o danni al Cliente, al passeggero o qualsiasi altra persona;
 - che possano verosimilmente causare danni al Veicolo o altra proprietà;
 - che possano verosimilmente avere un effetto negativo sulla sicurezza del Veicolo e la sua capacità di viaggiare su strada; e
 - il cui trasporto sia vietato per legge;
- j) smontare e/o manomettere il Veicolo in qualsiasi modo (o tentare di farlo);
- k) eseguire o far eseguire qualsiasi tipo di riparazione o modifica sul Veicolo; e
- l) disattivare gli airbag, a meno che quello del passeggero non sia disattivato per proteggere i bambini o i neonati che vengono trasportati utilizzando un cuscino di rialzo o per rispettare le istruzioni di sicurezza quando si utilizza un seggiolino per bambini. In tal caso, l'airbag passeggero deve essere riattivato al termine del periodo di utilizzo.

8.4 Il Cliente è altresì obbligato a non distruggere, alterare o prendere copia e

- j) transporting animals; and
- k) transporting merchandise or persons in contrast to the prevailing laws and rules in the place where the use of the Vehicle occurs.

8.3 The Customer shall not:

- a) drive the Vehicle, or allow for it to be driven, outside the territory of the Italian Republic;
- b) drive the Vehicle under the influence of alcohol, illegal drugs, or improperly used prescription medications;
- c) allow for babies and small children to be transported without complying with all applicable laws and without using the child seats required for their safety on the basis of their age, weight and height, as well as without observing the manufacturer's instructions and recommendations for installing and dismounting such child restraint systems;
- d) soil, damage or deface the Vehicle or leave rubbish or waste of any kind, or culpably conceals or attempts to conceal damage to the Vehicle,
- e) smoke or allow passengers to smoke inside the Vehicle;
- f) remove any object or equipment present in the Vehicle which neither he nor the passengers own, dismantle or tamper with the Vehicle;
- g) overload or transport more persons than the maximum permitted for the Vehicle;
- h) use the Fuel Card/charge card to refuel/recharge other Vehicles;
- i) use the Vehicle to transport objects that:
 - are likely to cause injury or harm to the Customer, the passenger or any other person;
 - are likely to cause damage to the Vehicle or to other property;
 - are likely to have a negative effect on the Vehicle's safety and its capacity to travel on the road; and
 - are forbidden by law;
- j) dismantle or tamper with the Vehicle in any way (or attempt to do so);
- k) carry out any kind of repairs or modifications on the Vehicle or allow them to be carried out; and
- l) deactivate the airbags, unless the passenger's air bag is deactivated to protect children or infants who are being transported using a booster cushion or to comply with safety instructions when using a baby seat. In this case, the passenger

calchi della carta di circolazione, della chiave elettronica del Veicolo e della Carta Carburante eventualmente presente a bordo del Veicolo. Se l'azione del Cliente comporta l'emissione di una carta carburante sostitutiva, di una carta di parcheggio o di una DriveNow card, il Cliente è responsabile per i costi indicati nel Listino prezzi in vigore al momento del noleggio, a meno che il motivo del rilascio della nuova carta non sia imputabile a DriveNow.

8.5 Il Cliente si assicurerà che qualsiasi passeggero da lui trasportato nel Veicolo rispetti le previsioni di cui alle presenti Condizioni Generali. In caso di violazione delle Condizioni Generali, DriveNow avrà il diritto di risolvere il contratto di noleggio senza preavviso ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., per inadempimento contrattuale del Cliente, fermo restando il diritto di DriveNow al risarcimento dei danni e di esperire qualunque azione legale ritenuta necessaria.

8.6 Il Cliente non deve permettere ad altre persone di guidare il Veicolo che ha noleggiato. In determinate circostanze eccezionali, il Cliente può permettere a un passeggero o a terzi di guidare il Veicolo. Una circostanza eccezionale di questo tipo non deve essere causata dolosamente o per negligenza grave e richiede il consenso di DriveNow. Il Cliente si impegna a garantire di essere in grado di guidare il Veicolo per il periodo di noleggio al momento in cui lo noleggia. Una circostanza eccezionale può includere in particolare la compromissione della capacità di guida del Cliente o il superamento delle disposizioni relative alla capacità di guida. In tali circostanze, il Cliente si impegna a controllare i terzi prima di consentire loro di guidare il Veicolo e deve in particolare assicurarsi che il terzo soddisfi i criteri di cui all'articolo 3.10 relativo all'età minima e alla patente di guida.

8.7 DriveNow avrà la facoltà di mettersi in contatto con il Veicolo per mezzo della funzione telefonica ivi installata qualora il Call Center ritenga ci siano problemi con il noleggio o l'utilizzo del Veicolo (ad esempio, se il Cliente ha aperto il Veicolo ma non dà inizio al noleggio entro i successivi 20 minuti o se il Veicolo non è stato opportunamente chiuso e bloccato dopo la conferma che il periodo di noleggio è terminato).

9. Rifornimenti e Carta Carburante

airbag must be re-enabled at the end of the usage period.

8.4 The Customer is furthermore obliged not to destroy, alter or make copies and impressions of the vehicle registration certificate, key card and Fuel Card that could be present on board the Vehicle. If action by the Customer results in a replacement fuel card, parking card or DriveNow customer card having to be issued, the Customer shall be liable for the costs set out in the tariff list in force at the time of the rental unless the reason for the issuing the new card was the responsibility of DriveNow.

8.5 The Customer shall ensure that any passenger in the Vehicle complies with the provisions as per the General Terms & Conditions. In case of a breach of the General Terms & Conditions, DriveNow will be entitled to terminate the rental agreement without notice pursuant to section 1456 civil code, for breach of contract by the Customer, without prejudice to DriveNow's right to receive compensation for damage and instigate any legal action it may deem necessary.

8.6 The Customer must not permit other people to drive the Vehicle he has rented. In certain exceptional circumstances, the Customer may permit a passenger or another third party to drive the Vehicle. An exceptional circumstance of this nature must not be caused maliciously or by gross negligence and requires the consent of DriveNow. The Customer undertakes to ensure that he is capable of driving the Vehicle for the rental period when he rents the Vehicle. An exceptional circumstance may in particular include the impairment of the Customer's ability to drive through health or exceeding the provisions concerning the ability to drive. In these circumstances, the Customer undertakes to check the third party before allowing them to drive the Vehicle and must in particular ensure that the third party satisfies the criteria set out in article 3.10 relating to minimum age and driving licence.

8.7 DriveNow may contact the Vehicle through the phone function therein installed whenever the Call Centre thinks that there are problems with the rental or use of the Vehicle (for instance, if the Customer has opened the Vehicle but not started the rental within the next 20 minutes or if the

9.1 Se durante o alla fine del tragitto il livello di carburante/carica scende al di sotto del 25% del totale, il Cliente dovrà

rifornire/ricaricare il Veicolo come segue:
a) Utilizzando la Carta Carburante/ricarica che si trova all'interno del Veicolo (tramite il PIN che appare sullo Schermo DriveNow) se la stazione di rifornimento/ricarica è una stazione individuata nella lista disponibile sullo Schermo DriveNow e nel Sito Web DriveNow), o

b) Pagando quanto dovuto per il rifornimento/la ricarica in tutte le altre stazioni di rifornimento/ricarica. DriveNow rimborserà il Cliente per l'intero ammontare dietro presentazione della relativa ricevuta. Il rifornimento o la ricarica presso tali stazioni è consentito solo previa consultazione di DriveNow, e con il suo consenso.

9.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare la Carta Carburante/ricarica ed il cavo di ricarica esclusivamente per il Veicolo e sarà tenuto a versare – a titolo di penale – l'importo previsto nel Listino prezzi in caso di inosservanza delle previsioni di cui alla presente clausola, fermo restando che DriveNow avrà il diritto di richiedere il risarcimento dei maggiori danni. Il Veicolo non deve essere rifornito con carburanti premium, ad es. V-Power o Excellium.

10. Responsabilità di DriveNow / Oggetti rinvenuti nel Veicolo

10.1 Nessuna clausola delle Condizioni Generali potrà escludere o limitare la responsabilità di DriveNow in caso di:

- a) decesso o lesioni personali;
- b) dolo o colpa grave;
- c) dichiarazione falsa;
- d) qualsiasi altra situazione per la quale sarebbe illegittimo escludere o cercare di escludere tale responsabilità.

10.2 DriveNow sarà responsabile nei confronti del Cliente esclusivamente in caso di dolo o colpa grave, e per i danni diretti, tipici e prevedibili in sede di stipula del contratto. DriveNow non accetta alcuna responsabilità per difetti di origine del Veicolo.

10.3 DriveNow non sarà ritenuta responsabile delle perdite subite dal Cliente, ivi comprese, ma non solo, le perdite di ricavi o di profitti.

10.4 DriveNow non sarà ritenuta

Vehicle has not been properly closed and locked after the rental period is confirmed as ended).

9. Refuelling and Fuel Card

9.1 If during or at the end of the route fuel/charge level drops below 25% of the total, the Customer shall refuel/recharge the Vehicle as follows:

a) Using the Fuel Card/recharge card found inside the Vehicle (through the PIN appearing on the DriveNow Screen) if the filling/charge station is listed on the DriveNow Screen and in the DriveNow website), or

b) Paying the amount due for the refuel/recharge in all other refuelling/charge stations. DriveNow will refund the Customer for the whole amount upon presentation of the relevant receipt. Refuelling or charging at non-partner stations shall only be permitted after consultation with and with the express consent of DriveNow

9.2 The Customer undertakes to use the Fuel Card/charge card and the charging cable exclusively for the Vehicle and shall be required to pay a penalty stipulated in the Price List for non-compliance with this provision, without prejudice to DriveNow's right to claim compensation for any greater damage. The Vehicle must not be refuelled with premium fuels, for example V-Power or Excellium.

10. DriveNow's liability/ Items found in the Vehicle

10.1 No provision referred to in the General Terms & Conditions shall exclude or limit the liability of DriveNow in case of:

- a) death or bodily injury;
- b) fraud or gross negligence;
- c) false statement;
- d) any other situation for which it would be unlawful to exclude or attempt to exclude liability.

10.2 DriveNow shall be liable to the Customer exclusively in case of fraud or gross negligence, and for direct damages, typical and foreseeable when concluding the contract. DriveNow cannot accept any liability for initial defects affecting the Vehicle.

10.3 DriveNow shall not be held accountable for the losses suffered by the

responsabile qualora il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali sia dovuto a ragioni al di fuori del proprio controllo.

10.5 DriveNow non assume alcuna responsabilità relativamente agli oggetti dimenticati dal Cliente e/o da terzi all'interno dei Veicoli. Questo non si applica nel caso di dolo o colpa grave di DriveNow, dei suoi rappresentanti o incaricati. E' altresì esclusa qualsiasi responsabilità di DriveNow per il danneggiamento di beni del Cliente e/o di terzi nel corso dell'utilizzo dei Veicoli. DriveNow si riserva di addebitare al Cliente i costi extra legati al recupero degli oggetti dimenticati dal Cliente e/o da terzi nel Veicolo, così come indicati nel Listino prezzi. Gli oggetti trovati possono essere ritirati solo dal proprietario stesso o da terzi con l'autorizzazione scritta del proprietario. DriveNow può conservare gli oggetti trovati in un Veicolo per un massimo di quattro settimane. Se il proprietario non li reclama entro questo termine, gli oggetti saranno distrutti e i valori saranno inviati all'ufficio comunale degli oggetti smarriti.

11. Responsabilità, copertura assicurativa e franchigia del Cliente

11.1 Tutti i Veicoli sono coperti da assicurazione R.C.A.

11.2 Il Cliente sarà coperto dall'assicurazione stipulata da DriveNow fino ad un massimo di Euro 6.000.000,00 (seimilioni//00) per danni materiali e personali causati a terzi che derivino dall'uso del Veicolo ma solo quando il Cliente abbia rispettato tutti gli obblighi sanciti dalle Condizioni Generali.

11.3 DriveNow terrà indenne il Cliente per tutti i danni dallo stesso causati al Veicolo utilizzato con una franchigia a suo carico nella misura massima di € 500,00 a condizione che il Cliente medesimo abbia rispettato tutti gli obblighi sanciti dalle presenti Condizioni Generali, abbia mantenuto una condotta di guida nel pieno rispetto delle norme del codice della strada ed in generale abbia mantenuto una condotta diligente. In caso contrario DriveNow avrà la facoltà di richiedere al Cliente il risarcimento dell'intero danno procuratole dallo stesso e il Cliente sarà ritenuto responsabile per qualsiasi perdita o danno causato al Veicolo, agli accessori o a parti dello stesso e dovrà sostenere tutti i

Customer, including, but not limited to, loss of income or profits.

10.4 DriveNow shall not be held liable insofar as its failure to comply with the present General Terms & Conditions is due to reasons beyond its reasonable control.

10.5 DriveNow is not responsible for items forgotten by the Customer and/or third parties inside the Vehicles. This shall not apply in cases of malice or gross negligence on the part of DriveNow, its representatives or agents. DriveNow's responsibility is equally precluded for any damage to the Customer's and/or third parties' belonging while using the Vehicles. DriveNow reserves the right to charge the Customer for the service costs of recovering the items forgotten by the Customer and/or by third parties in the Vehicle, as specified in the Price List. Found items may only be collected by the owner himself or a third party bearing written authorisation from the owner. DriveNow may keep items found in a Vehicle for a maximum of four weeks. If the owner fails to claim them within this period, the items shall be destroyed and valuables shall be sent to the municipal lost and found office.

11. Customer's liability, insurance coverage and excess

11.1 All Vehicles are covered by civil liability motor-vehicle insurance (covering also damages suffered by the Customer and his passengers).

11.2 The Customer is covered by the insurance provided by DriveNow up to a maximum of Euro 6.000.000,00 (six millions//00) for the personal and material damage caused to third parties as a result of using the Vehicle, provided that the Customer has observed all obligations under the General Terms & Conditions.

11.3 Drive Now will keep the Customer free for all damages caused to the Vehicle used with a deductible up to € 500,00 on condition that (i) the Customer has complied with all the obligations laid down in the present Terms and Conditions, has maintained a driving attitude in full compliance with the rules of the road code and in general has maintained a diligent conduct and (ii) the damages occurred during a rental period. Otherwise, Drive Now will be entitled to request the

costi correlati. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente dovrà rimborsare le seguenti spese: perdita o danno al Veicolo, ai relativi accessori o altre proprietà; qualsiasi mancato guadagno subito da DriveNow e dovuto all'impossibilità di noleggiare il Veicolo a causa del danno o per altre ragioni (tale perdita verrà calcolata in base alla tariffa oraria o giornaliera in vigore per il Veicolo e per un periodo massimo di 30 giorni); IVA e altre tasse che riguardino le voci di cui sopra; i costi di perizia e di rimorchio; la svalutazione del Veicolo e la modifica del bonus-malus. Il Cliente ha la facoltà di ridurre la franchigia a suo carico acquistando un pacchetto di protezione tramite lo Schermo DriveNow o la App prima dell'inizio del singolo contratto di noleggio ai termini ai cui al Listino prezzi.

11.4 Per evitare qualsiasi dubbio, né l'indennizzo né il pacchetto di protezione si applicheranno in caso di danni causati da dolo. I danni (danni di esercizio) al Veicolo, che non costituiscono danni accidentali e sono stati causati da un uso improprio e/o illecito del Veicolo da parte del Cliente, ad esempio da errori di cambio di marcia, dall'inosservanza delle spie luminose o dall'inserimento del carburante sbagliato o dal mancato fissaggio di un carico, non saranno inclusi nell'indennizzo ai sensi e nel pacchetto di protezione.

11.5 Il Cliente è pienamente responsabile per le sue violazioni della legge, in particolare per le infrazioni al codice della strada e alle norme di comportamento illecito durante il periodo di utilizzo e relative al parcheggio del Veicolo. Il Cliente dovrà pertanto tenere indenne DriveNow da tutte le multe, i costi di rimozione e le altre spese che le autorità o altri enti addebitano a DriveNow in conseguenza delle suddette violazioni della legge. DriveNow potrà inviare i dati di contatto del Cliente a tali enti per l'elaborazione e l'invio di una comunicazione ufficiale o di una lettera.

11.6 Se DriveNow subisce danni causati da azioni dolose o colpose del Cliente in violazione del contratto, il Cliente ne risponderà ai sensi di legge. Si applicano inoltre gli importi extra risarcitori indicati nel Listino prezzi. Tali importi extra sono costituiti esclusivamente dagli importi del Listino prezzi che specificano un determinato importo e non un importo minimo o un addebito basato sui costi.

Customer to pay compensation for the entire damage he has incurred, and the Customer will be held liable for any loss or damage caused to the Vehicle, accessories or parts and he will have to cover all the related costs. As example, not exhaustive, the Customer will have to reimburse the following expenses: loss or damage to the Vehicle, its accessories or other property; any loss of earnings immediately from DriveNow and due to the impossibility of renting the Vehicle due to damage or for other reasons (such loss will be calculated on the basis of the hourly or daily rate applicable to the Vehicle for a maximum of 30 days); VAT and other taxes relating to the above items; the cost of expertise and trailer; the devaluation of the Vehicle and the modification of the bonus-malus. The Customer is entitled to reduce the deductible payable by purchasing a protection package on the DriveNow Screen or through the DriveNow App before the start of the individual rental contract according to the terms as described in the Price List.

11.4 For the avoidance of any doubt, neither the indemnification nor the protection package will apply in case of damages caused with fraud. Damage (operating damage) to the Vehicle, which does not constitute accident damage and was caused by improper and/or wrongful use of the Vehicle by the Customer, for example by gearshift errors, ignoring warning lights or inserting the incorrect fuel or failing to secure a load, shall not be included in the indemnification pursuant nor in the protection package.

11.5 The Customer shall be liable in full for his breaches of the law, particularly for breaches of traffic and misdemeanour regulations during the period of use and relating to parking the Vehicle. The Customer shall therefore indemnify DriveNow from all motoring and on the spot fines, charges, towing costs and other expenses which authorities or other bodies charge to DriveNow as a result of the above breaches of the law. DriveNow shall be permitted to send the Customer's contact details to these bodies for the purposes of processing and sending an official notice or a letter.

11.6 If DriveNow incurs any damages

Anche se il Listino prezzi contiene un importo extra penale, il Cliente ha comunque il diritto di dimostrare che non vi è stato alcun danno o riduzione di valore o che il danno è stato notevolmente inferiore all'importo extra. DriveNow si riserva il diritto di provare che il danno subito è stato superiore all'importo extra. Gli importi extra di cui sopra e le penali addebitati ai sensi delle presenti Condizioni Generali saranno compensati con le richieste di risarcimento danni di DriveNow derivanti dalla condotta in questione.

11.7 In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento saranno applicati al Cliente gli interessi di mora ai sensi del Decreto Legislativo 231/2002 (come successivamente modificato e/o integrato).

12. Obblighi in caso di incidente, danno, difetto o furto

12.1 In caso di incidente che coinvolga il Veicolo o in caso di danno o lesione a cosa o persona derivante dall'uso dello stesso, il Cliente dovrà:

- a) fermare il Veicolo appena possibile in totale sicurezza e indossare l'apposito giubbotto catarifrangente;
- b) contattare appena possibile il Call Center di DriveNow al telefono:
 - per informare DriveNow dell'incidente/danno/lesione;
 - per avere istruzioni su chi contattare in caso di reclami contro DriveNow;
 - per cooperare fornendo tutte le informazioni necessarie richieste da DriveNow;
 - per ottemperare alle istruzioni impartite da DriveNow.
- c) denunciare l'incidente/danno/lesione alla Polizia e/o altra Autorità Pubblica, indipendentemente dal fatto che la colpa sia del Cliente o meno;
- d) rimanere sul luogo dell'incidente/danno/lesione, a meno che la legge non richieda il contrario, fino a quando:
 - la Polizia e/o altra Autorità Pubblica sia intervenuta e abbia redatto l'apposito verbale (se necessario);
 - tutte le misure necessarie sono state intraprese per la salvaguardia delle prove e per minimizzare il danno, in collaborazione con DriveNow;
 - il Veicolo sia stato rimosso da azienda

caused by fraudulent or culpable action in breach of contract by the Customer, they shall be imposed on the Customer on the basis of the statutory regulations. Furthermore, the lump sum damage amounts specified in price list shall apply. Lump sum damage amounts shall only be the amounts in the price list which specify a certain lump sum amount and not a minimum amount or invoicing based on cost. Even if the price list contains a lump sum damage amount, the Customer shall still be entitled to provide evidence that no damage or value reduction took place or that it was significantly lower than the lump sum. DriveNow reserves the right to provide evidence that the damage it suffered was higher than the amount in the lump sum. The above lump sums and the contractual penalties also provided in the General Terms and Conditions shall be set off against DriveNow's claims arising from the conduct in question.

11.7 In case of failed, late or partial payment, the Customer shall be charged default interest within the meaning of Legislative Decree 231/2002 (as subsequently amended and/or integrated).

12. Obligations in the event of accidents, damage, destruction, defect or theft

12.1 In the event of an accident involving the Vehicle or in case of damage or injury to a thing or a person deriving from its use, regardless of whether the accident was caused by the Customer or a third party or whether the damage is minor or not, the Customer shall:

- a) stop the Vehicle as soon as possible in total safety and wear the fluorescent safety jacket provided;
- b) call the DriveNow Call Centre as soon as possible:
 - to inform DriveNow of the accident/damage/injury;
 - to receive instructions on who to contact for complaints to DriveNow;
 - to cooperate by providing all necessary information requested by DriveNow;
 - to comply with the instructions received by DriveNow;
- c) report the accident/damage/injury to the Police and/or another Public Authorities, regardless of whether the Customer is

specializzata o, in collaborazione con DriveNow, e sia stato parcheggiato in modo sicuro o condotto altrove dal Cliente;

e) Sottoscrivere la constatazione amichevole di incidente;

f) ottenere nomi, indirizzi ed altri dati per contattare tutti i veicoli e le persone coinvolte, testimoni inclusi e si farà rilasciare copia del verbale da cui risultino tutte le suddette informazioni;

g) compilare e restituire via posta entro 7 giorni dal sinistro il modulo di constatazione del danno - che verrà spedito da DriveNow – debitamente compilato, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il numero di riferimento del corpo di polizia verbalizzante, una descrizione completa del sinistro, l'ora e il luogo del sinistro, gli eventuali testimoni e il conducente del Veicolo DriveNow, con i loro nomi e indirizzi completi;

h) astenersi dall'ammettere qualunque colpa o anticipare qualsiasi richiesta di risarcimento per responsabilità civile, effettuando pagamenti o altre azioni bonarie volte ad accettare una richiesta di risarcimento e/o colpa (compromettendo la copertura assicurativa);

Nel caso in cui il Cliente non dovesse avere adempiuto anche ad uno solo degli incumbenti indicati nei punti precedenti, con particolare, ma non esclusivo riferimento alla clausola 12.1g, Drive Now avrà il diritto di richiedere il risarcimento di tutti i danni causati dal Cliente medesimo così come disciplinato dall'art. 11.3.

12.2 In caso di incidente, il contratto singolo di noleggio non si considererà terminato fino a quando il Veicolo non sarà debitamente restituito ai sensi delle presenti Condizioni Generali. Tuttavia, se il Veicolo non funziona più o non è più in grado di viaggiare su strada a causa dell'incidente, il contratto singolo di noleggio terminerà in accordo con DriveNow nel momento in cui il Veicolo viene consegnato al carro attrezzi.

12.3 Nel caso in cui l'assicurazione di DriveNow decida di non liquidare (o in ogni caso di non trattare) i danni a causa della mancata restituzione del modulo per la constatazione del danno da parte del Cliente ai sensi della Clausola 12.1(g), il Cliente dovrà sostenere tutti i costi a carico di DriveNow derivanti dell'incidente. Se il Veicolo non è più in grado di viaggiare su strada a causa dell'incidente causato dal Cliente, il Cliente dovrà pagare i costi

responsible or not;

d) stay on the scene of the accident/damage/injury, unless the law requires otherwise, until:

- the Police and/or another Public Authorities has intervened and written up a special report (if appropriate);

- all necessary measures have been taken to safeguard the evidence and minimise damage, in cooperation with DriveNow;

- the Vehicle has been removed by a specialist company or, in cooperation with DriveNow, has been parked safely or driven elsewhere by the Customer;

e) complete the Accident Statement;

f) obtain names, addresses and other information to contact all the vehicles and people involved, including witnesses, and will obtain a copy of the report where all the above information is found;

g) compile and mail within 7 days from the accident the claim event report form - which will be sent by DriveNow – duly filled in, including without limitation with regard to the reference number of the recording police force, a complete description of the accident, the time and location of the accident, any witnesses and the driver of the DriveNow Vehicle, with their full names and addresses;

h) refrain from issuing any acknowledgement of blame or pre-empt any liability claims by making payments or other settlement actions to accept a claim and/or blame (jeopardising insurance cover);

In case that the Customer has not fulfilled any of the duties mentioned in the preceding sections, with particular but not exclusive reference to the one referred to in article 12.1g, Drive Now will have the right to claim all damages caused by Customer to the Vehicle as regulated by article 11.3.

12.2 In the event of an accident, the individual rental contract shall not terminate until the Vehicle is properly returned pursuant to these General terms and Conditions . However, if the Vehicle no longer works or is no longer able to travel on the road due to the accident, the individual rental contract will terminate by agreement with DriveNow when it is handed over to the towing company.

12.3 Should DriveNow insurance decide not to pay for damages (or in any case not to negotiate) due to failure by the Customer

necessari per la relativa restituzione.

12.4 Fatta eccezione per il caso in cui il Cliente sia coperto

dall'assicurazione/pacchetto protezione di cui alla Clausola 11, il Cliente sarà tenuto a rimborsare a DriveNow le somme relative alle seguenti spese (ove possibile in accordo con il Listino prezzi) derivanti da incidente a lui imputabile:

- a) perdita o danno al Veicolo, ai relativi accessori o altre proprietà;
- b) qualsiasi mancato guadagno subito da DriveNow e dovuto all'impossibilità di noleggiare il Veicolo a causa del danno o per altre ragioni. Tale perdita verrà calcolata in base alla tariffa oraria o giornaliera in vigore per il Veicolo e per un periodo massimo di 30 giorni;
- c) qualsiasi tipo di addebito imposto da enti della Autorità responsabile qualora il Veicolo venga da loro sequestrato;
- d) qualsiasi altro tipo di sanzione derivante dall'uso del Veicolo, ivi comprese, contravvenzioni, blocco/rimozione del Veicolo e deposito; e
- e) IVA e altre tasse che riguardino le voci di cui sopra.

12.5 La selezione dell'officina di riparazione spetterà esclusivamente a DriveNow.

12.6 Qualsiasi somma ricevuta dal Cliente a titolo di risarcimento dei danni (a meno che ciò non riguardi danni personali subiti dallo stesso) dovrà essere consegnata immediatamente a DriveNow.

12.7 In caso di furto, rapina, o atto vandalico a danno del Veicolo durante l'utilizzo da parte di un Cliente, egli sarà tenuto a contattare immediatamente il Call Center comunicando il luogo in cui si trova e descrivendo l'accaduto. Il Call Center fornirà quindi, di volta in volta, le istruzioni alle quali il Cliente si dovrà attenere.

13. Termine del singolo contratto di noleggio e restituzione del Veicolo

13.1 [Il singolo contratto di noleggio per Carsharing può essere cessato in qualsiasi momento sia dal Cliente che da DriveNow mediante una comunicazione in tal senso. Per i Noleggi Giornalieri, il Cliente può recedere dal singolo contratto di noleggio in qualsiasi momento. A seguito del termine del singolo contratto di noleggio, il veicolo deve essere di nuovo liberamente accessibile a tutti.](#)

to send the report form as per article 12.1(g), the Customer shall pay all expenses related to the accident to DriveNow. If the Vehicle is no longer roadworthy as a result of an accident caused by the Customer, the Customer must pay all the costs necessary for the return of the Vehicle.

12.4 Unless the Customer is covered by the insurance/indemnification referred to in article 11 the Customer shall be obliged to refund DriveNow for the following expenses (in accordance with the Price List wherever possible) arising from the accident caused by him:

- a) loss of or damage to the Vehicle, its equipment or other property;
- b) any loss of earning suffered by DriveNow due to inability to rent the Vehicle as a result of the damage or other reasons. The loss shall be calculated based on the hourly or daily rate in force for the Vehicle and for a maximum period of 30 days;
- c) any charge levied by agencies of the responsible Authorities in case the Vehicle is seized;
- d) any fine deriving from use of the Vehicle, including road traffic offences, lock/removal of the Vehicle and storage; and;
- e) VAT and other taxes associated with the items above.

12.5 Only DriveNow shall be entitled to select the repair shop.

12.6 Any payment as compensation for damages incurred received by the Customer (unless related to personal losses suffered by him) shall be immediately handed over to DriveNow.

12.7 In the event of theft, burglary or vandalism against the Vehicle while being used by the Customer, the latter is required to call the Call Centre immediately, providing the location, describing the course of action and follow the instructions on a case-by-case basis.

13. Termination of the Individual Rental Contract and Vehicle Return

13.1 [The individual rental contract for Carsharing rental may be terminated at any time either by the User or by DriveNow by means of a declaration to this end. For Day Rentals, the individual rental contract may be terminated at any time by the User. After](#)

Il singolo contratto di noleggio cesserà automaticamente nel momento in cui il Cliente avrà posto in essere tutte i seguenti adempimenti:

- a) restituire il Veicolo, parcheggiandolo in un'area di sosta pubblica gratuita consentita dal Codice della strada o in un'area a pagamento (area di sosta delimitate da strisce blu) o nelle aree di sosta riservate ai residenti (area di sosta delimitate da strisce gialle) o nelle aree di sosta dedicate DriveNow all'interno dell'area di copertura in cui è presente DriveNow, e risultante sulla mappa accessibile tramite SitoWeb DriveNow, App e sullo Schermo DriveNow ("Area Operativa DriveNow"). La sosta in alcune parti dell'Area Operativa DriveNow comporta il pagamento di un corrispettivo, come da Listino prezzi. Non è in alcun caso consentito al Cliente di terminare il contratto singolo di noleggio parcheggiando il Veicolo in aree identificate dal divieto di sosta, su proprietà private o aziendali, in aree destinate a parcheggio di centri commerciali, supermarket, ovvero di qualsivoglia altra tipologia di negozi, né in alcun luogo al di fuori dell'Area Operativa; le multe così come i costi addebitati a DriveNow (inclusi i costi di rimozione del Veicolo) verranno riaddebitati al Cliente secondo quanto riportato nel Listino prezzi.
- b) per terminare il singolo contratto di noleggio, il Cliente deve porre la sua DriveNow card sopra il lettore DriveNow sul parabrezza fino a quando la lampada dell'unità passa dal rosso al verde o terminare il noleggio utilizzando la App. E' possibile terminare il noleggio anche tramite la funzione "Customer Handshake" che trasferisce il Veicolo ad un cliente successivo; e
- c) assicurarsi che il Veicolo sia stato parcheggiato in modo tale da permetterne l'accesso in qualsiasi momento da parte di altri clienti DriveNow.

13.2 Il Cliente avrà la facoltà di parcheggiare il Veicolo in zone il cui uso è limitato in termini di giorni o orari (es.: per lavaggio strade, mercati, occupazione suolo pubblico per traslochi o altri eventi)), o dove si prevede un divieto di parcheggio, solo se tale limitazione non entrerà in vigore prima delle 24 ore successive al parcheggio. Ciò vale anche per i divieti di circolazione già ordinati ma che non siano ancora entrati in vigore, ad esempio divieti temporanei di

the termination of the individual rental contract, the vehicle must again be free accessible for anybody.

The individual rental contract shall be terminated when the Customer has put in place the following requirements:

- a) return the Vehicle, parked in a free public area allowed by the Road Traffic Code (*Codice della Strada*) or in a paying parking area (marked by blue lines) or in a resident parking area (marked by yellow lines) or in the special DriveNow parking places within the covered area where DriveNow is operating, to be found in the map accessible on the DriveNow website, App and on the DriveNow Screen ("DriveNow Business Area"). Parking in certain parts of the DriveNow Business Area requires a fee to be paid, as per Price list. The Customer is not allowed to terminate the individual rental contract by parking the Vehicle in no-parking zones, on private or corporate grounds, parking sites or shopping malls, supermarkets, or whatever other kind of stores, nor in any place outside the DriveNow Business Area; administrative sanctions, as well as any other expenses charged to DriveNow (including the cost of removing the Vehicle) shall be charged to the Customer according to the Price List;
- b) to terminate the individual rental contract, the Customer must hold his DriveNow customer card against the reading unit on the windscreen until the lamp on the unit changes from red to green or terminate the rental using the DriveNow App. Termination is also possible using the "Customer Handshake" function which transfers the Vehicle to a subsequent user; and
- c) ensure that the Vehicle has been parked in such a way to allow access at any moment by other DriveNow customers.

13.2 The Customer may park the Vehicle in areas with limited duration in terms of days or hours (e.g.: for street cleaning, markets, occupation of public areas for removals or other events), or where a no-parking zone is foreseen, as long as such limitations do not come into force within 24 hours after parking. This shall also apply to traffic bans which have already been ordered but which have not yet come into force, for example temporary parking bans. The Customer shall be obliged to pay any expenses, fines

parcheggio. Il Cliente sarà tenuto a versare qualsiasi spesa, multa o altri costi richiesti in caso di violazione di questa clausola. Il Cliente dovrà inoltre pagare le spese richieste, come da Listino prezzi a quel momento in vigore, se il Veicolo dovesse essere spostato altrove da DriveNow o con l'intervento di terzi, o un servizio di rimozione è stato usato da un terzo/un'autorità

13.3 Se non è possibile porre termine al singolo contratto di noleggio a causa della mancata connessione telefonica, il Cliente dovrà parcheggiare altrove e ripetere l'operazione. Se il contratto singolo di noleggio non può essere terminato per ragioni tecniche, il Cliente dovrà immediatamente informarne il Call Center di DriveNow per decidere come procedere. Se il Cliente abbandona il Veicolo senza aver debitamente concluso il contratto singolo di noleggio, né aver chiamato il Call Center di DriveNow, il noleggio continuerà con conseguente addebito della tariffa corrispondente. Se il Cliente non è responsabile del mancato termine del contratto singolo di noleggio, tutti i costi aggiuntivi verranno rimborsati.

13.4 Alla fine del noleggio, il Veicolo deve essere ancora in grado di coprire una distanza minima di 15 chilometri, che potrà essere verificata tramite lo Schermo DriveNow. In caso di mancata osservanza di tale obbligo, il Cliente sarà tenuto al pagamento di tutti i costi aggiuntivi (compresi quelli di riparazione, se esistenti) necessari per portare il Veicolo alla stazione di rifornimento/ricarica.

13.5 Il Veicolo sarà considerato come propriamente restituito o parcheggiato solo se lo stesso:

- a) sarà pulito al suo interno. In caso contrario (ad esempio in caso di rinvenimento di rifiuti e/o immondizia all'interno del Veicolo), il Cliente dovrà sostenere i costi necessari per la pulizia in base al Listino prezzi a meno che:
 - il Cliente dimostri che la spesa sostenuta da DriveNow è stata minore di quella che appare nel Listino prezzi – in tal caso il Cliente pagherà il costo minore; o
 - DriveNow dimostri di aver sostenuto una spesa maggiore di quella che appare nel Listino prezzi – in tal caso il Cliente pagherà il costo maggiore;
- b) sarà opportunamente protetto contro i furti (anche con l'uso degli appositi freni a

or other costs required in case of breach of this provision. The Customer shall further be obliged to pay any expenses involved, as per the Price List published on the DriveNow Website in force at that time, if the Vehicle needs to be moved by DriveNow or with the help of others, or a towing service is engaged by a third party/an authority.

13.3 If termination of the rental fails because no mobile telephone connection is possible the Customer must re-park the Vehicle and try again to terminate the rental. If the individual rental contract cannot be terminated for technical reasons, the Customer shall immediately inform the DriveNow Call Centre to decide how to proceed. If the Customer leaves the Vehicle without having properly terminated the rental, nor called the DriveNow Call Centre, the rental agreement shall continue to run and the usage fee shall continue to be charged. If the Customer is not responsible for the failure to terminate the individual rental contract, all additional costs will be reimbursed.

13.4 At the end of the rental, the fuel tank or charge status of the Vehicle must still have a remaining range of minimum of 15 kilometres, which can be verified through the DriveNow Screen. Failure to comply with this obligation will require the Customer to pay all additional costs (including repair costs, if applicable) needed to bring the Vehicle to the refill/charge station.

13.5 The Vehicle shall be deemed properly returned or parked only if:

- a) it is clean inside. Otherwise (if, for instance, rubbish and/or waste is found in the Vehicle), the Customer shall pay for the cleaning as per Price List unless:
 - the Customer can demonstrate that the expense made by DriveNow was less than what appears in the Price List – in which case the Customer shall pay the lesser amount; or
 - DriveNow can demonstrate that the expense made was more than what appears in the Price List – in which case the Customer shall pay the greater amount;
- b) it is properly protected against theft (also by using handbrakes and parking brakes) and locked with the DriveNow card or electronic access medium. In particular, doors, windows and sunroof must be

mano e di stazionamento) e chiuso avvicinando lo strumento di accesso elettronico al lettore DriveNow posto sul parabrezza del Veicolo. In particolare, porte, finestrini e tettuccio apribile dovranno essere debitamente chiusi, il piantone dello sterzo bloccato e le luci spente. Se si tratta di una vettura decapottabile, la capote dovrà essere completamente chiusa e fissata. In caso di inosservanza di tale disposizione il Cliente sarà tenuto a versare a DriveNow: i. l'importo previsto – a titolo di penale – nel Listino prezzi; ii. nonché ogni altra somma dovuta a titolo di risarcimento danni arrecati al Veicolo a seguito del comportamento negligente del Cliente;

c) verrà restituito con tutta la documentazione fornita (inclusi la carta carburante e il dispositivo Telepass), nonché con tutti gli attrezzi e gli accessori dati in dotazione da DriveNow e presenti nel Veicolo all'inizio del singolo contratto di noleggio.

13.6 In caso di controversia tra DriveNow ed il Cliente in merito alle condizioni del Veicolo, ivi compresi danni e difetti esistenti e relativa perizia, DriveNow si potrà avvalere di una società indipendente, nominata dal Presidente dell'Ordine degli Ingegneri di Milano, per determinare le condizioni dello stesso e le eventuali perdite di valore. La perizia sarà vincolante per entrambe le parti del contratto e queste ne sosterranno i costi nella proporzione determinata dagli esperti. Ciò senza pregiudicare il diritto di intraprendere eventuali azioni legali presso i tribunali competenti. DriveNow si riserva il diritto di segnalare qualsiasi uso improprio dei documenti e degli accessori del Veicolo alle autorità penali competenti.

14. Prezzo e termini di pagamento

14.1 Il Cliente, al termine del singolo contratto di noleggio, si impegna a corrispondere a DriveNow il prezzo del noleggio calcolato sulla base delle tariffe previste nel Listino prezzi al momento in vigore. Il prezzo dovuto al termine del singolo contratto di noleggio si intende comprensivo di Iva, del costo del carburante, del costo del parcheggio nell'Area Operativa di DriveNow e dell'accesso alle zone a traffico limitato a pagamento (Area C). Il pagamento del prezzo avverrà mediante addebito diretto sulla carta di credito

properly closed, the steering column locked and the lights switched off. In a convertible car, the soft top must be completely closed and locked. Failing to comply with this provision, the Customer shall pay to DriveNow: i. the amount indicated – as penalty – in the Price List; ii. as well as any other amount due as compensation for the damages caused to the Vehicle as a result of negligence on the part of the Customer; c) it shall be returned with all documents (including but not limited to the fuel card and Telepass device), as well as all the tools and fittings provided by DriveNow and present in the Vehicle at the start of individual rental contract.

13.6 Should a dispute arise between DriveNow and the Customer concerning the conditions of the Vehicle, including existing damages and defects and their assessment, DriveNow shall be entitled to employ an independent company, appointed by the President of the Milan Order of Engineers, to determine its conditions and any possible loss of value. The assessment shall be binding for both parties to the contract and they will cover the expenses in proportion as determined by the experts, without prejudice to the right to expedite any legal actions before the competent court. DriveNow reserves the right to report any misuse of the documents and accessories in the Vehicle to the relevant criminal prosecution authorities.

14. Price and Terms of Payment

14.1 The Customer, at the end of the individual rental contract, undertakes to pay DriveNow the rental price calculated based on the rates indicated in the Price List in force at that moment. The total amount due at the end of the individual rental contract includes VAT, fuel costs, parking fees in DriveNow Operational Area and access to paying restricted traffic zones (Area C). The payment shall be made by direct charge to the credit card linked to the DriveNow account of the Customer or by setting off against the Customer's free minutes or vouchers. Payment for all other services provided by DriveNow shall be made on conclusion of the contract.

14.2 DriveNow will invoice the Customer the amount due for the use of the Vehicle no later than 10 days from the termination

collegata all'account DriveNow del Cliente o tramite compensazione con minuti o buoni gratuiti del Cliente. Il pagamento di tutti gli altri servizi forniti da DriveNow deve avvenire al momento della stipula del contratto.

14.2 DriveNow fatturerà al Cliente l'ammontare dovuto per l'utilizzo del Veicolo non oltre 10 giorni dalla data del termine del singolo contratto di noleggio. La fattura relativa al singolo contratto di noleggio sarà spedita al Cliente automaticamente via e-mail o, in alternativa, potrà essere scaricata per il tramite di un link fornito via email da DriveNow. Il Cliente dovrà informare immediatamente DriveNow se non ha ricevuto la fattura o se non riesce a scaricarla dal Sito Web DriveNow tramite il link ricevuto.

14.3 Per ogni contratto singolo di noleggio, DriveNow avrà il diritto di richiedere all'ente emittente la carta di credito del Cliente una pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale, così come meglio specificato nel Listino prezzi. Tale importo non verrà incassato da DriveNow e DriveNow lo rilascerà entro 2 giorni dalla data di invio della fattura ed in ogni caso non oltre 7 giorni dal momento del termine del contratto singolo di noleggio, salvo che DriveNow non abbia diritto di trattenerlo ai sensi delle presenti Condizioni Generali. L'effettiva restituzione al Cliente del deposito cauzionale può richiedere più tempo, a seconda dell'istituto finanziario coinvolto. DriveNow non ha alcuna influenza su questo aspetto.

14.4 Il Cliente sarà tenuto al pagamento di eventuali costi amministrativi derivanti da ritardato pagamento, e questo senza pregiudicare il diritto di reclamare eventuali ulteriori danni a causa di tale ritardo.

14.5 Il Cliente autorizza DriveNow ad addebitare l'importo sulla carta di credito specificata in occasione del primo noleggio per tutti i noleggi successivi, così come per tutte le altre spese che il Cliente deve versare relative al noleggio (ad esempio la quota di iscrizione, addebiti di costi extra o di penali come indicati nel Listino prezzi, pedaggi autostradali, ecc.). Se il pagamento viene effettuato con carta di credito, il Cliente potrà usare esclusivamente la propria carta oppure, una carta che è formalmente autorizzato ad usare quale, ad esempio, la carta di credito aziendale.

of the individual rental contract. The invoice of the individual rental contract will be automatically sent to the Customer by email or, in alternative, can be downloaded from a link provided by DriveNow. The Customer shall immediately notify DriveNow if he did not receive the invoice or is not able to download it from the DriveNow website with the link is received.

14.3 For each individual rental contract, DriveNow reserves the right to request a pre-authorisation from the Customer's credit card issuer as security deposit, as better specified in the Price List. This amount will not be collected by DriveNow and DriveNow shall release it within 2 days from the date of sending the invoice, and in any case no later than 7 days from the time of rental termination, unless DriveNow is entitled to collect it pursuant to the provisions of the General Terms and Conditions. The actual return of the deposit to the Customer may take longer, depending on the financial institution involved. DriveNow has no influence on this.

14.4 The Customer shall pay for any administrative costs arising from late payment, without prejudice to the right to claim any other damages due to this delay.

14.5 The Customer authorises DriveNow to charge the credit card stated at the time of the first rental for all later rentals as well as any other amounts which the Customer owes under or in connection with the rental (such as, for example, the registration fee, flat-rate extra costs or penalties as shown in the Price list, motorways tolls, etc.). For payments by credit card, the Customer may only use a card belonging to him, or a card he is formally authorised to use such as a corporate credit card.

-

14.6 The Customer may be credited with a credit balance. This credit balance shall consist of free minutes or a credit balance. The Customer can either purchase a credit balance or acquire it as a result of a promotion. The special terms and conditions in addition to these GTCs shall apply to promotions. Credit balances may be acquired, for example, as a result of purchasing savings or prepaid packages or a gift voucher, which the Customer has purchased himself or has received from a third party. The special terms and

14.6 Al Cliente può essere attribuito un saldo a credito. Tale saldo a credito è costituito da minuti gratuiti o da un importo a credito. Il Cliente può acquistare un importo a credito o acquisirlo a seguito di una promozione. Per le promozioni si applicano le condizioni speciali in aggiunta alle presenti Condizioni Generali. I saldi a credito possono essere acquisiti, ad esempio, in seguito all'acquisto di pacchetti di risparmio o prepagati o di un buono regalo che il Cliente stesso ha acquistato o ha ricevuto da terzi. Per i buoni e per i pacchetti di risparmio o prepagati si applicano le condizioni speciali in aggiunta alle presenti Condizioni Generali. Il saldo a credito sul conto di accredito del Cliente deve essere registrato generalmente entro quattro giorni. I saldi a credito vengono compensati con gli addebiti prima dell'addebito sulla carta di credito. Il saldo a credito può essere visualizzato in qualsiasi momento online nel profilo del Cliente. La compensazione con altre società DriveNow non è possibile. Il saldo a credito può essere utilizzato solo per noleggi e spese per destinazioni speciali. I saldi di credito non monetario scadranno automaticamente alla cessazione del contratto quadro, a meno che il contratto quadro non venga risolto da DriveNow per motivo non imputabile al Cliente.

15. Veicoli elettrici

15.1 I Veicoli alimentati elettricamente sono dotati di apposito cavo di ricarica riposto nel baule del Veicolo. Prima di iniziare il tragitto, il Cliente dovrà verificare l'effettiva presenza del cavo e, nel caso questo fosse mancante, il Cliente dovrà segnalarlo al Call Center DriveNow come danno usando la funzione telefonica installata.

16. Intervento di personale tecnico

16.1 Se a causa di uso improprio del Veicolo (o di un suo accessorio) da parte del Cliente, DriveNow dovesse essere costretta a richiedere l'intervento e/o l'assistenza di un tecnico, il Cliente dovrà rimborsare a DriveNow il costo dello stesso come da specifico Listino prezzi indicato nel Sito Web DriveNow, a meno che:

- il Cliente dimostri che la spesa sostenuta da DriveNow è stata minore di quella che appare nel Listino prezzi – in tal caso il Cliente pagherà il costo minore; o

conditions in addition to these GTCs shall apply to vouchers and to savings or prepaid packages. A credit balance in the Customer's credit account shall generally be recorded within four days. Credit balances are set off against debits before the credit card is debited. The credit balance can be seen at any time online in the customer profile. Setting off against other DriveNow companies shall not be possible. The credit balance can only be used for rentals and charges for special destinations. Non-monetary credit balances shall expire automatically if the blanket contract is terminated unless the blanket contract is terminated by DriveNow for a reason not attributable to the Customer.

15. Electric Vehicles

15.1 Electrically powered Vehicles shall be equipped with a special charging cable stored in the Vehicle boot. Before starting the journey, the Customer must verify that the cable is actually present and, should it be missing, the Customer must report it to the DriveNow Call Centre as damage using the installed phone function

16. Interventions by Technical Personnel

16.1 Were DriveNow to be compelled to require the intervention and/or the support of a technician due to improper use of the Vehicle (or one part of it) by the Customer, the Customer shall refund DriveNow the relative amount as per specific Price List available on the DriveNow website, unless:

- the Customer can demonstrate that the expense made by DriveNow was less than what appears in the Price List – in which case the Customer shall pay the lesser amount; or
- DriveNow can demonstrate that the expense made was more than what appears in the Price List – in which case the Customer shall pay the greater amount.

17. Right to offset

17.1 The Customer shall be entitled to offset the sums owed to DriveNow with the amounts resulting by his claims accepted or uncontested by DriveNow or established by a court. Only the amount relative to a single individual contractual relationship

- DriveNow dimostri che ha sostenuto una spesa maggiore di quella che appare nel Listino prezzi – in tal caso il Cliente pagherà il costo maggiore.

17. Compensazione

17.1 Il Cliente avrà diritto di compensare con i propri debiti verso DriveNow gli importi risultanti dai propri reclami che siano stati definiti con DriveNow ovvero dalla stessa non contestati o stabiliti da un tribunale. Potranno essere compensati esclusivamente gli importi relativi ad una singola relazione contrattuale.

17.2 Qualora il Cliente fosse in arretrato con qualsiasi tipo di pagamento dovuto a DriveNow, tutti i debiti in essere dovranno essere saldati immediatamente prima di proporre reclamo.

18. Modifiche ai Termini Condizioni Generali

DriveNow si riserva il diritto di modificare i Termini e le Condizioni Generali (ivi inclusi l'Informativa Privacy, il Listino prezzi ed il Regolamento) per i contratti singoli di noleggio futuri, e tali modifiche verranno comunicate al Cliente per iscritto, via e-mail o altro metodo opportuno. Le modifiche diverse dalle modifiche al Listino prezzi potranno avvenire solamente nei limiti di quanto consentito dalle applicabili disposizioni legislative per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, finanziarie e gestionali, ovvero per modifiche delle disposizioni di legge o della giurisprudenza applicabili ai noleggi. Salvo ove sia diversamente indicato nelle Condizioni Generali, la corrispondenza elettronica (e-mail) è considerata una forma scritta accettabile. In caso di modifiche alle Condizioni Generali sarà data facoltà al Cliente di recedere entro 30 giorni dal ricevimento della mail in cui si comunica la modifica. Decorso tale termine la modifica si intende accettata.

DriveNow ha il diritto di modificare in qualunque momento il Listino prezzi, per i noleggi e gli addebiti futuri.

19. Diritti di recesso, sospensione del DriveNow ID e risoluzione contrattuale

19.1 Il contratto quadro è stipulato per un periodo di tempo indeterminato, e le parti possono porvi termine come segue.

may be offset.

17.2 Were the Customer to be in arrears with any payment due to DriveNow, all dues shall be settled immediately before making any claim.

18. Amendments to the General Terms & Conditions

DriveNow reserves the right to amend the General Terms & Conditions (including the Privacy Policy, the Price List and its related regulations) for future individual rental contracts, and such amendments shall be communicated to the Customer in writing, by email or by another suitable method. The amendments other than the amendments to the Price List may occur only to the extent allowed by applicable laws for proven technical, economic, financial and managerial reasons that have occurred, or for amendments to the legal provisions or legal precedents applying to car renting. Electronic correspondence (e-mail) is considered an acceptable method of writing, except where specified otherwise in the General Terms & Conditions. In case of changes to the present Terms and Conditions, Customer will be entitled to withdraw within 30 days from the receipt of the mail in which the change is communicated. Once this term is completed, the amendment is deemed to be accepted.

DriveNow shall be entitled to amend the Price list at any time for future rentals and charges.

19. Right of Withdrawal and Termination of the Contract

19.1 The blanket contract shall be concluded for an indefinite period of time and may be terminated by both parties as follows.

19.2 The Customer may withdraw from his contractual relationship with DriveNow:

a) without any penalty and without specifying the reason thereof, within 14 (fourteen) working days from the date of acceptance of the present General Terms & Conditions, with specific notice sent to DriveNow by registered letter with advice of delivery or by email in the name of the Customer;

b) as of the last day of each month, by notifying DriveNow, with a 15 (fifteen)-day notice, by registered letter with advice of

19.2 Il Cliente può recedere dalla relazione contrattuale con DriveNow:

a) senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro i 14 (quattordici) giorni lavorativi successivi alla data di accettazione dei presenti Termini e Condizioni Generali, tramite apposita comunicazione da trasmettere a DriveNow a mezzo di lettera raccomandata a/r, ovvero via e-mail intestata al Cliente;

b) a decorrere dall'ultimo giorno di ciascun mese, dandone comunicazione a DriveNow, con preavviso di 15 (quindici) giorni, a mezzo di lettera raccomandata a/r ovvero via e-mail intestata al Cliente.

19.3 DriveNow può, in qualsiasi momento, recedere dalla relazione contrattuale con il Cliente, dandone comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata a/r o via e-mail allo stesso con preavviso di 15 (quindici) giorni.

19.4 DriveNow può vietare l'uso di un Veicolo se sospetta che vi sia un grave motivo di risoluzione ai sensi dell'art. 19.5, fino a quando la questione non siano stata chiarita. Nel caso in cui il Cliente sia sospeso, dovrà esserne informato immediatamente tramite e-mail o lettera. Nell'ambito di indagini penali, DriveNow non ha l'obbligo di comunicare al Cliente i motivi della sospensione.

19.5 DriveNow può risolvere il contratto quadro e/o un singolo contratto di noleggio con il Cliente senza preavviso ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., per inadempimento contrattuale del Cliente e salvo il risarcimento del danno ulteriore, nei seguenti casi nonché negli altri casi in cui sia previsto tale diritto ai sensi delle Condizioni Generali:

- a) qualora il Cliente non abbia raggiunto la maggiore età e/o non sia in possesso della Patente da almeno 12 mesi, contrariamente a quanto dichiarato;
- b) mancato e/o ritardato pagamento degli importi derivanti dell'utilizzo del servizio fornito da DriveNow al termine e/o durante ogni singolo contratto di noleggio;
- c) qualora le informazioni fornite a DriveNow siano inesatte, incomplete e/o non veritiere;
- d) in caso di violazione delle seguenti disposizioni delle Condizioni Generali: artt. 3.10, 8 e 12;
- e) qualora il Cliente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione

delivery or by email in the name of the Customer.

19.3 DriveNow may at any time withdraw from the contractual relationship with the Customer, by notifying the latter in writing by registered letter with return receipt or by email with a 15 (fifteen)-day notice.

19.4 DriveNow may ban the use of a Vehicle if it suspects that there is a material reason for termination pursuant to article 19.5 hereof until the facts of the matter have been investigated. In the event that the Customer is suspended, he shall be notified immediately by email or letter. As part of criminal investigations, DriveNow shall be under no obligation to notify the Customer of the grounds for the suspension.

19.5 DriveNow may terminate the blanket contract and/or an individual rental contract with the Customer forthwith, pursuant to section 1456 of the Civil Code, by simple notice in text form (for example email) or in writing for breach of contract by the Customer and without prejudice to compensation for additional damages, in the following circumstances as well as in other circumstances in which such right is envisaged within the meaning of the General Terms & Conditions:

- a) if the Customer has not reached the age of majority and/or has not been in possession of a Driving licence for at least 12 months, contrary to his representation;
- b) for failed and/or late payment of the amounts driving from using the service provided by DriveNow at the end and/or during each individual rental contract;
- c) if the information provided to DriveNow is incorrect, incomplete and/or untruthful;
- d) in the event of breach of the following provisions of the General Terms & Conditions: articles 3.10, 8 e 12;
- e) if the Customer, in spite of a written warning, does not discontinue a serious breach of the General Terms & Conditions or if he does not immediately remedy the effects that have already occurred in relation to such breach;
- f) if the Customer is, or there are grounds for suspecting that he is, a regular user of drugs, alcohol or psychotropic substances;
- g) if the Customer removes, destroys, alters, reproduces, duplicates or howsoever makes unauthorised or fraudulent use of

grave delle Condizioni Generali o qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tali violazioni;

- f) qualora il Cliente faccia uso abituale oppure vi sia ragione di sospettare che faccia uso abituale di droghe, alcool o sostanze psicotrope;
- g) qualora il Cliente sottragga, distrugga, alteri, riproduca, cloni o comunque adotti un utilizzo non consentito o fraudolento della Carta Carburante presente sui Veicoli;
- h) in caso di mancata riconsegna di un Veicolo ovvero in caso di guida da parte di un soggetto diverso dal Cliente;
- i) in caso di comunicazione a terzi delle credenziali del proprio account DriveNow o del proprio PIN;
- j) in caso di duplicazione della chiave elettronica del Veicolo da parte del Cliente;
- k) agevolazione o commissione colposa o dolosa del Cliente di furto, rapina e/o atto vandalico a danno del Veicolo secondo quanto previsto all'Art. 13.5;
- l) qualora il Cliente incorra in contravvenzioni durante un singolo contratto di noleggio per violazioni del Codice della Strada e/o della legge applicabile, e tali contravvenzioni siano più di 3 durante la vigenza del contratto quadro;
- m) qualora il Cliente per sua causa e colpa, abbia provocato un sinistro o l'avaria del Veicolo.
- n) se il Cliente abusa del codice "Segnala un amico";
- o) se il Cliente ha un contratto di diritto del lavoro con piattaforme di aggregazione e abusa del suo account DriveNow;
- p) se il Cliente ha effettuato l'accesso all'account DriveNow contemporaneamente con più di tre dispositivi e non reagisce correttamente alle azioni/istruzioni di DriveNow in quanto in questo caso si presume che il conto DriveNow venga utilizzato in modo improprio;
- q) se viene avviato un procedimento esecutivo contro il Cliente o il Cliente Business;
- r) se il Cliente è un Cliente Commerciale ed è in mora con i pagamenti dovuti.

19.6 Se tra DriveNow e il Cliente Business esistono contratti di noleggio multipli e DriveNow ha diritto alla risoluzione di un contratto di noleggio senza preavviso ai sensi dell'articolo 19.5, può anche dichiarare

- the Fuel Card present in the Vehicles;
- h) in the event of failure to return a Vehicle or of driving by a person other than the Customer;
- i) in the event of disclosure to third parties of the credentials for the DriveNow account and/or the PIN;
- j) in the event of duplication of the Vehicle key card by the Customer;
- k) if the Customer facilitates or commits, by a negligent or intentional act, theft, burglary and/or vandalism to the detriment of the Vehicle in accordance with article 13.5;
- l) if the Customer incurs in fines during any individual rental contract for breaches of the road traffic regulations and/or the applicable law, and the aggregate number of fines exceeds 3 during the term of the blanket agreement;
- m) if the Customer by his own fault causes an accident or a breakdown of the Vehicle;
- n) if the Customer abuses the Refer a Friend code;

o) if the Customer has a contract under labour law with aggregation platforms and misuses his Customer account with DriveNow;

p) if the Customer is logged into a DriveNow account simultaneously with more than three devices and does not react correctly to the actions/ instructions of DriveNow since in this case it is assumed that the DriveNow account is being misused;

q) if enforcement proceedings are started against the Customer or the Business Customer,

r) if the Customer is a business customer and is in default with due payments

19.6 If multiple rental contracts exist between DriveNow and the Business Customer and DriveNow is entitled to the extraordinary termination of one rental contract without notice pursuant to article 19.5, it may also declare the immediate termination of the other rental contracts if it is unreasonable to expect that the other rental contract would continue without any breach.

19.7 In the event of occurrence of any of the reasons enumerated in article 19.5, and

la risoluzione immediata degli altri contratti di noleggio, se non è ragionevole aspettarsi che gli altri contratti di noleggio proseguano senza inadempimenti.

19.7 Qualora sussista uno dei fatti elencati all'art. 19.5, e indipendentemente dall'effettiva risoluzione contrattuale, DriveNow si riserva il diritto di applicare al Cliente una penale come da Listino prezzi in vigore al momento del noleggio, impregiudicato il diritto al risarcimento degli eventuali maggiori danni. Le richieste del Cliente di rimborso fondate su tale risoluzione saranno escluse, a meno che DriveNow o il suo personale non sia (co)responsabile per la violazione del contratto da parte del Cliente.

19.8 La chiave elettronica del Veicolo viene sospesa al termine del contratto quadro. I minuti di bonus non acquisiti in denaro (ad esempio per rifornimento/ricarica) non saranno rimborsati se il contratto viene risolto in via ordinaria o straordinaria.

19.9 A titolo di rimborso dei costi sostenuti da DriveNow per la gestione delle indagini da parte delle autorità giudiziarie per indagare su reati e delitti commessi durante il periodo di noleggio, DriveNow riceverà dal Cliente una somma forfettaria per ogni caso come indicato nel Listino prezzi in vigore al momento del noleggio.

20. Informazioni obbligatorie fornite dal Cliente

20.1 Il Cliente dovrà informare immediatamente DriveNow in caso di:

- a) cambiamento di indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero telefonico;
- b) Cambiamento della carta di credito;
- c) Limitazione o sospensione del diritto di condurre veicoli.

20.2 Il Cliente dovrà garantire che i propri dati personali registrati nel Sito Web DriveNow siano sempre aggiornati; tali dati comprendono: a) nome completo;

- b) data di nascita;
- c) indirizzo di residenza;
- d) indirizzo valido al momento del noleggio del Veicolo secondo quanto stabilito dai Termini e Condizioni Generali (se diverso da quello di residenza); e) indirizzo e-mail;
- f) dati della carta di credito;
- g) numero di telefono (anche cellulare);

regardless the actual termination, DriveNow reserves the right to apply a penalty to the Customer as per the Price List in force at the time of rental, without prejudice to the right to seek higher damages, if any. The Customer's claims for reimbursement based on this termination shall be excluded in such a case unless DriveNow or its personnel bears (co-)responsibility for the Customer's breach of contract.

19.8 The electronic vehicle key will be suspended at the termination of the blanket contract. Bonus minutes not acquired using money (for example by refuelling/charging) shall not be reimbursed if the contract is terminated ordinarily or extraordinarily.

19.9 As compensation for the costs incurred by DriveNow for handling enquiries by the prosecution authorities to investigate misdemeanours and crimes committed during the rental period, DriveNow shall receive a costs lump sum from the Customer for each case as set out in the Price list in force at the time of the rental

20. Mandatory information provided by the Customer

20.1 The Customer shall inform immediately DriveNow in case of:

- a) change of address, email, phone number;
- b) credit card change;
- c) limitation or suspension of the right to drive.

20.2 The Customer shall insure that his personal information recorded on the DriveNow website are always up to date; this information includes:

- a) full name;
- b) date of birth;
- c) permanent address;
- d) temporary address valid at the time of renting the Vehicle in accordance with the General Terms & Conditions (if other than permanent address)
- e) email;
- f) credit card data;
- g) telephone number (also mobile);
- h) Driving licence including:
 - Country of issue

h) dati della Patente, compresi:

- Paese di emissione;
- Numero patente di guida;
- Data emissione;
- Data di scadenza.

20.3 Qualora il Cliente non riesca a aggiornare tempestivamente i propri dati personali, DriveNow avrà la facoltà di sospendere temporaneamente l'account DriveNow dello stesso (e quindi la relativa capacità di noleggiare ed usare i Veicoli) fino a quando il Cliente non avrà aggiornato tali dati all'interno del Sito Web DriveNow.

20.4 Il Cliente dovrà informare immediatamente DriveNow in caso di perdita, danno o distruzione della propria Patente, o se la stessa scade o viene sospesa. In tali casi, DriveNow avrà la facoltà di sospendere temporaneamente l'account DriveNow dello stesso (e quindi la relativa capacità di noleggiare ed usare i Veicoli) fino a quando il Cliente non avrà convalidato nuovamente la propria iscrizione presso il Call Center di DriveNow e fornendo (ove richiesto) tutta la necessaria documentazione aggiornata.

20.5 Il Cliente sarà ritenuto responsabile da DriveNow per qualsiasi danno o perdita indiretta dovuta all'inosservanza del presente art. 20.

21. Comunicazione sulla protezione dei dati

21.1 Al fine di stipulare ed eseguire il contratto quadro ed i singoli contratti di noleggio, DriveNow ha il diritto di raccogliere, elaborare e utilizzare i dati personali dell'utente, inclusi nome, titolo, data di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail, informazioni sulle modalità di pagamento e numero di cellulare, nonché informazioni relative al contratto, quali il luogo in cui l'utente inizia e termina il noleggio, il momento in cui il noleggio inizia e termina e la durata di utilizzo del Veicolo.

21.2 Il trattamento dei dati contrattuali, in particolare per determinare e visualizzare la posizione corrente, viene effettuata utilizzando l'API di Google Maps ed è essenziale per la piena fornitura e il corretto funzionamento di tutti i servizi di DriveNow. Se i contrattuali vengono inviati a Google, sono trasmessi solo in forma anonima.

21.3 I Veicoli da noleggiare utilizzano il

- Licence number;
- Date of issue;
- Date of expiry.

20.3 Should the Customer be unable to update his personal information, DriveNow may temporarily suspend his DriveNow account (and therefore his capacity to rent and use Vehicles) until the Customer updates this information in the DriveNow website.

20.4 The Customer shall immediately inform DriveNow in the event that his Driving licence is lost, damaged or destroyed, or if it is expired or suspended. In such cases, DriveNow may temporarily suspend his DriveNow account (and therefore his capacity to rent and use Vehicles) until the Customer reconfirms his registration with the DriveNow Call Centre and provides (where required) all the necessary updated documents.

20.5 The Customer shall be held accountable by DriveNow for any damage or indirect loss due to failure to comply with this article 20.

21. Communication on data protection

21.1 In order to execute and perform the framework agreement and the individual rental agreements, DriveNow has the right to collect, process and use the Customer's personal data, including his name, title, date of birth, address, email address, information about payment methods and mobile phone number as well as information related to the agreement, such as the place and time where the rental starts and ends, and the duration of the use of the Vehicle.

21.2 The processing of contract data, in particular to determine and display the current location, is done using the Google Maps API and is essential for the full provision and proper operation of all DriveNow services. If the contract data are sent to Google, they are only supplied so in anonymised form.

21.3 The Vehicles use the Floating Car Data system (FCD) and operate as "mobile traffic reporter". The purpose of this service is to collect information on the traffic situation, that is transmitted via the BMW and ConnectedDrive navigation platforms

sistema Floating Car Data (FCD) e operano come "mobile traffic reporter". Questo servizio ha lo scopo di raccogliere informazioni sulla situazione del traffico, che viene trasmessa tramite le piattaforme di navigazione BMW e ConnectedDrive presenti nel Veicolo. A tale scopo, la posizione individuale ed i dati captati dal sensore del Veicolo durante il tragitto sono trasmessi in forma anonima insieme ai vari orari a BMW AG e ad un fornitore di servizi sul traffico stradale.

21.4 I Veicoli sono dotati di dispositivo di registrazione di immagini video riferite allo spazio esterno al Veicolo, della geolocalizzazione e dei parametri dinamici in corrispondenza di eventi anomali. Tali dati vengono trattati da DriveNow in conformità alle leggi e regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati personali per finalità di ricostruzione cinematica di eventuali sinistri e tutela del parco veicoli avverso eventuali atti illeciti o fraudolenti da parte dei Clienti. Tali immagini e dati vengono conservati dal dispositivo esclusivamente in relazione ad un breve periodo di appena precedente e successivo il rilevamento di un evento anomalo (come ad esempio, una decelerazione che superi certi parametri, indicativi di un possibile incidente) o l'attivazione manuale da parte del conducente, e il Dispositivo provvede a sovrascrivere il proprio archivio ad ogni viaggio, cancellando i dati più vecchi. In caso di incidente o danno al Veicolo, immagini e dati relativi potranno essere comunicati a imprese di assicurazione e loro intermediari e/o ausiliari, prodotti in giudizio o comunicati ad autorità competenti per le finalità anzidette, e saranno conservati da DriveNow per un periodo massimo coincidente con il periodo di prescrizione rilevante, incluso, in relazione ai sinistri stradali, il termine di due anni previsto dall'art. 2947, comma 2, del Codice Civile. In assenza di incidente o danno al Veicolo le immagini e i dati sono cancellati entro 6 mesi.

21.5 Ogni Veicolo è dotato di dispositivo satellitare che, rilevando la posizione e le condizioni del Veicolo in tempo reale ed in maniera continuativa è altresì in grado di monitorare l'attività di guida del conducente, e di raccogliere i dati relativi agli stili e abitudini di guida (di seguito, il "Comportamento di Guida"), quali frenate

in the Vehicle. To this purpose, the individual position and the data captured by the Vehicle sensor during the journey is transferred anonymously to BMW AG and to a road traffic service provider.

21.4 The Vehicles are equipped with a device for the recording of video images of the driver's view, of geolocation data and of the dynamic parameters in connection with abnormal events. Such data are processed by DriveNow in accordance with all laws and regulations applying to data protection for the purpose of possible crash kinematic reconstruction and to protect the vehicle fleet against possible unlawful or fraudulent acts of the customers. These images and data are saved on the device with regards to a short period of time immediately before and after detecting an abnormal event (such as, for instance, a speed reduction beyond certain parameters, which might indicate a possible accident) or the manual activation by the driver, and the Device underwrites and erases its own archived data at any journey, starting from the oldest. In the event of accident or damages to the Vehicle, the images and related data may be disclosed to insurance companies and their intermediaries and/or auxiliaries, submitted to Courts or disclosed to competent authorities, for the above purposes, and shall be stored by DriveNow for a maximum period identical to the relevant limitation period, including, with regard to road traffic accident, the 2-year period indicated in section 2947, paragraph 2, of the Civil Code. Lacking any accident or damages to the Vehicles the images and data are erased within 6 months.

21.5 Each Vehicle is equipped with a satellite device which, by detecting the position and condition of the Vehicle in real time and continuously, is also capable of monitoring the driver's driving activity and collecting data relating to driving styles and habits (hereinafter referred to as the "Driving Behaviour"), such as sudden braking, sudden acceleration, curves, vehicle speed, engine revs data, which are supplemented by contextual data (traffic, weather conditions, time of day). Driving Behaviour and geolocation data are processed as part of DriveNow's activity of verification of the use of the Vehicle aimed at protecting its assets, for aggregate and statistical analysis of the use of the

brusche, accelerazioni improvvisate, curve, velocità del Veicolo, dati relativi ai giri motore, che sono integrati da dati contestuali (traffico, condizioni meteo, ora del giorno). I dati del Comportamento di Guida e i dati di geolocalizzazione vengono trattati nell'ambito di un'attività di verifica dell'uso del Veicolo a tutela del patrimonio di DriveNow, per l'analisi in forma aggregata e statistica dell'uso dei Veicoli di DriveNow al fine di miglioramento del servizio e tutela del patrimonio di DriveNow, nonché al fine di ricostruire correttamente la dinamica di un eventuale sinistro.

Previo consenso del Cliente, e al fine di sensibilizzarlo alla prudenza e sicurezza alla guida, i dati del Comportamento di Guida e i dati di geolocalizzazione sono trattati anche al fine di valutare il Comportamento di Guida del singolo Cliente e attribuirgli un punteggio. Al fine di incentivare un Comportamento di Guida prudente, DriveNow potrebbe altresì organizzare tariffazioni premianti per i clienti che ottengano un buon punteggio.

21.6. Per determinare l'Area Operativa DriveNow utilizza la geofencing, tecnologia che definisce un territorio virtuale con l'aiuto di coordinate GPS e disegna un confine virtuale intorno a questa zona. In caso di partenza o ingresso nell'Area Operativa con un Veicolo, la posizione sarà accessibile tramite GPS, che può innescare una serie di segnali diversi. Oltre ai dati di rilevamento dei confini virtuali, il sistema include anche i dati di posizionamento di stazioni di servizio (di terzi), aeroporti, aree in cui è consentito o vietato parcheggiare o terminare un noleggio e punti di interesse (POI), come punti di ricarica o stazioni di mobilità. Se ci si avvicina a uno di questi luoghi, una finestra pop-up può essere visualizzata sullo schermo del Veicolo, per informare il conducente sul luogo specifico nelle vicinanze. Nel caso in cui si esca dall'Area Operativa, DriveNow verrà informata da un allarme silenzioso. Questo sistema garantisce un'adeguata protezione contro i furti. La geofencing non viene utilizzata per stabilire un profilo personale basato sui movimenti del Cliente.

21.7 Per maggiori informazioni si rinvia all'informativa privacy.

22. Clausole generali, legislazione e tribunale competente

Vehicles of Drive-Now in order to improve DriveNow's service and protect the assets, and in order to correctly reconstruct the dynamics of an accident, if any.

Subject to the Customer's consent, and in order to raise awareness of driving prudence and safety, the Driving Behaviour and geolocation data are also processed in order to evaluate the Driving Behaviour of the individual Customer and assign him a score. In order to encourage a prudent Driving Behaviour, DriveNow may also organise rewarding pricing for customers who score well.

21.6. To determine the DriveNow Business Area uses geofencing, a technology that defines a virtual territory with the help of GPS coordinates and draws a virtual boundary around this area. In case of departure or entry into the Business Area with a Vehicle, the location will be accessible via GPS, which can trigger a number of different signals. In addition to virtual boundary detection data, the system also includes location data for (third party) service stations, airports, areas where parking or ending a rental is permitted or prohibited, and Points of Interest (POIs), such as charging points or mobility stations. If you approach one of these places, a pop-up window can be displayed on the Vehicle's screen, to inform the driver about the specific place nearby. If one leaves the Business Area, DriveNow will be informed by a silent alarm. This system ensures adequate protection against theft.

Geofencing is not used to establish a personal profile based on the Customer's movements.

21.7 For further information please refer to the privacy policy.

22. General provisions, legislation and jurisdiction

22.1 The General Terms & Conditions, the Privacy Policy, the Price List and its related regulations, and any annexes shall be governed by Italian Law. No oral side-agreements have been made. All amendments or supplements to this contract must be made in writing. This requirement shall be satisfied by an email informing about the amendment or supplement.

22.2 The present General Terms & Conditions shall be signed in Italian and in

22.1 Le Condizioni Generali, l'Informativa Privacy, il Listino Prezzi e gli eventuali regolamenti e allegati sono regolati dalla Legge Italiana. Non sono stati presi a latere accordi verbali. Qualunque modifica o integrazione sarà fatta per iscritto, e questo requisito sarà soddisfatto da una mail che informi della modifica.

22.2 I presenti Termini e Condizioni Generali sono sottoscritti in italiano e in inglese (ove applicabile). In caso di discrepanze tra il testo in italiano ed il testo in inglese prevarrà la versione italiana.

22.3 Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore, per ogni eventuale controversia comunque originata dai Termini e Condizioni Generali o ad essi connessa o da essi derivante, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio della Repubblica Italiana. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

23. Comunicazioni

23.1 Per ogni eventuale comunicazione ai fini dei Termini e delle Condizioni Generali e di ogni singolo contratto di noleggio si farà riferimento a:

DriveNow

Via Carlo Ottavio Cornaggia 16, 20123
Milano

indirizzo e-mail: servizioclienti@drive-now.it

indirizzo PEC: drivenow@legalmail.it

Call Center in lingua italiana: +39 02 94 754 881

Call Center in lingua inglese: +39 02 94 754 881

24. Miscellanea

24.1 Qualora DriveNow non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti, tale comportamento non potrà in alcun caso essere interpretato come rinuncia ai propri diritti, né impedirà a DriveNow di richiedere in un momento successivo il pieno, puntuale e rigoroso adempimento.

24.2 L'eventuale nullità ed inefficacia di una o più clausole delle Condizioni Generali, anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con disposizioni dello Stato e della Comunità Europea, non incide

English (where applicable). In the event of discrepancy between the Italian and the English text the Italian version shall prevail.

22.3 If the Customer may qualify as a consumer, each and any dispute however arising from the General Terms & Conditions, related therewith or resulting therefrom, shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Court of the place of residence or the address for service of the Customer within the territory of the Italian Republic. Any other disputes shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Court of Milan.

23. Contacts

Any communication regarding the General Terms & Conditions and each individual rental contract shall be directed to:

DriveNow Italy S.r.l.

Via Carlo Ottavio Cornaggia 16, 20123
Milano

email: servizioclienti@drive-now.it

certified email: drivenow@legalmail.it

Italian Call Centre: +39 02 94 754 881

English Call Centre: +39 02 94 754 881

24. Miscellaneous

24.1 Should DriveNow, at any time, not assert the claims and the powers it is contractually entitled to, that shall under no circumstances be interpreted as a waiver of its rights, nor shall it affect its ability to subsequently require full, timely and rigorous performance.

24.2 If individual provisions in the General Terms & Conditions become invalid or ineffective due to possible changes to State or EU regulations in force, that does not affect the validity of the Contract as a whole.

Having examined the General Terms & Conditions that regulate his relationship with DriveNow, and pursuant to the terms of section 1341 of the Civil Code, the Customer declares his full acceptance and specific approval of the provisions contained in the following articles: article 3.6 (Registration); article 6.4 (No liability for unavailability of the rental service/reservation of a Vehicle); article 7.1 (Omitted notice of damages to Vehicle); article 8 (Use of the Vehicle); articles 10.2-10.3-10.4 (Limitation to

sulla validità del Contratto nel suo complesso.

Il Cliente, dopo aver preso visione delle Condizioni Generali che regolano il rapporto, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli: articolo 3.6 (Procedura di registrazione); articolo 6.4 (Assenza di responsabilità per indisponibilità del servizio di noleggio/prenotazione di un Veicolo); articolo 7.1 (Omessa denuncia dei danni al Veicolo); articolo 8 (Utilizzo del Veicolo); articoli 10.2-10.3-10.4 (Limitazione della responsabilità di DriveNow); articoli 11.3-11.4-11.5-11.6 (Responsabilità del Cliente, copertura assicurativa e franchigia), articoli 12.3-12.4 (Obblighi in caso di incidente, danno, difetto o furto); articolo 17 (Compensazione); articolo 18 (Modifica dei Termini e Condizioni Generali); articolo 19.2-19.3 (Diritto di recesso); articolo 19.4 (sospensione dell'account DriveNow); articolo 20.3-20.4 (sospensione dell'account DriveNow); articolo 22.3 (Foro competente).

DriveNow's liability); articles 11.3-11.4-11.5-11.6 (Customer's liability, insurance coverage and excess); article 12.3-12.4 (Obligations in the event of accident, damage, defect or theft); article 17 (Right to offset); article 18 (Amendment to terms and Conditions); article 19.2-19.3 (Right of Withdrawal); article 19.4 (suspension of the DriveNow account); article 20.3-20.4 (suspension of DriveNow account); article 22.3 (jurisdiction).